



**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
CERREJÓN
2019**





INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
CERREJÓN
2019

ACERCA DE ESTE INFORME

“El Informe de Sostenibilidad 2019 refleja nuestro compromiso con la transparencia y rendición de cuentas a todas nuestras audiencias. Es el décimo quinto informe que presentamos desde nuestra adhesión en 2005 a la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Presentamos en este documento nuestros principales resultados y desafíos en 10 principios relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y las prácticas anticorrupción.”

Claudia Bejarano, Presidente (e) de Cerrejón.



LINEAMIENTOS. Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción Core o Esencial.

ALCANCE. Este Informe documenta la gestión de las compañías Carbones del Cerrejón Limited, sociedad extranjera 100% privada, domiciliada en Anguilla, Indias Occidentales Británicas, y Cerrejón Zona Norte S.A., sociedad anónima colombiana 100% privada, domiciliada en Bogotá (ambas, en adelante, Cerrejón).

PERIODO. 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

CONSOLIDACIÓN. Dirección de Comunicaciones de Cerrejón.

DISEÑO: TBWA.

SEDES Y PUNTOS DE CONTACTO

Albania, La Guajira
57 5 350 5555

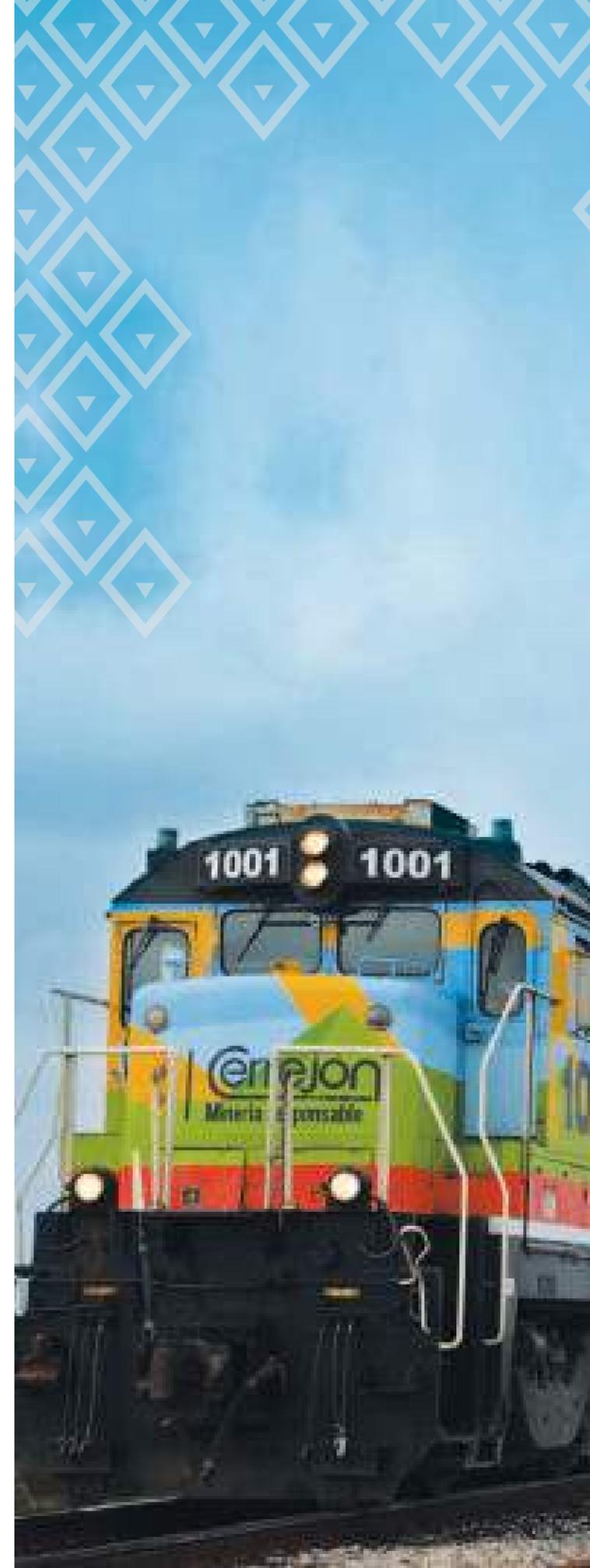
Bogotá D.C.
Calle 100 no. 19 – 54 Edificio Prime Tower
57 1 5955555

contactenos@cerrejon.com
www.cerrejon.com

Los cambios que se pudieron presentar en la empresa y en nuestra cadena de suministro, así como ajustes en la expresión de la información frente al reporte de 2018, serán detallados en el desarrollo de cada uno de los temas, según corresponda.

ÍNDICE

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| ACERCA DE ESTE INFORME | 5 |
| UNA MIRADA A CERREJÓN | 8 |
| Informe de gestión | 10 |
| NUESTRA COMPAÑÍA | 16 |
| Nuestra operación | 18 |
| Gobierno corporativo | 20 |
| Relacionamiento con grupos de interés | 24 |
| Materialidad | 26 |
| NUESTRAS PRIORIDADES | 28 |
| Gestión de talento | 30 |
| Salud y seguridad | 36 |
| Derechos humanos | 38 |
| Comunidades | 42 |
| Reasentamientos | 44 |
| Estrategia de sostenibilidad | 46 |
| Agua en la operación | 48 |
| Calidad del aire | 50 |
| Biodiversidad | 52 |
| Manejo de residuos | 54 |
| Eficiencia energética | 56 |
| RESULTADOS FINANCIEROS | 58 |
| Desempeño económico | 60 |
| Cadena de suministro | 62 |
| CIERRE DE OPERACIONES | 64 |
| Cierre de operaciones | 66 |
| INDICADORES GRI | 68 |
| Índice de contenidos GRI | 70 |



UNA MIRADA
A CERREJÓN



INFORME DE GESTIÓN

En los últimos años, los que trabajamos en el sector del carbón, nos hemos acostumbrado a reinventarnos constantemente para adaptarnos a las nuevas realidades: cambios en el relacionamiento con los diferentes grupos de interés, políticas más restrictivas para frenar el cambio climático, un mercado cada vez más reducido, un precio a la baja e inestabilidad jurídica. Son retos que en Cerrejón nos permiten sacar permanentemente lo mejor de nuestro equipo buscando soluciones y nuevas oportunidades.

Lo anterior nos ha llevado a revisar cada una de nuestras actividades con un enfoque de transformación que nos permita adaptarnos a todos estos cambios para que Cerrejón siga siendo una empresa sostenible y que pueda continuar aportando de forma positiva, y por muchos años más, en la vida de nuestros empleados, contratistas, comunidades, La Guajira y el país.

Dentro de este constante aporte quiero empezar destacando el excelente resultado logrado en materia de seguridad y salud de nuestros empleados y contratistas. Me complace contar que, en el año 2019, además de que no tuvimos ninguna fatalidad, el Índice de Frecuencia de Lesiones Registrables (IFLR), calculado con base en 200.000 horas de exposición, fue de 0,12; la segunda tasa de accidentalidad más baja en la historia de Cerrejón.

EN 2019 TUVIMOS LA SEGUNDA TASA DE ACCIDENTALIDAD MÁS BAJA EN LA HISTORIA DE CERREJÓN

MERCADO DEL CARBÓN

Es importante mencionar que el carbón va a estar presente en la matriz energética mundial durante muchos años. Según datos de la Agencia Internacional de Energía (IEA), el carbón es responsable del 38% de la generación eléctrica a nivel mundial. Hacia 2050 seguirá representando cerca del 20% de esta matriz.

Sin embargo, somos conscientes del cambio climático y de la necesidad de la humanidad de cambiar su forma de entender el mundo y responder de manera estructural a este desafío. Sabemos que las políticas contra este fenómeno son cada vez más restrictivas para las tecnologías que están basadas en el consumo de carbón. Eso ya lo hemos visto en algunos de los países, especialmente europeos, a los que Cerrejón ha exportado tradicionalmente y que han dejado de ser nuestro principal mercado. Lugar que ha ocupado ahora la cuenca Mediterránea, donde Turquía representa la mayor proporción de nuestras ventas.

Junto con un mercado cada vez más reducido, nos encontramos también con un precio del carbón que en 2019 cayó a niveles que no veíamos hace varios años. En diciembre de 2018, el precio FOB en Puerto Bolívar era de algo más de US\$75 por tonelada. La última semana de diciembre de 2019, el precio alcanzó un valor un poco superior a los US\$42 por tonelada, una tendencia a la baja que se ha seguido acentuando en los primeros meses de 2020, llegando a caer por debajo de los US\$35 por tonelada.

Debido a estos factores, más algunos adicionales, como la imposibilidad de acceder a determinadas áreas por fallos judiciales, tuvimos unas exportaciones de 26,3 millones de toneladas frente a las 30,5 de 2018. De ahí la importancia de extraer reservas clave, como las de la parte norte del tajo La Puente, por su calidad y fácil acceso.



CORTESÍA JOSÉ JAIME VEGA

APORTE A LA GUAJIRA Y COLOMBIA

El carbón colombiano se mantuvo en 2019 como el segundo producto de exportación nacional, lo que ha llevado a Colombia a representar el 8% del mercado global. Gracias a nuestro trabajo, en 2019 entregamos a Colombia 1,7 billones de pesos entre impuestos y regalías, lo que comparativamente representa un 0,65% del presupuesto nacional anual. De hecho, las regalías aportadas por Cerrejón son un 23% del total de las que entregó el sector minero en 2019.

Si los datos a nivel nacional son relevantes, a nivel departamental también podemos destacar que el aporte a La Guajira del sector minero (donde Cerrejón tiene un peso mayoritario) representó un 44% del PIB departamental. Adicionalmente, de los 5.896 trabajadores directos (a diciembre de 2019), el 66% eran naturales de La Guajira y el 26% de otros departamentos de la Costa Caribe. Entre nuestros contratistas, ese porcentaje fue de un 52% y 40%, respectivamente.

EL 92% DE NUESTROS TRABAJADORES SON DE LA GUAJIRA O DE LA COSTA CARIBE

Esta estrecha relación con La Guajira y el Caribe nos ha llevado a desarrollar programas de largo aliento con nuestra gente, lo que se ha convertido en un beneficio directo para la región. En 2019, ya sea directamente o por medio de la Fundación Cerrejón, invertimos más de \$12.300 millones de pesos en diferentes programas sociales como el fortalecimiento de capacidades para diferentes organizaciones de la región o la mejora en el acceso al agua de nuestras comunidades, especialmente en la Alta Guajira. Solo en 2019, entregamos 26,4 millones de litros de agua a comunidades vecinas a nuestra operación, cifra que asciende a más de 153 millones de litros desde la sequía que afectó al departamento en 2014.

La educación también es un componente importante del trabajo que realizamos en el departamento desde hace varios años. En 2019, por medio de las becas y los auxilios educativos, alcanzamos los 17.000 estudiantes a los que hemos apoyado en sus programas académicos. Un conocimiento que finalmente se revierte en beneficio de la región.

Lo más relevante del trabajo social es el proceso de conversación y diálogo con las comunidades, sus líderes y con las organizaciones y las autoridades locales. El año pasado, solo en el marco del Plan de Manejo Ambiental Integral, generamos más de 225 espacios de interlocución con las comunidades étnicas y más de 50 espacios de diálogo con las comunidades no étnicas de La Guajira, donde se lograron acuerdos y se ejecutaron iniciativas de contribución al desarrollo y manejo de impactos sociales, culturales y de DDHH.

Este diálogo supone un conocimiento de doble vía. Por eso, organizamos 47 visitas para que 1.355 personas conocieran la operación de Cerrejón y las condiciones de seguridad e integridad operacional y ambiental que implementamos. Estas visitas han fortalecido al comité veedor del sector Mina, que se ha convertido en un espacio para preguntar, discutir y opinar sobre los estándares operativos de la Compañía.

Quiero destacar un gran logro de nuestro trabajo social que, aunque se formalizó a principio de 2020, se estuvo trabajando a lo largo de 2019. Fue la constitución formal de la comunidad de Tamaquito II como resguardo indígena. Una comunidad que se ha convertido en un modelo en el departamento, al ser el primero de este tipo que cuenta con

una planta de tratamiento, operada por la propia comunidad, que permite el acceso al agua potable y al saneamiento básico de las 46 familias que allí residen.

Adicional a todo lo anterior, no puedo dejar de hablar de dos proyectos que nacieron del fruto de las conversaciones con las autoridades locales. El primero es la ampliación de la planta de tratamiento de agua de Riohacha. Una iniciativa realizada bajo el mecanismo de Obras por Impuestos, impulsado por el Gobierno nacional, que se puso en marcha a finales de 2019 y que permitió incrementar la producción de agua potable en 100 litros por segundo para la capital guajira.

El segundo fue la firma del acuerdo para impulsar el mejoramiento de la vía Uribia-Puerto Bolívar, que mejorará la conectividad con la Alta Guajira. Un proyecto en el que trabajamos con las autoridades nacionales y regionales y en el que aportamos, entre otros aspectos, los diseños técnicos de la obra.

RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

La minería y el medio ambiente sí pueden ser compatibles, y una prueba de esta afirmación es la forma responsable como operamos en Cerrejón. En los últimos años, no solo hemos realizado actividades de compensación y rehabilitación, sino que hemos ido mucho más allá en nuestra capacidad para mejorar la calidad del agua y del aire.

En el marco de nuestros programas de reforestación y rehabilitación, en 2019 sembramos 273.000 árboles y rehabilitamos 309 hectáreas. Esos datos permitieron a Cerrejón alcanzar un histórico de 4.208 hectáreas rehabilitadas y 1,8 millones de árboles plantados (con más de 40 especies nativas diferentes) en zonas donde previamente habíamos realizado minería. Sin embargo, el éxito de estos programas no solo los medimos en términos de números, también lo hacemos con hechos concretos. El año pasado vimos en los terrenos del complejo minero tres nuevos jaguares, con estos ya hemos identificado ocho en los últimos cinco años. Todos los expertos en temas ambientales saben que la presencia de esta especie es sinónimo de la buena salud de un ecosistema.

Este año también quiero destacar una nueva iniciativa que comenzamos con el prestigioso Instituto Alexander von Humboldt para crear un laboratorio de bosque seco tropical. El proyecto consiste en trabajar en una mega parcela de 10 hectáreas para estudiar el comportamiento del bosque seco tropical y de las especies nativas para que se puedan establecer programas de reforestación y rehabilitación, no solo en La Guajira, sino en toda la región Caribe. Este trabajo es un referente en la región y forma parte de una iniciativa mucho más amplia que busca crear un corredor de biodiversidad de más de 25.000 hectáreas que uniría la serranía del Perijá con la sierra nevada de Santa Marta.

En materia de agua y control de calidad del aire, Cerrejón siempre ha tenido un manejo responsable el cual puede ser demostrado. Hacemos un uso eficiente del agua potable y cada día nos esforzamos para mejorar nuestro desempeño. Por eso, en 2019, el 89% del agua que usamos fue de minería (no apta para el consumo humano, animal ni para riego) que recogemos de lluvia o de aquella que brota de los mantos de carbón. Solo un 11% es fresca, que se usa para el consumo de nuestros trabajadores y para entregar a las comunidades.

Hemos podido probar a entidades independientes que Cerrejón no hace un uso desmedido de las aguas del río Ranchería y según datos que arrojan las estaciones de monitoreo del IDEAM, colocadas a la entrada y salida del río por las áreas mineras que explota Cerrejón, se evidencia que su caudal aumenta en más de un 30%. En Cerrejón cuidamos las cuencas de los diferentes arroyos que abastecen al Ranchería y también medimos la calidad del agua, con 45 parámetros diferentes. Los datos nos dicen que esta cumple con todos los índices establecidos en la norma colombiana para el consumo de agua para uso doméstico y humano.

**EL CAUDAL DE AGUA DEL RÍO RANCHERÍA
AUMENTA UN 30% TRAS PASAR POR LAS
ÁREAS MINERAS DE CERREJÓN**

En cuanto a calidad del aire, en nuestra operación hemos instalado una red de monitoreo de material particulado PM 2.5 para dar cumplimiento a lo requerido en las normas. Esto nos permite asegurar que estamos por debajo de los estándares establecidos y que nos mantenemos siempre por debajo de los niveles máximos permitidos en la Ley. Además, hemos fortalecido un sistema voluntario de pronóstico y monitoreo de calidad del aire, único en Latinoamérica, que nos permite actuar y anticipar altas concentraciones de polvo para tomar decisiones. Cuando es necesario, paramos la operación, como ya lo hemos hecho.

RETOS PARA 2020

No cabe duda de que en 2019 enfrentamos retos que van más allá de los derivados del mercado del carbón y que nos han puesto en claras posiciones de desventaja por la incertidumbre que genera en nuestra operación. Esto se ha visto reflejado en un activismo judicial frente a la minería y en determinadas decisiones judiciales que, evidentemente, nos cambian las reglas del juego.

En el caso de la sentencia T-614, la Corte Constitucional, en un fallo que fue notificado en enero de 2020, impuso algunas medidas, como niveles de calidad del aire en un área cercana a la mina, más restrictivos para Cerrejón que los vigentes para el resto de Colombia y Latinoamérica, que desconocen tanto las condiciones de la naturaleza propias de la región, como el impacto que tienen otras actividades diferentes a la minería en las mediciones de calidad de aire.

El segundo caso es el acceso a las reservas del tajo La Puente 1A. En un fallo notificado en 2019, la Corte Constitucional mantuvo la suspensión provisional del avance de esta área minera, desconociendo que se cuenta con todos los permisos ambientales requeridos para esta operación. Adicionalmente no se ha logrado avanzar en las respuestas a las incertidumbres definidas por este Tribunal porque, a pesar de que la Mesa Interinstitucional adelantó

todas las gestiones necesarias para definir un protocolo de participación con las comunidades, se han generado retrasos al proceso debido a que estas comunidades no han aceptado dar inicio a la discusión de las incertidumbres, a pesar de los esfuerzos realizados para avanzar. La imposibilidad de acceso a las reservas en este tajo ha generado en los últimos años la disminución de la producción en más de 6 millones de toneladas.

Los retos no solamente nacen de fuera. Nosotros también nos los ponemos para ser cada vez mejores. Por eso, va a ser importante transformar la forma en la que nos relacionamos con las comunidades para ser más relevantes en la parte social, desarrollar una mayor empatía con sus propias necesidades y lograr una mayor capacidad de trascendencia. Eso también nos va a llevar a trabajar de manera articulada con todos los actores del territorio.

Esa nueva forma de aproximación ya la hemos empezado a implementar. A finales de 2019 comenzamos a ver los primeros indicios de la emergencia generada por el COVID-19. Durante el primer trimestre de 2020 nos hemos visto obligados a transformarnos, aún más, para adaptar medidas y protocolos que reduzcan el riesgo de contagio para nuestros trabajadores, sus familias y para las comunidades. Además, para ser más efectivos en la entrega de la ayuda humanitaria, coordinamos nuestra respuesta con las autoridades nacionales, regionales y locales y así logramos un mayor impacto. Invertimos más de 9.500 millones de pesos (al 30 de junio de 2020) para entregar agua a la Gobernación, donar insumos médicos a los centros hospitalarios de los municipios de La Guajira y hablamos con todas las autoridades para distribuir de manera equitativa los alimentos a las comunidades étnicas de la región.

UNA MIRADA HACIA ADELANTE CON EL MEJOR EQUIPO

Acabo de cumplir 35 años en Cerrejón y de una cosa estoy segura, como compañía tenemos retos muy grandes para los próximos años, pero contamos con lo más importante para superarlos: nuestra gente. El equipo de Cerrejón está conformado por un extraordinario grupo de personas que ha demostrado una y otra vez su nivel de compromiso y profesionalismo para superar cualquier obstáculo que nos pongan por delante.

Su trabajo se ve recompensado en reconocimientos como el primer lugar que, por sexto año consecutivo, logramos en el ranking Brújula Minera como la compañía con mejor reputación y fuimos la única minera en el índice de Merco Empresas en Colombia.

No me cabe duda de que 2020 va a ser un año aún más retador, uno en el que tenemos que completar nuestro proceso de transformación interna para fortalecer las bases que nos permitan ser sostenibles y así poder seguir apoyando a La Guajira, a las comunidades y a Colombia en su desarrollo. Cerrejón somos todos.

TENEMOS RETOS MUY GRANDES PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS, PERO CONTAMOS CON LO MÁS IMPORTANTE PARA SUPERARLOS: NUESTRA GENTE



CLAUDIA BEJARANO
Presidente (e) de Cerrejón

NUUESTRA
COMPAAÑIA



NUESTRA OPERACIÓN



LÍNEA FÉRREA



150 km
entre la mina hasta
Puerto Bolívar

7 a 9
trenes
despachados
al día

150
vagones en
promedio con
110 toneladas
cada uno

13,5
horas entre
cargue, transporte
y descargue

PUERTO BOLÍVAR

Hasta
180.000
toneladas de capacidad
de los buques

26 a 28
buques recibidos
al mes

Desde
1985,
opera con sistema
de cargue directo
a los buques

26,3
millones de toneladas
exportadas en 2019

LA MINA



25,8
millones de
toneladas
producidas
en 2019

4.208
hectáreas
en proceso de
rehabilitación

6
tajos
operativos

Más de
500
equipos en la
operación

Cerrejón

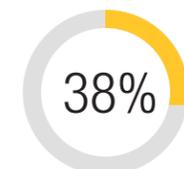
5.896
empleados,
66% guajiros

5.166
contratistas
52% guajiros

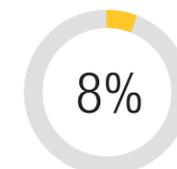
\$12.360
millones
de inversión social

\$1,7 billones
entre impuestos y regalías,
\$18,5 billones desde 2002

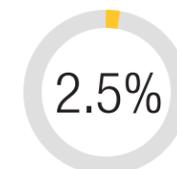
\$260.980
millones
de inversión ambiental



de la electricidad
en el mundo
lo genera el carbón
térmico



del mercado
mundial lo
representa
Colombia



del mercado
mundial lo
representa
Cerrejón

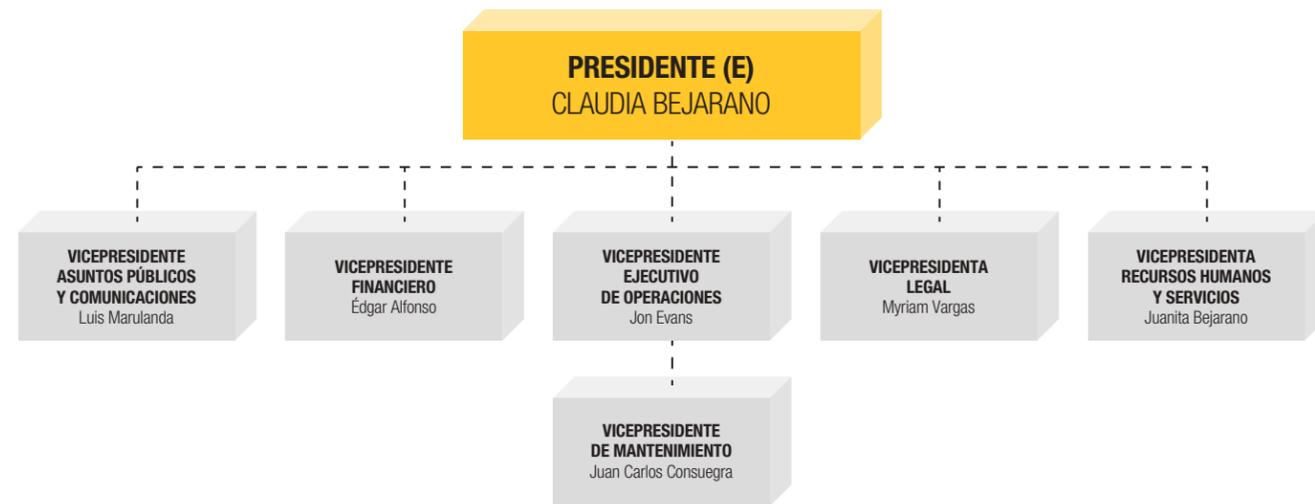
GOBIERNO CORPORATIVO

En Cerrejón entendemos que entre los principales obstáculos para alcanzar el desarrollo sostenible están la corrupción y la falta de integridad, problemáticas que amenazan la democracia y el acceso a nuevas y mejores oportunidades para los colombianos. Por ello, nuestro compromiso con el desarrollo de La Guajira y de Colombia nos impulsa a afrontar estos retos, desarrollando un modelo de buen gobierno corporativo, por medio de políticas, procedimientos y guías de conducta aplicables a tabajadores y proveedores.

Como parte de este compromiso, tenemos como prioridad identificar, prevenir y resolver todos los comportamientos no éticos, no solo porque es lo correcto, sino también para que nuestros grupos de interés tengan la tranquilidad de que Cerrejón siempre actúa con responsabilidad y transparencia.

CONTAMOS CON UN MANUAL DE 21 POLÍTICAS Y GUÍAS DE CONDUCTA

En Cerrejón tenemos una estructura de Gobierno Corporativo arraigado en toda la empresa y liderado por nuestro Comité Directivo: siete personas con procedencia, experiencias y conocimientos complementarios que lideran las áreas de la compañía para que nuestras operaciones se lleven a cabo con una estrategia común que una los puntos de vista operativo, social, ambiental y económico.



• Actualizado a junio 2020.

• Frente al organigrama incluido en el Informe de 2018, se presentó la reducción de dos cargos en el Comité Directivo, dando continuidad a las acciones de transformación interna en respuesta a los retos que nos ha presentado el entorno.

• La selección de los miembros del Comité Directivo, al igual que la de todos los empleados de Cerrejón, se basa en un proceso de meritocracia complementado con una debida diligencia y criterios de experiencia, equidad y diversidad. Puntualmente en el caso del Comité Directivo, el Comité de Accionistas participa en su selección y en la evaluación de su desempeño, introduciendo criterios internacionales y validando objetivos corporativos (KPIs) definidos anualmente en términos sociales, ambientales y económicos.

43% DEL COMITÉ DIRECTIVO DE CERREJÓN ESTÁ CONFORMADO POR MUJERES. ÚNICA EMPRESA MINERA EN EL PAÍS LIDERADA POR UNA MUJER

Con el fin de hacer seguimiento a la adopción, implementación y vigilancia de las políticas, guías y programas, contamos con los siguientes comités liderados por nuestro Comité Directivo.

COMITÉS RESPONSABLES DE TOMA DE DECISIONES SOBRE TEMAS DE SOSTENIBILIDAD

| | |
|---|--|
| COMITÉ DE ACCIONISTAS | Aprueba la estrategia corporativa, presupuesto y evalúa el desempeño de la compañía. |
| COMITÉ DE AUDITORÍA Y FINANCIERO | Trata asuntos relacionados con controles y auditorías externas e internas, y revisa aspectos financieros. |
| COMITÉ DE CONTROL INTERNO | Evalúa desviaciones a las Políticas y Guías de Conducta, incluyendo las reportadas por Línea Ética y aprueba sanciones en caso de que se requiera. |
| COMITÉ GERENCIAL DE DESARROLLO - MDC | Define la estrategia de gestión humana, incluyendo cambios en estructura organizacional y toma decisiones sobre personal, desempeño, desarrollo de talento, compensación, labores y salud ocupacional. |
| COMITÉ DE INTEGRIDAD OPERACIONAL | Realiza seguimiento y evalúa la gestión y los resultados de integridad operacional (salud, seguridad, medio ambiente y comunidades). |
| COMITÉ DE INVERSIÓN SOCIAL | Revisa y aprueba programas y proyectos asociados al manejo de impactos y a la inversión social de la compañía. |
| COMITÉ DE GERENCIA - MC | Aprueba los casos requeridos de acuerdo con la Guía de Delegación de Autoridad (DOAG), principalmente asociadas a compras y contratos. |
| COMITÉ DIRECTIVO | Trata temas estratégicos que requieran del direccionamiento y decisión de la alta gerencia. |
| COMITÉ ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD, SALUD, MEDIO AMBIENTE Y COMUNIDADES (CESSMAC) | Orienta estratégicamente los aspectos de seguridad, salud, medio ambiente y comunidades de Cerrejón. |

• Adicional a estos escenarios, el Comité Directivo mantiene comunicación constante con los otros comités para tratar temas sociales, ambientales y económicos.

• Con nuestros accionistas, hemos acordado un esquema de trabajo para llevar a cabo una operación transparente y ética. Para esto, contamos con la Guía de Delegación de Autoridad (DOAG).

GESTIÓN DE RIESGOS

Nuestra estrategia de Gobierno Corporativo busca mantener un ambiente de control adecuado en toda la empresa, para lo cual se basa en la identificación y gestión de riesgos. Para ello, contamos con una Política de Gestión de Riesgos alineada con los estándares definidos en la norma ISO 31000 que asegura una adecuada identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos materiales por cada área de la empresa, con el fin de caracterizarlos y gestionarlos según el impacto que generaría su materialización.

Para el adecuado desarrollo de esta gestión, hemos establecido la evaluación periódica del cumplimiento de controles críticos para medir la efectividad y oportunidad de las acciones, e identificar planes de mejora. El año pasado evaluamos el 100% de los riesgos materiales (de gran impacto para el negocio) en línea con nuestro procedimiento de gestión de riesgos, identificando acciones orientadas a mejorar los controles existentes.

DOS AUDITORÍAS EXTERNAS CONFIRMARON QUE NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS CUMPLE EL ESTÁNDAR ISO 31000 Y SE ENCUENTRA EN EL CUADRANTE DEL NIVEL DE MADUREZ MÁS ALTO

Dentro de los principales riesgos materiales que controlamos se resaltan los riesgos a los que se pueda ver expuesta la compañía producto del soborno transnacional, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo por parte de cualquier tercero con el cual Cerrejón tenga un vínculo. Para su gestión contamos con una Guía para la Prevención de Corrupción y una política del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), que cumplen con la regulación aplicable en la materia y que responden a las características y condiciones de nuestra operación. Asimismo, previamente y durante la vinculación con los terceros, desarrollamos un procedimiento de debida diligencia con el fin de conocer con quién nos relacionamos y los riesgos a los que podemos estar expuestos; este proceso se monitorea trimestralmente para asegurar su cumplimiento.



CORTESÍA JOSÉ JAIME VEGA

LOGROS 2019

- 100% de los trabajadores administrativos y técnicos, incluido el Comité Directivo, fueron entrenados en las políticas corporativas.
- Refuerzo de nuestro plan de aseguramiento incluyendo auditorías realizadas por más de 25 áreas internas y entidades externas, integrando requerimientos y enfatizando la revisión de riesgos materiales con impacto en la empresa y en nuestros grupos de interés.
- 67 denuncias de línea ética investigadas y cerradas en el año, generando acciones disciplinarias y legales, según la necesidad.
- 100% de los dueños de riesgos y controles entrenados en metodología, herramientas y gestión de este proceso.
- Entrenamiento de 454 trabajadores (de 383 como meta) en la Guía para la Prevención de Corrupción y SARLAFT.
- Revisión y mejoras al proceso de debida diligencia del área de Compras y Contratos, reforzando controles establecidos.
- Implementación de un protocolo para prevenir prácticas restrictivas de la competencia, incluyendo ajustes a los procedimientos de compras y contratación y capacitaciones en este frente.

RETOS 2020

- Continuar adaptando y ejecutando el plan de aseguramiento para que sea un aliado del negocio y un apoyo durante la transformación interna y el periodo de contingencia generado por el COVID-19.
- Mantener los altos estándares de investigación y cierre de denuncias utilizando teletrabajo.
- Optimizar el uso de recursos tecnológicos y digitales para continuar implementando los entrenamientos y así reforzar la cultura ética y de gestión de riesgos en la organización.

RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

En Cerrejón promovemos un relacionamiento constructivo con nuestros grupos de interés, con el fin de mantener relaciones basadas en el diálogo, la reciprocidad y la construcción de confianza para desarrollar proyectos a corto, medio y largo plazo, y tener una buena convivencia

en el territorio. Nuestra meta, a partir del desarrollo de nuestra operación, es tener un buen manejo de nuestros impactos y contribuir al mejoramiento de condiciones de vida en la región.

Con la identificación de nuestros grupos de interés (con fuentes como evaluaciones de impactos y derechos humanos, que realizamos cada tres años), definimos lineamientos, políticas, responsabilidades y procesos planificados y monitoreados que soportan la gestión realizada en el relacionamiento con estos a nivel local, nacional e internacional.

GRUPOS DE INTERÉS Y NUESTRA PROMESA DE VALOR

| | |
|--|---|
| ACADEMIA | Promovemos la investigación y colaboramos en la generación de conocimiento útil para el sector minero, la región y la sociedad. |
| ACTORES INTERNACIONALES | Respetamos y cumplimos normas y estándares, prevenimos y mitigamos impactos derivados de la operación, contribuimos al desarrollo sostenible y somos una fuente de información confiable. |
| COMUNIDADES | Gestionamos responsablemente riesgos e impactos de nuestras actividades y con las comunidades contribuimos al desarrollo socioeconómico de la región. |
| TRABAJADORES | Garantizamos el respeto de derechos laborales y humanos (incluyendo la perspectiva de género y equidad), ofrecemos un buen lugar para trabajar e impulsamos la mejora de las condiciones de vida de los trabajadores y sus familias. |
| GOBIERNO E INSTITUCIONES DEL ORDEN NACIONAL | Cumplimos con la normatividad aplicable y requisitos legales, mantenemos altos estándares de desempeño, promovemos el desarrollo de la región y aportamos a la consecución de objetivos de política pública, desarrollo sostenible y construcción de la paz. |
| INDUSTRIA Y SECTOR PRIVADO | Fomentamos un marco institucional estable y competitivo para el sector y participamos activamente en iniciativas empresariales o industriales que beneficien a la región. |
| INSTITUCIONES DEL ORDEN LOCAL | Promovemos el impacto colectivo y buscamos la concertación y articulación de acciones para llegar a soluciones estructurales y de beneficio común. |
| MEDIOS Y LÍDERES DE OPINIÓN | Somos una fuente confiable, transparente y oportuna. |
| ONG Y ORGANISMOS DE COOPERACIÓN | Respetamos normas y estándares sociales y ambientales para evitar impactos sobre las comunidades, empleados y contratistas, ofrecemos información transparente sobre nuestra gestión y fomentamos la colaboración a favor del desarrollo de la región y del país. |
| PROVEEDORES Y CONTRATISTAS | Aseguramos el cumplimiento de criterios sociales y ambientales e impulsamos el compromiso con el entorno y el desarrollo local y regional, a través de nuestra cadena de valor. |

En 2019, validadores externos verificaron el cumplimiento de buenas prácticas aplicadas por la empresa bajo los principios y declaraciones del Marco de Sostenibilidad del Consejo Internacional de Minería y Metales - ICMM. Frente al principio 10, que hace alusión a la participación de partes interesadas, obtuvimos un nivel de cumplimiento del 84%, con oportunidades de mejora en la divulgación de nuestras políticas y lineamientos a nuestros grupos de interés y en la conformación de un sistema de seguimiento al relacionamiento para la generación de alertas tempranas y la medición de incidencia de la empresa en el territorio.

OBTUVIMOS UN 84% DE CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DEL PRINCIPIO 10 DEL MARCO DE SOSTENIBILIDAD DEL ICMM

RETOS 2020

- Construir planes de relacionamiento más proactivos y participativos.
- Realizar la implementación del software de sostenibilidad para realizar una mejor gestión de nuestros grupos de interés.
- Avanzar en el cierre de pasivos y compromisos asumidos con las comunidades en el marco del relacionamiento con nuestros grupos de interés.

LOGROS 2019

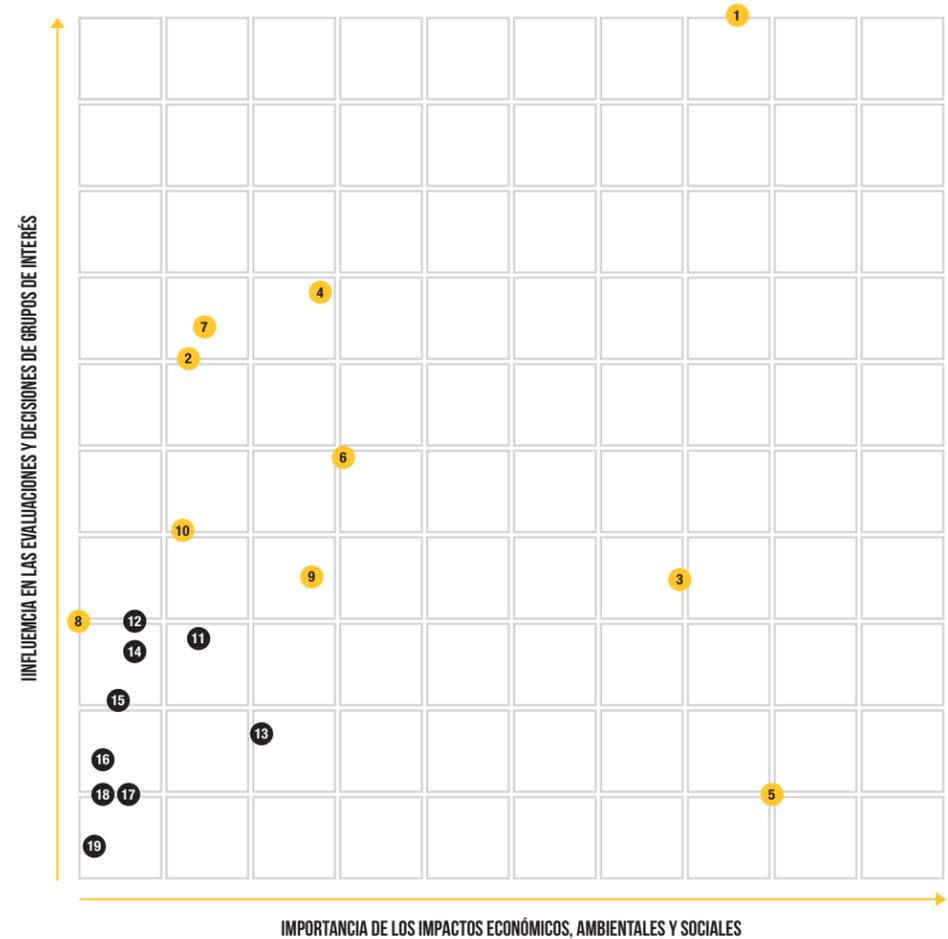
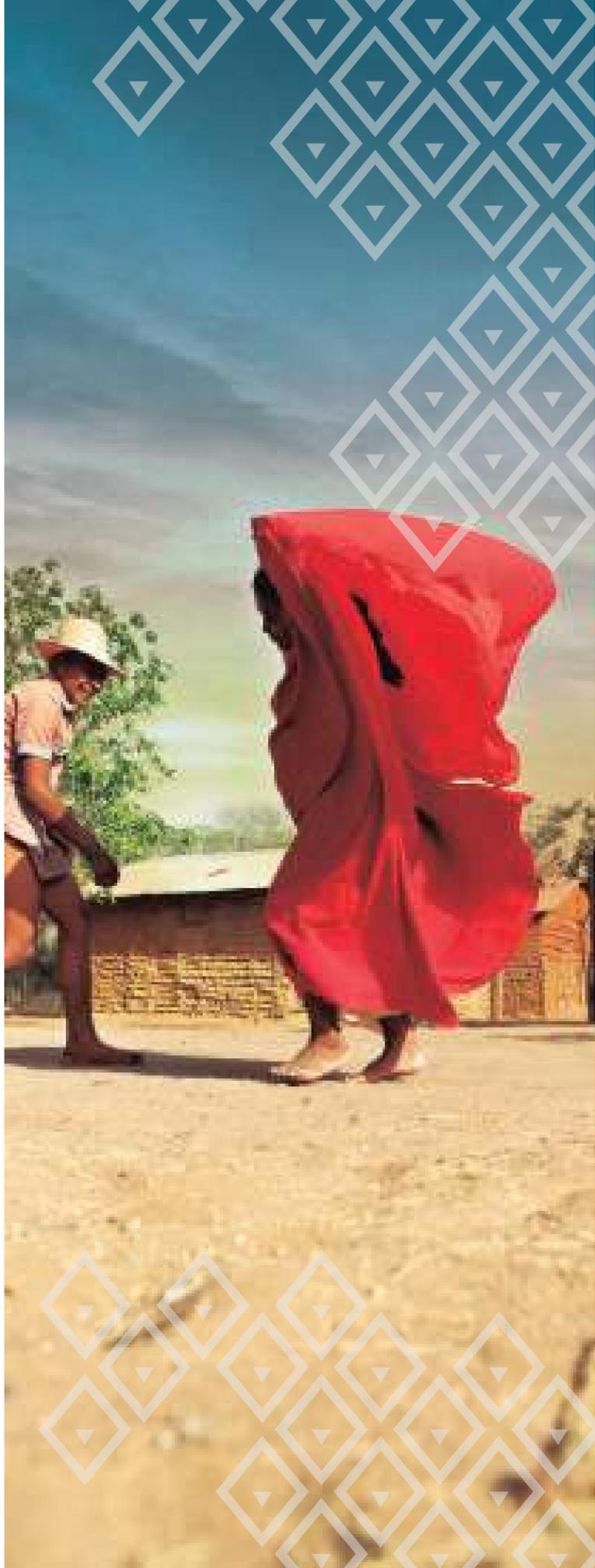
- Avance en la actualización de líneas base etnográficas y demográficas de las comunidades indígenas del área de influencia de la mina.
- En el marco del Plan de Manejo Ambiental Integral, hubo 226 espacios de interlocución con comunidades étnicas y 52 espacios de interlocución con comunidades no étnicas de La Guajira, donde se lograron acuerdos y se ejecutaron iniciativas de contribución al desarrollo y manejo de impactos.
- Apoyamos a las comunidades en el mantenimiento de molinos de viento, entrega de agua a lo largo de la línea férrea, generación de empleos a partir de la contratación de organizaciones comunitarias y ejecución de proyectos productivos para la generación de ingresos (ver capítulo Comunidades).
- Adquirimos un software para continuar fortaleciendo la planificación y gestión del relacionamiento de manera integral para la empresa.
- Realizamos tres mesas de diálogo entre la Fuerza Pública, la vigilancia privada y las comunidades, para conocer las preocupaciones sobre nuestros acuerdos y contratos de seguridad.

MATERIALIDAD

Para la definición de los temas materiales, aquellos relevantes para nuestra operación así como los que generan valor para nuestros grupos de interés, tomamos como base el ejercicio de consulta (descrito en el Informe de Sostenibilidad 2018), que incluyó el desarrollo de una sesión de diálogo en La Guajira con 60 personas, los resultados arrojados por una encuesta dirigida a empleados, contratistas, comunidades, líderes de opinión, autoridades y representantes de academia, en la que participaron casi 100 personas, y talleres desarrollados en comunidades. Para conocer el detalle de este ejercicio, se puede consultar el Informe 2018 en <https://www.cerrejon.com/index.php/informes-de-sostenibilidad/>.

El resultado de este análisis de materialidad fue contrastado con los riesgos corporativos y con los temas tratados en el marco del relacionamiento con las comunidades vecinas a nuestra operación. De esta forma, obtuvimos la siguiente matriz, cuyos temas son desarrollados a lo largo de este reporte, particularmente en la sección de Nuestras Prioridades.

Allí se detallan los aspectos materiales para nuestros grupos de interés y otros en los que la compañía busca comunicar avances o cambios significativos, en línea con nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. En cada capítulo, se encuentra el enfoque de gestión de los temas (cómo lo gestionamos y por qué es importante), los resultados y logros del año 2019 y nuestros principales retos en el corto y mediano plazo.



TEMAS MATERIALES PRIORIZADOS

- 1 Relacionamiento con la comunidad y aporte al mejoramiento de su calidad de vida
- 2 Acceso al agua y uso eficiente en la operación minera
- 3 Contribución a la economía del país
- 4 Compromiso con los Derechos Humanos (DDHH)
- 5 Competitividad e innovación en las prácticas operativas
- 6 Generación de empleo local y diversidad
- 7 Cuidado y conservación de la biodiversidad
- 8 Bienestar laboral
- 9 Ética y buen gobierno
- 10 Plan cierre de mina

TEMAS MATERIALES NO PRIORIZADOS

- 11 Salud y seguridad en el trabajo
- 12 Abastecimiento local, fortalecimiento de proveedores y encadenamientos productivos de la región
- 13 Gestión responsable de la calidad del aire
- 14 Gestión responsable de suelos y rehabilitación de tierras
- 15 Gestión de riesgos
- 16 Capacitación y desarrollo de empleados
- 17 Mitigación y adaptación al cambio climático
- 18 Atracción y retención del talento
- 19 Gestión responsable de los residuos

NUESTRAS
PRIORIDADES

GESTIÓN DE TALENTO

Las más de 11.000 personas que hacen parte de nuestra operación, de forma directa o a través de empresas contratistas, son quienes nos han llevado durante estas décadas a ser una compañía sostenible que crea valor en toda su cadena productiva. Nuestro objetivo primordial es construir relaciones transparentes con nuestros grupos de interés, partiendo de nuestros trabajadores, por lo que nos enfocamos en ser un empleador de calidad, que genera beneficios para ellos y sus familias, que cumple la Ley, protege los Derechos Humanos y aplica altos estándares sociales y ambientales.

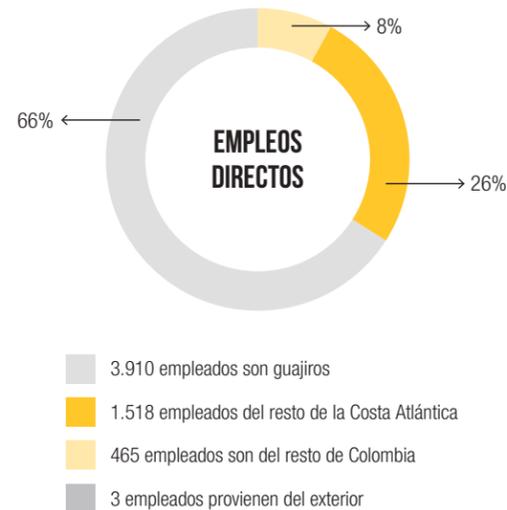
En 2019 generamos empleo de forma directa para 5.896 personas provenientes principalmente de La Guajira y de otros departamentos de la costa Atlántica. Adicionalmente, contamos con el apoyo de empresas contratistas para desarrollar trabajos en áreas de mantenimiento, vigilancia, alimentación, transporte de personal y proyectos de infraestructura, entre otros, que a su vez generaron en el mismo periodo 5.166 puestos de trabajo.

11.000 TRABAJADORES, 60% DE ELLOS GUAJIROS, REPRESENTAN BENEFICIOS PARA MÁS DE 44.000 PERSONAS (INCLUYENDO SUS FAMILIAS)

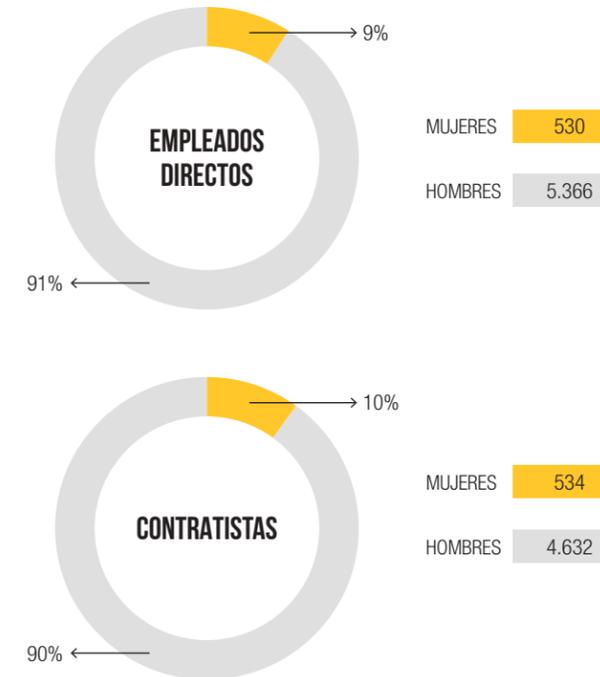
Históricamente, nuestro sector ha sido una industria masculina, por lo que promovemos cada vez más el rol de la mujer y de las comunidades indígenas en nuestra operación, fortaleciendo nuestras políticas en materia de equidad e

igualdad de oportunidades, adaptando las condiciones laborales y fomentando un entorno seguro, basado en el buen trato y el respeto. A cierre de 2019, contamos con más de 1.230 mujeres y/o indígenas en nuestra compañía.

TRABAJADORES POR REGIÓN



TRABAJADORES POR GÉNERO



OCUPAMOS LA POSICIÓN 59 ENTRE 265 EMPRESAS EVALUADAS EN EL RANKING PAR DE EQUIDAD DE GÉNERO EN LAS ORGANIZACIONES

EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL

| NÚMERO DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL PERMANENTE Y TÉRMINO FIJO) POR GÉNERO | | | |
|--|------------|--------------|--------------|
| TIPO_ROL | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
| PERMANENTE | 355 | 4.439 | 4.794 |
| TÉRMINO FIJO | 175 | 927 | 1.102 |
| Total | 530 | 5.366 | 5.896 |

NÚMERO DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL (PERMANENTE Y TÉRMINO FIJO) POR REGIÓN

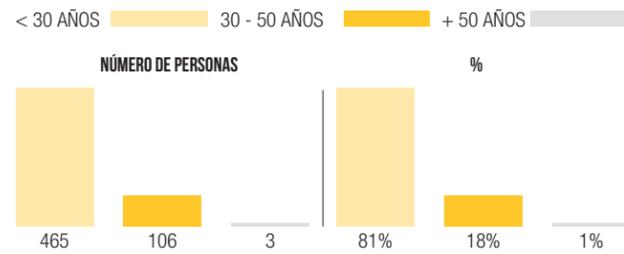
| REGION ORIGEN | PERMANENTE | TÉRMINO FIJO | TOTAL |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| LA GUAJIRA | 3.114 | 796 | 3.910 |
| RESTO COSTA ATLÁNTICA | 1.249 | 269 | 1.518 |
| RESTO PAÍS | 428 | 37 | 465 |
| EXTERIOR | 3 | | 3 |
| Total | 4.794 | 1.102 | 5.896 |

NUEVAS CONTRATACIONES

574 personas fueron contratadas en Cerrejón durante 2019, 151 de ellas mujeres (26%) y 423 hombres (74%). Frente a las contrataciones reportadas para el 2018, se registra una reducción de 22% entre ambos años, en respuesta a procesos de transformación y optimización interna.

42,6% DE LAS CONTRATACIONES DE PERSONAL ADMINISTRATIVO (MPT) CORRESPONDIERON A MUJERES

CONTRATACIONES POR EDAD



CONTRATACIONES POR REGIÓN



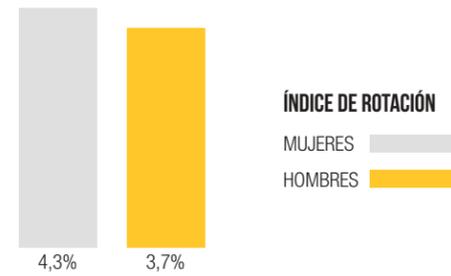
CERCA DEL 70% DE LAS NUEVAS CONTRATACIONES CORRESPONDIERON A PERSONAL DE LA GUAJIRA QUIENES SE DESEMPEÑAN EN PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO, MANEJO DE CARBÓN Y OTRAS ÁREAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS

ROTACIÓN DE PERSONAL

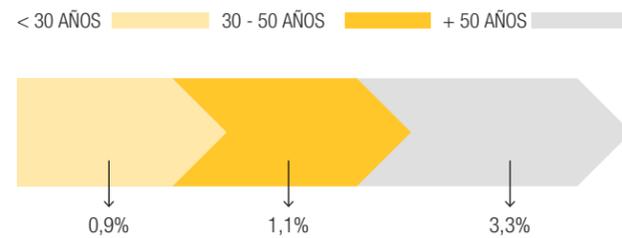
El índice de rotación general de Cerrejón para el año fue de 3,8%, calculado como el número de empleados permanentes retirados en los últimos 12 meses, incluyendo el periodo de cálculo, dividido entre el número de empleados permanentes

promedio de los mismos meses. El cálculo del índice para grupos independientes de hombres, mujeres (personal administrativo o técnico) producen su propio valor por lo que no son acumulables.

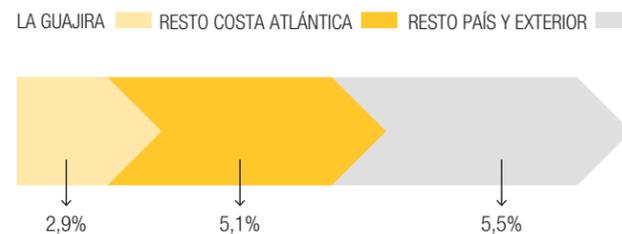
ROTACIÓN POR GÉNERO



ROTACIÓN POR EDAD



ROTACIÓN POR REGIÓN



EMPLEADOS POR CARGO

| POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO | | | | | |
|--------------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| | Directivos | Gerentes a Supervisores | Analistas y Especialistas | Personal Técnico | Aprendices |
| Mujeres | 3 | 77 | 164 | 199 | 87 |
| Hombres | 5 | 356 | 360 | 4.349 | 296 |
| Total | 8 | 433 | 524 | 4.548 | 383 |

| POR CATEGORÍA LABORAL Y EDAD | | | | | |
|------------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Edad | Directivos | Gerentes a Supervisores | Analistas y Especialistas | Personal Técnico | Aprendices |
| Menores a 30 años | 0 | 32 | 49 | 445 | 332 |
| Entre 30 y 50 años | 2 | 247 | 325 | 2.669 | 51 |
| Mayores de 50 | 6 | 154 | 150 | 1.434 | 0 |
| Total | 8 | 433 | 524 | 4.548 | 383 |

| EMPLEADOS PERTENECIENTES A ETNIA WAYUU U OTRAS | | | | | |
|--|------------|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| | Directivos | Gerentes a Supervisores | Analistas y Especialistas | Personal Técnico | Aprendices |
| | 0 | 5 | 12 | 196 | 21 |

• Contamos con un sistema de información formal para registro, seguimiento y reporte de los datos. La información suministrada reside en nuestras bases de datos de empleados y es presentada en tableros dinámicos de control disponibles para consulta.



RELACIONAMIENTO CON SINDICATOS

En Cerrejón contamos con dos sindicatos: Sintracarbón (mayoritario) y Sintracerejón, con más de 4.000 afiliados, con los cuales promovemos espacios de diálogo constructivo y mecanismos conjuntos de seguimiento a compromisos convencionales. En estos, que se desarrollan de forma mensual y en el marco de las Convenciones Colectivas de Trabajo, se abordan temas relacionados con Derechos Humanos, transporte, alimentación, salud, vivienda, educación y viáticos por tratamientos médicos, entre otros.

| SINDICATO | AFILIADOS |
|------------------|------------|
| SINTRACARBÓN | 3.947 |
| SINTRACERREJÓN | 87 |
| AMBOS SINDICATOS | 105 |

• En 2020 iniciamos la negociación de una nueva Convención Colectiva de Trabajo. A la fecha de publicación de este reporte, y luego de agotadas las etapas de arreglo directo, Sintracerejón solicitó al Ministerio del Trabajo convocar a Tribunal de Arbitramento mientras que Sintracarbón, decidió retirar el pliego de peticiones. Con esta decisión de ambos sindicatos, el proceso de negociación con Sintracarbón ha culminado y la convención colectiva de trabajo se proroga hasta junio 30 de 2020 y la de Sintracerejón sigue vigente hasta tanto se resuelva el conflicto laboral.

EN 2019 ACTIVAMOS EN BOGOTÁ Y EN LA MINA TRES SALAS AMIGAS DE LACTANCIA, UNA DE ELLAS EN ÁREA OPERATIVA

LOGROS 2019

- Ocupamos la posición 29 entre las 100 empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en Colombia según el Ranking Merco Talento.
- Activamos en Bogotá y La Mina tres salas amigas de lactancia, una de ellas en área operativa, donde las madres lactantes pueden tener un lugar adecuado para extraer y preservar de forma segura su leche para llevarla a sus casas.
- Firmamos un acuerdo de voluntades para implementar el Sistema de Gestión de Igualdad de Género – Sello Equipares, con el Ministerio del Trabajo y el apoyo de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer junto al Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Fuimos finalistas en el Premio Colombiano a las Buenas Prácticas Laborales organizado por ACRIP y el Centro RS entre más de 90 empresas privadas, públicas y sociales del país.

RETOS 2020

- Recoger aprendizajes relacionados con la emergencia por COVID-19 y analizar oportunidades que se pueden capitalizar hacia futuro para la empresa y los empleados, como un mayor uso y optimización de plataformas digitales, virtualización de entrenamientos, atención a distancia de empleados y consolidación de mecanismos de trabajo remoto y teletrabajo.
- Continuar en la revisión y consolidación de nuestra estructura organizacional, que nos permita apalancar la competitividad y asegurar la sostenibilidad, teniendo en cuenta la difícil situación del mercado de carbón (demanda y precio) y los desafíos asociados a la aparición del COVID19.
- Negociar una nueva Convención Colectiva de Trabajo con nuestros sindicatos, que permita continuar brindando bienestar a los trabajadores, sus familias y La Guajira, y que asegure la sostenibilidad y competitividad de la compañía.
- Implementar el Sello Equipares, para fortalecer la implementación de prácticas efectivas de equidad, buscando reducir cada vez más las brechas laborales y cualquier forma de violencia o discriminación.
- Implementación de un nuevo modelo de liderazgo en la organización que lleve a la preparación y formación de los líderes.
- Mantener y garantizar la prioridad en los procesos de selección y reclutamiento, hacia los candidatos de nuestra área de influencia.

SALUD Y SEGURIDAD

La salud y la seguridad son valores fundamentales en Cerrejón, con los que promovemos el bienestar físico, mental y social de nuestra fuerza laboral, en medio de un ambiente de trabajo libre de fatalidades y en el que se reduzcan los accidentes y las enfermedades laborales.

CERO FATALIDADES DE EMPLEADOS Y CONTRATISTAS EN 2019. SEGUNDA TASA DE ACCIDENTALIDAD MÁS BAJA DE NUESTRA HISTORIA

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) aplicable a trabajadores y contratistas, el cual se enmarca en las políticas corporativas y en los requisitos de la Organización Internacional del Trabajo y la Ley colombiana¹, en el que identificamos las prioridades y establecemos los planes anuales y de mejora. Para su definición y ejecución tenemos diferentes mecanismos de participación de nuestros trabajadores:

| COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST) | COMISIÓN DE SALUD | COMITÉ DE SEGUIMIENTO A TEMAS DE SST |
|---|---|--|
| Representación paritaria de la empresa y de los trabajadores. | Conformada por Sintracarbón y Cerrejón. | Compuesta por directivos sindicales, gerentes operativos y directivos de Cerrejón. |

¹ Resolución 0312 de febrero de 2019, la cual define los estándares mínimos del SG-SST.

² Obtenido con base en 200.000 horas de exposición. 14,7 millones trabajadas en el año.

³ La salud ambiental está relacionada con los factores físicos, químicos y biológicos externos de una persona, que pueden incidir en su salud.

4.485 EMPLEADOS Y 6.951 CONTRATISTAS RECIBIERON FORMACIÓN EN TEMAS DE SST EN 2019

GESTIÓN DE RIESGOS Y OCURRENCIA DE INCIDENTES

El año pasado evaluamos 23 eventos de riesgo material de la operación (fatalidades múltiples) con base en las pruebas de efectividad de controles críticos para revisar los accidentes potenciales. Además, entrenamos a nuestros trabajadores en el uso de productos químicos.

La gestión de seguridad en la compañía nos permitió reducir el índice de frecuencia de lesiones registrables en un 13% para nuestros trabajadores y un 58% entre nuestros contratistas, obteniendo 0,13 y 0,10² respectivamente.

ACCESO A SALUD

Dentro de los beneficios con los que cuentan nuestros empleados se encuentra el acceso a un plan de medicina prepagada que beneficia a más de 22.000 personas, financiado en un 75% por Cerrejón. Por otra parte, en 2019 dimos continuidad a nuestro programa “Cerrejón en Movimiento” con más de 67.000 horas de actividades, con las que promovemos entre más de 4.600 personas, la actividad física, la alimentación sana y la salud mental.

ENFERMEDADES LABORALES

Presentamos 10 casos de enfermedad laboral, con un índice de 0,135 por cada 200.000 horas hombre trabajadas. Este registro representa una reducción del 57% frente los casos reportados en 2018, gracias a la implementación y seguimiento de medidas de prevención y mitigación, entre las que se destaca la implementación de ayudas mecánicas para la movilización de cargas, el diseño de un prototipo para reducir los niveles de ruido y vibración en las cabinas de equipos mineros, entre otros.

SALUD AMBIENTAL

Con la finalidad de avanzar en el entendimiento de este tema³, en 2019 creamos el Comité de Salud Ambiental de Cerrejón, encargado de definir la estrategia corporativa en este frente. Entre los avances más importantes de dicho Comité se encuentran: el diseño del Observatorio de Salud Ambiental de La Guajira, que cuenta con autoridades locales y regionales, con el respaldo del Ministerio de Salud y el apoyo de la Universidad de los Andes; la ejecución del Diplomado de Salud Ambiental con la misma Universidad; y el diseño de un programa piloto de atención primaria en salud y ambiente en comunidades indígenas, que se está desarrollando con la Universidad del Norte.

RETOS 2020

- En medio de la contingencia por el COVID-19, estaremos centrados en implementar medidas y protocolos de seguridad en la operación para proteger la salud y prevenir el contagio en las instalaciones y las actividades que desarrollamos, en línea con las directrices de autoridades sanitarias locales y nacionales.
- Mejorar nuestra gestión para evitar que ocurran accidentes fatales de empleados, contratistas y terceros.
- Mantener y fortalecer la iniciativa del Observatorio de Salud Ambiental de La Guajira.
- Continuar con el proceso de mejoramiento de la cultura de SST en los principales departamentos operativos.

LOGROS 2019

- Alcanzamos un índice de frecuencia de lesiones registrables de toda la operación (calculado con base en 200.000 horas de exposición) de 0,12, frente a una meta de <0,19, segundo mejor registro en la historia de la operación.
- Obtuvimos la recertificación OHSAS 18001 para nuestro SG-SST en todas las operaciones de la mina, ferrocarril, puerto, y oficinas en Bogotá.
- Elaboramos un plan estratégico de Salud y Seguridad que promovió la integración de la SST en las áreas operativas con el fin de contribuir a la prevención de accidentes y enfermedades laborales fortaleciendo la cultura de SST.
- Nuestra tasa de ausentismo por condiciones de salud fue inferior a 3,4%, la mejor de los últimos seis años.
- La Fundación Colombiana del Corazón y la empresa certificadora internacional TUV Rheinland confirmaron la certificación de Organización Saludable por el programa Cerrejón en Movimiento.

DERECHOS HUMANOS

Con el propósito de respetar y promover los derechos humanos, en nuestro día a día gestionamos los riesgos y potenciales impactos de la operación sobre los derechos de nuestros trabajadores y de las comunidades vecinas. Este trabajo, alineado con nuestras políticas de Derechos Humanos y de Gestión Social, comprende un proceso de debida diligencia y la gestión de los impactos de nuestra operación, que incluye la evaluación de estos (la última realizada en 2017)¹ y su mitigación. Además, cuando los empleados directos, los empleados de empresas contratistas y las comunidades presentan reclamaciones y son debidamente constatadas, compensamos los impactos causados.

Además, capacitamos a los empleados y contratistas en Derechos Humanos y ejecutamos el modelo de aseguramiento social, que nos permite verificar el cumplimiento de estándares sociales, el cual en 2019 incluyó el inicio de la evaluación externa de la Oficina de Quejas y el inicio de la evaluación de cumplimiento de buenas prácticas aplicadas bajo los principios del Marco de Sostenibilidad del Consejo Internacional de Minería y Metales - ICMM.

En relación con posibles riesgos e impactos derivados de acuerdos y contratos para mantener la seguridad de trabajadores e instalaciones, tenemos cláusulas de respeto de DDHH, hacemos socializaciones sobre nuestras políticas a los proveedores de seguridad, promovemos mesas de diálogo e intercambio entre las comunidades, autoridades, miembros de las empresas de vigilancia privada, Fuerza Pública y Cerrejón (en 2019 logramos realizar tres de ellas) y atendemos las quejas que pueden surgir de estos servicios.

¹ Para ampliar información, remitirse al Informe de Sostenibilidad 2018.

EL 100% DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE VIGILANCIA PRIVADA FUERON CAPACITADOS EN PRINCIPIOS VOLUNTARIOS EN SEGURIDAD Y DERECHOS HUMANOS Y USOS Y COSTUMBRES DE COMUNIDADES INDÍGENAS

OFICINA DE QUEJAS

Desde hace cerca de una década contamos con esta oficina para recibir, investigar y dar respuesta a los casos presentados por empleados, contratistas y comunidades en relación con posibles impactos en Derechos Humanos derivados por nuestra operación. En 2019 recibimos 258 quejas, 77% de ellas se encuentran cerradas, el 20% en investigación y el 3% en concertación. Entre los temas más relevantes, el 77% del total de las quejas son casos de atropellamiento de animales, el 4% de tierras, el 2% derechos laborales y el 2% reasentamientos y post-reasentamiento.



PROTECCIÓN DE LÍDERES

En 2018 firmamos la Declaración Conjunta por la Vida, junto con otras empresas y el Gobierno Nacional, que ratificaba nuestro compromiso para trabajar en la protección de líderes y defensores de DDHH en La Guajira y el Cesar; asimismo, adoptamos el Protocolo de amenazas contra la vida e integridad, creado con el Grupo de Trabajo de Carbón y Derechos Humanos. En 2019 activamos este protocolo en todos los casos conocidos de amenaza a líderes y defensores de nuestra zona de influencia. Además, promovimos la realización en Riohacha de la primera reunión del Plan de Atención Oportuna para la Atención y Protección de Líderes, en la cual más de 80 líderes del departamento tuvieron la oportunidad de expresar sus preocupaciones tanto frente a su seguridad como al proceso de protección del Estado.

Adicionalmente, en 2019 firmamos un convenio con el Centro Regional de Empresas y Emprendimientos Responsables (CREER) para contribuir al entendimiento de las causas asociadas a la violencia contra líderes y generar estrategias para prevenir este tipo de situaciones.

THIRD PARTY REVIEW (TPR)

Con el respaldo de nuestros accionistas, hace once años convocamos un panel independiente² para evaluar nuestro desempeño social. De los 24 temas identificados como mejora, hoy solo hay dos temas pendientes.

Construcción del sitio simbólico de Tabaco

En mayo de 2017, la Junta Social Pro-Reubicación de Tabaco estableció que este proyecto, así como todos los incluidos en el plan de trabajo para la reconstrucción de Tabaco, debería esperar a la respuesta de la acción de tutela interpuesta en 2014. Por esto, el Fondo Tabaco, principal fuente de financiación de los proyectos de la Red Tabaco de desarrollo endógeno, suspendió sus actividades. Se están evaluando opciones para entregar la cartera vencida a un tercero o a la comunidad, quien se encargará del manejo de los créditos empresariales y educativos. Sin embargo, en diciembre de 2019, la Corte Constitucional publicó su fallo a la tutela en la cual reconoció el trabajo adelantado por Cerrejón y solicitó a todas las partes continuar desarrollando el plan de trabajo para cerrar los compromisos.

En este sentido, Cerrejón continuará propiciando y apoyando los espacios necesarios de concertación del plan de trabajo, reafirmando el convenio y el acuerdo de 2008 entre el municipio de Hatonuevo, la comunidad y Cerrejón, considerado por la Corte como una medida de apoyo eficaz para la reconstrucción de esta comunidad.

Asimismo, en 2020 se espera que la comunidad de Tabaco, la Alcaldía de Hatonuevo y Cerrejón puedan reactivar el plan de trabajo y los acuerdos pactados en torno a la Red Tabaco de desarrollo endógeno y propiciar la reubicación y restablecimiento con la colaboración de la comunidad.

² John Harker (universidad Cape Breton), Salomón Kalmanovitz (Universidad Jorge Tadeo Lozano), Nick Killick (ONG International Alert) y Elena Serrano de la (ONG Casa de la Paz).

Mejora de los estándares de vida de las comunidades reasentadas

Seguimos trabajando en programas para la restauración de los medios de vida de las familias de las cinco comunidades reasentadas, logrando los siguientes avances en 2019:

- **Patilla.** Las 46 familias continúan recibiendo los beneficios post-reasentamiento. Se lograron acuerdos para avanzar en las obras de mejoramiento de abastecimiento de agua y la construcción del cementerio.
- **Chancleta.** Continuamos cumpliendo los compromisos con las 38 familias trasladadas, aunque algunas divisiones internas de la comunidad han dificultado ciertas actividades.
- **Las Casitas.** Las 30 familias continúan participando en los programas acordados para su traslado. Se adelantaron acciones relacionadas con el cementerio, la adquisición de un predio para un proyecto productivo colectivo y la activación de lotes en copropiedad.
- **Roche.** Las 25 familias se mantienen en el nuevo poblado y sigue el apoyo al post-reasentamiento. Con la comunidad y la Alcaldía de Barrancas se ha definido un cronograma para el cierre de compromisos.
- **Tamaquito II.** Las 31 familias se están beneficiando de los programas sociales y se ha logrado el cumplimiento del acuerdo firmado con la comunidad en 2016, logrando resultados significativos para el fortalecimiento de proyectos productivos, el mejoramiento del sistema de conducción de agua a los proyectos productivos, y la adecuación de infraestructura para un futuro proyecto turístico (para más información, ver capítulo Reasentamientos).

Como se ha reportado en informes anteriores, en 2019 avanzamos en la contratación de la firma que realizará en 2020 la evaluación y el monitoreo de la restauración de bienestar y medios de vida de las familias reasentadas.



LOGROS 2019

- El 100% de los nuevos empleados fueron capacitados en DDHH.
- Capacitamos al 100% del personal de empresas de vigilancia privada en principios voluntarios, usos y costumbres de comunidades indígenas y DDHH.
- Cerramos 198 quejas de 258 registradas en la Oficina de Quejas.
- Diseñamos el proceso de identificación y seguimiento a la gestión de impactos de la compañía, con una primera matriz de seguimiento y análisis de información a implementar en 2020.
- Avanzamos en la evaluación para verificar el nivel de alineación de las prácticas de la empresa con el Marco de Sostenibilidad del ICMM y el de la Oficina de Quejas con el componente de remediación de Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos.
- Iniciamos la implementación de un plan de mejora de la Oficina de Quejas con la actualización del manual de funcionamiento y el desarrollo de estrategias de optimización de tiempos de respuesta.

RETOS 2020

- Adelantar una capacitación virtual sobre estándares y derechos humanos dirigida a todos los empleados de la compañía, el cual busca que haya un mayor entendimiento y sensibilización sobre la importancia del respeto de los derechos humanos y el alcance de las actividades del proceso de debida diligencia en derechos humanos.
- Avanzar en la implementación del proceso de debida diligencia en derechos humanos para fortalecer medidas de prevención y manejo de impactos.
- Avanzar en el Plan de Mejora de la Oficina de Quejas iniciada en 2019, dando cierre a asuntos pendientes.
- Apoyar iniciativas que se consoliden en el marco del Convenio con CREER y con otras instancias del Gobierno Nacional y departamental para protección de líderes.

COMUNIDADES

Como parte de nuestro compromiso por contribuir al desarrollo y progreso de la región, así como a la construcción de un legado para La Guajira, contamos con una estrategia de desempeño social enfocada en:

- La gestión de impactos, de acuerdo con nuestras obligaciones como las contenidas en el Plan de Manejo Ambiental Integral.
- El desarrollo socioeconómico, con el que buscamos contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades vecinas, promover la inclusión productiva de la población e impulsar la competitividad de la región a través del desarrollo colaborativo.

Es importante mencionar que durante 2019, ya sea directamente o por medio de la Fundación Cerrejón¹, invertimos más de \$12.300 millones de pesos en diferentes programas sociales. Estos estuvieron enfocados a mejorar las condiciones de vida de las comunidades vecinas, considerando sus especiales condiciones de vulnerabilidad, mediante:

- La gestión integral del agua, el fortalecimiento educativo y el voluntariado corporativo.
- La inclusión productiva por medio de la generación de capacidades para la empleabilidad y el desarrollo empresarial.
- La promoción de proyectos que favorezcan la competitividad y consolidación de la visión de desarrollo sostenible de La Guajira.



Como parte de este trabajo es importante destacar que, en el marco de la alianza de la Fundación Cerrejón con Artesanías de Colombia, los artesanos tienen la oportunidad de fortalecer el proceso de diseño, producción y comercialización para obtener productos de mejor calidad y a precios justos. Gracias a esto, 17 grupos artesanales wayuu y wiwa de diferentes municipios de La Guajira, fueron los grandes protagonistas de Expoartesanías 2019, celebrada en Bogotá.

En 2019 hay que destacar dos proyectos de impacto para La Guajira. Con una inversión de más de 5.600 millones de pesos, por medio del mecanismo de Obras por Impuestos, ampliamos la capacidad de la planta de tratamiento de agua del acueducto de Riohacha. Además, firmamos un acuerdo con autoridades nacionales y regionales para la pavimentación de la vía de Uribia a Puerto Bolívar, que mejorará la conectividad con la Alta Guajira y apalancará la promoción del turismo en la zona.

RETOS 2020

- Poner en marcha un plan de inversión social para apoyar a La Guajira, sus habitantes e instituciones médicas a afrontar la emergencia por COVID-19.
- Identificar oportunidades de inversión estratégica y promover la implementación de iniciativas de alto impacto a través de alianzas y la promoción de un esquema estructurado de colaboración para el desarrollo territorial.
- Continuar y fortalecer el relacionamiento para la atención de los fallos de Provincial y Tabaco, así como de las órdenes de la sentencia T-704.
- Alinear la inversión social con los objetivos y metas de los gobiernos locales entrantes.

LOGROS 2019

- Entregamos 26,4 millones de litros de agua a comunidades vecinas a nuestra operación, logrando llegar a los más de 153 millones de litros entregados desde 2014. Mantuvimos la disponibilidad de agua en 33 comunidades con la rehabilitación de 33 molinos de viento.
- Alcanzamos los 17.000 estudiantes, entre empleados, familiares y comunidades, que han recibido becas o auxilios educativos.
- En alianza con el Programa Mundial de Alimentos, desde nuestra Fundación promovimos la alimentación balanceada y diversificada, así como buenos hábitos de higiene, entre 2.250 niños de 18 comunidades indígenas (en Albania, Maicao y Uribia).
- Logramos el fortalecimiento empresarial de 32 proveedores locales, alcanzando así un total de 41 empresas capacitadas que ayudan a dinamizar y fortalecer el tejido económico de La Guajira.
- Promovimos el diálogo social e intercultural con nuestros grupos de interés durante 47 visitas en las cuales dimos a conocer a 1.355 personas nuestra operación y gestión en materia de salud y seguridad operativa, social y ambiental.
- En el marco del Plan de Manejo Ambiental Integral, sostuvimos 225 espacios de conversación y diálogo con comunidades étnicas y 50 con no étnicas. Asimismo, a través de mesas de trabajo participativas se ha logrado mantener espacios de diálogo para la definición e implementación de proyectos sociales en las comunidades de Media Luna, Provincial, Campo Alegre y Papayal.

¹ Ver resultados Fundación Cerrejón en su informe 2019, disponible en www.cerrejon.com

REASENTAMIENTOS

Cerrejón es una empresa comprometida con la prevención y mitigación de los impactos de su operación, por ello, como mecanismo de última instancia para cumplir con el plan minero presentado ante el Estado, realizó el reasentamiento de cinco comunidades: Roche, Patilla, Chancleta, Las Casitas y Tamaquito II. Estos procesos se desarrollaron de acuerdo con las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (CFI), así como con las pautas operativas del Banco Mundial, la legislación colombiana y con el programa de gestión social aprobado como parte del Plan de Manejo Ambiental Integral (PMAI) en lo relativo al manejo de afectaciones a terceros e infraestructura.

Todas las familias trasladadas recibieron un paquete de compensaciones e indemnizaciones, acordadas de forma participativa, que incluyen el pago del 250% del valor comercial del predio y mejoras de cada familia; pago por los impactos diferenciados generados a cada familia; una vivienda nueva con acceso a servicios públicos (agua apta para el consumo humano, acueducto, alcantarillado, electricidad y conexión a gas natural) y servicios comunitarios como instalaciones deportivas, centro comunitario, aulas escolares, cementerio, plazoleta, etc.

Además, con el fin de apoyar la restauración de los medios de vida de las familias reasentadas, se les entregó una hectárea de tierra a cada una para el desarrollo de proyectos agropecuarios, capital semilla para un proyecto de generación de ingresos de su elección y asistencia técnica para implementarlo. Asimismo, acceso a programas de fortalecimiento de educación básica y media, financiación de estudios universitarios, tecnólogos o técnicos para todos los miembros del reasentamiento y apoyo económico para adultos mayores.

En 2019, logramos la aprobación final de la Agencia Nacional de Tierras para la declaratoria de la comunidad Tamaquito II como Resguardo Indígena, después de 12 años de trabajo que inició la comunidad en 2009 y que contó con el acompañamiento de la empresa desde 2013. Este resguardo, que aceptó el traslado voluntario, es el séptimo del municipio de Barrancas y el único en La Guajira en contar con una planta de tratamiento, operada por ellos mismos, que permite acceso a agua potable y saneamiento básico de 46 familias.

RETOS 2020

- Avanzar en los acuerdos y actividades que permitan continuar ejecutando la reparación de viviendas e infraestructura comunitaria, incluyendo la finalización de las obras de construcción de tanque de agua y cementerio de Patilla.
- Terminar el proceso de conexión de las comunidades al servicio de gas natural domiciliario.
- Continuar gestiones con la Alcaldía municipal de Barrancas para pavimentar las vías internas de las comunidades de Roche, Patilla, Chancleta y Las Casitas, cuyos diseños y estudios fueron aportados por Cerrejón.

LOGROS 2019

- La comunidad indígena wayuu de Tamaquito II se convirtió en resguardo indígena, tras la aprobación final del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Tierras.
- En esta misma comunidad, logramos completar la puesta en marcha de los proyectos productivos colectivos de cría de caprinos, bovinos y de producción agrícola. Se adecuaron 30 hectáreas, para actividades agropecuarias y de cría de animales para comercialización de bienes producidos.
- Facilitamos el acceso al agua potable por medios de dos plantas de tratamiento, operadas por las asociaciones comunitarias ASOAWINKA y TAMAWIN, que producen diariamente 176.000 litros.
- Mediante el trabajo articulado con el municipio de Barrancas, se avanzó en la conexión al sistema municipal de alcantarillado de las comunidades de Roche, Patilla, Chancleta y Las Casitas, así como la adecuación de la estación de bombeo de aguas residuales. Así mismo, en el marco de convenio suscrito con Gases de La Guajira se ha alcanzado la conexión al servicio de gas domiciliario en 3 de las 5 comunidades (Roche, Patilla y Chancleta).
- El 67% de los proyectos productivos apoyados han continuado funcionando y beneficiándose durante 3,5 horas diarias de sistemas de riego disponibles para las comunidades de Patilla, Chancleta, Roche, Tamaquito II y Las Casitas.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Durante más de 30 años, hemos desarrollado nuestras operaciones de forma responsable y amigable con el entorno por medio de la gestión proactiva de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad, mediante la identificación, prevención, mitigación, rehabilitación o compensación de nuestros impactos, así como la mejora continua de nuestra gestión ambiental, en línea con estándares y la aplicación de las más modernas tecnologías disponibles para la industria.

Todo ello, consolidado a través de un trabajo de relacionamiento y comunicación transparente con nuestros grupos de interés, encaminado a construir e implementar conjuntamente iniciativas articuladas con sus preocupaciones y expectativas, así como con la conservación de la biodiversidad de la región y de los servicios ambientales que nos provee.

En 2019 invertimos \$260.983 millones de pesos en nuestros programas ambientales, cifra que asciende a cerca de \$1,5 billones en la última década. Asimismo, el año pasado definimos e iniciamos la implementación de una nueva Estrategia Ambiental, la cual nos permitirá determinar las metas y objetivos a largo plazo, así como la identificación de oportunidades de mejora enfocadas en cinco ejes de gestión:

INVERTIMOS \$260.983 MILLONES DE PESOS EN NUESTROS PROGRAMAS AMBIENTALES DURANTE 2019 (CERCA DE \$1,5 BILLONES EN LA ÚLTIMA DÉCADA)

ESTRATEGIA AMBIENTAL 2034

Sistemas socioecológicos

FOCOS ESTRATÉGICOS



Agua



Aire



Biodiversidad y paisaje



Residuos y materiales



Energía y acción por el clima

ENTRADAS

Servicios ambientales

Modelo de negocio, plan minero y de cierre

Marco legal y de referencia

Cultura territorial

VALOR AMBIENTAL

Conservación y generación de adicionalidad de servicios

Territorios ambientalmente saludables

Resiliencia al cambio climático

Gestión de riesgos e impactos - Comunicación transparente - Educación - Articulación - Gobernabilidad - Clientes

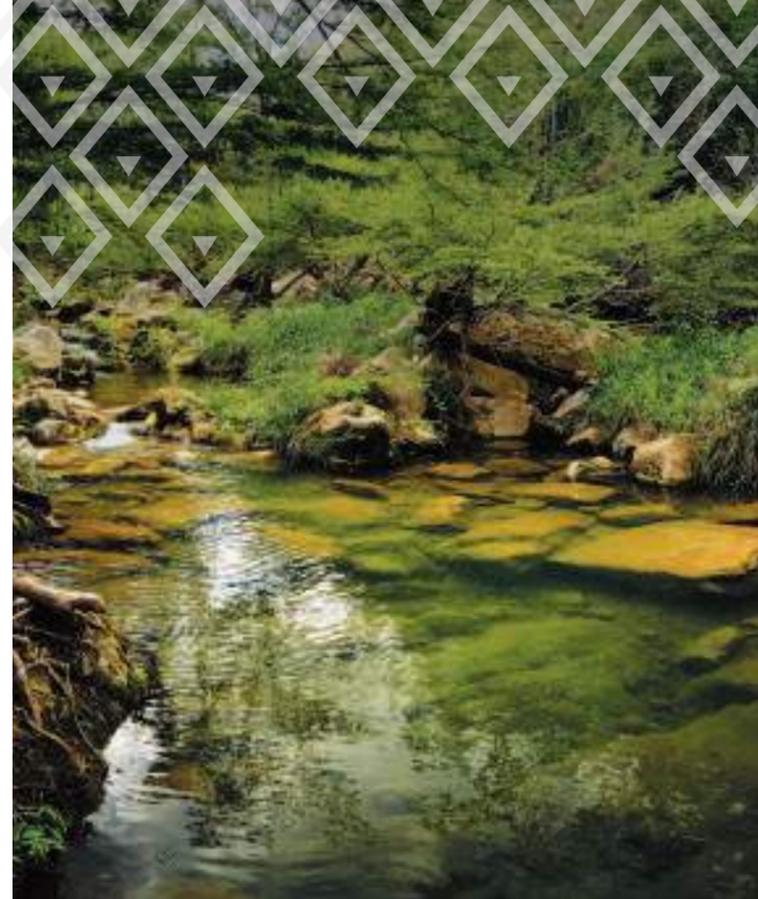
AGUA EN LA OPERACIÓN

Implementamos una gestión integral del agua que promueve la excelencia operacional y la protección del recurso hídrico de la mano de otros actores del territorio. La Guajira presenta condiciones climáticas secas y pocas lluvias al año, por lo que hacemos un uso eficiente del recurso en nuestras operaciones y promovemos el cuidado de las cuencas hidrográficas, así como el acceso al agua por parte de las comunidades vecinas.

EL CAUDAL DE AGUA DEL RÍO RANCHERÍA AUMENTA UN 30% TRAS PASAR POR LAS ÁREAS MINERAS DE CERREJÓN

Contamos con un sistema de 29 sensores en tiempo real para el monitoreo de la calidad y cantidad de agua superficial, los cuales miden diversas variables en puntos claves que nos permiten asegurar que nuestra actividad se realiza cumpliendo con la normatividad y que no afecta ni la calidad ni los usos del recurso después de la operación. Gracias a este trabajo, el río Ranchería, tras su paso por las operaciones, aumenta en más del 30% su caudal, según los datos que reflejan tres estaciones de monitoreo del IDEAM, las cuales permiten conocer el comportamiento del cauce al entrar y salir de la mina.

El 89% del agua empleada en nuestros procesos proviene de las escorrentías de lluvias y de los mantos de carbón, y es utilizada principalmente en medidas que disminuyen las emisiones de material particulado. El 11% restante, es agua fresca captada en la cuenca media del río Ranchería



y su acuífero aluvial, empleada en el consumo de nuestros colaboradores, sus familias y para entrega a las comunidades vecinas a nuestras operaciones. Sobre el particular, es importante destacar que, de acuerdo con la resolución 1725/12 de Corpoguajira, del 100% de la concesión de agua otorgada en el departamento, la minería tiene autorizado únicamente el 1,8%.

En nuestra operación en Puerto Bolívar, el 100% del agua utilizada proviene del mar y es potabilizada en una planta desalinizadora.

SISTEMA CON 29 SENSORES PARA EL MONITOREO EN TIEMPO REAL DE LA CALIDAD Y CANTIDAD DE AGUA DEL RÍO RANCHERÍA, SUS ARROYOS TRIBUTARIOS Y OTROS CUERPOS DE AGUA

Por otra parte, de las descargas realizadas en 2019 a cuerpos de agua (578 megalitros: 162 hacia aguas superficiales y 416 a aguas marinas), el 98%

correspondieron a agua de minería (generadas por escorrentía en los botaderos y tajos) y el 2% restante a agua doméstica. Todos fueron tratados bajo diferentes mecanismos que nos permitieron dar cumplimiento a los límites establecidos en la norma de vertimientos a cuerpos de agua superficial (Resolución 631 de 2015) y marina (Resolución 883 de 2018).

LOGROS 2019

- El establecimiento de un sistema de 29 sensores para el monitoreo de agua nos permitió identificar que el caudal del río Ranchería aumenta un 30% tras pasar por la mina.
- El 89% del agua empleada en la operación es de baja calidad, no apta para el consumo humano, animal o riego de cultivos.
- Durante 2019 redujimos en un 31% los volúmenes de vertimientos con respecto al año anterior.

RETOS 2020

- Reducir en un 20% los vertimientos manteniendo el cumplimiento normativo.
- Sensibilizar a nuestros colaboradores y sus familias mediante campañas de concientización ambiental.
- Reducir en un 10% el consumo de agua del río y su acuífero.
- Mantener en un 90% la operatividad del monitoreo en tiempo real de la calidad y cantidad de agua del río.

Extracción de agua por fuente¹ (megalitros MI)

| | Total | Cantidad agua dulce expresada en megalitros (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l) | Otras aguas, expresada en megalitros (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) |
|---|-----------|--|---|
| Aguas superficiales, incluida el agua de humedales, ríos, lagos y océanos | 10,733 MI | 1,241 MI | 9,492 MI |
| Aguas subterráneas | 995 MI | 213 MI | 782 MI |
| Agua marina | 976 MI | | 976 MI |
| Total aguas frescas | | 1,454 MI | |
| Total aguas de minería | | | 11,251 MI |

¹ No se reporta información de cálculos o metodologías para estimar estrés hídrico dado que su aplicabilidad está enfocada en una disminución en la calidad y cantidad del recurso hídrico superficial y subterráneo, y estas condiciones no se presentan en el tramo de influencia de la mina ni por las captaciones que se realizan. Por otra parte, la información de captaciones y vertimientos de agua, aguas arriba de la mina, es información que no administra Cerrejón.

CALIDAD DEL AIRE

Somos conscientes de que el desarrollo de la operación minera a cielo abierto tiene el potencial de generar emisiones de material particulado al entorno. Este hecho se une a los aportes naturales de emisiones, como las partículas de polvo que llegan desde el desierto del Sahara en África, aerosoles marinos y de las áreas descubiertas de La Guajira, y de prácticas desarrolladas por el hombre, como quemas de áreas de cultivo (método ancestral de preparación del terreno para siembra), actividades agrícolas, incendios forestales o el tránsito de vehículos por las carreteras.

Por tales razones, gestionamos la calidad del aire en nuestras operaciones, promoviendo la preservación de la salud de nuestros colaboradores y comunidades vecinas a través del manejo de los impactos relacionados con material particulado, gases, ruido, vibraciones y sobrepresión.

Por ello contamos con un sólido Sistema de Gestión de Calidad del Aire que combina las mejores prácticas para el control de emisiones, con pronósticos de largo plazo y horarios, y el análisis continuo de datos para la toma oportuna de decisiones. Los resultados son reportados a las autoridades ambientales, en la página web de la empresa y socializados a través del Comité Veedor Ambiental, conformado por representantes de comunidades vecinas, autoridades locales, la academia y Cerrejón.

Las fuentes de emisiones de polvo de nuestra operación provienen en más del 65% del transporte del material en las vías y del descargue de material estéril (alrededor de un



15% del total). Otras actividades como el mantenimiento de vías, el efecto del viento en las áreas descubiertas, acciones de manejo de carbón y las voladuras aportan entre todas, el 20% restante.

De ahí que nuestras medidas de control incluyen principalmente el riego de las vías de transporte para reducir la generación de polvo, el uso de aspersores para la previa humectación de las áreas de material que van a ser cargadas, el control de la autocombustión de los mantos de carbón, la rehabilitación de antiguas tierras de minería con cobertura vegetal para prevenir la emisión de partículas, el seguimiento en tiempo real a los controles operacionales, la implementación de un sistema predictivo reactivo de calidad del aire -compuesto por el monitoreo en tiempo real en estaciones ubicadas cerca de las operaciones mineras-, el pronóstico meteorológico con alertas de riesgos

por altas concentraciones de polvo ocasionadas por el comportamiento del clima y la aplicación del Plan de Acción de Respuesta a eventos de altas concentraciones de polvo (TARP) -que van desde el refuerzo de las actividades de control hasta la suspensión voluntaria de las operaciones.

La efectividad de estas acciones se verifica por medio de una red de monitoreo de material particulado (PM10 y PM2.5), con 16 estaciones, ubicadas en nuestra operación y en comunidades vecinas, que nos permite asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos por la norma.

| | RESULTADO 2019 µg/m ³ ¹ | Límite máximo permisible (Res. 2254/2017) |
|-------|--|--|
| PM10 | 45 | 50 |
| PM2.5 | 10 | 25 |

Otras emisiones: NOx, Sox, COP, COV, HAP son consideradas como no significativas en nuestra operación.

¹ Para realizar la evaluación del cumplimiento de la norma nacional relacionado con los máximos niveles permisibles de PM10, se emplea el promedio aritmético (Sección 7.3.2.4 del Manual de Operación de sistema de vigilancia a la calidad del aire, Resolución 650/10), estableciendo como parámetro de comparación los valores correspondientes al PM10 y PM2.5. Los cálculos de la concentración se realiza de acuerdo con lo establecido en el numeral 11, Apéndice J, Parte 50 del Método de referencia para la determinación de material particulado PM10 en la atmósfera, y el numeral 12, Apéndice L, Parte 50 del Método de referencia para la determinación de material particulado PM2.5 en la atmósfera, ambos, de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos.

DURANTE 2019 CUMPLIMOS CON LAS CONCENTRACIONES PERMITIDAS POR LA LEY DE LOS NIVELES DE MATERIAL PARTICULADO Y CON LAS EMISIONES DE CONCENTRACIONES AMBIENTALES DE OTROS PARÁMETROS

LOGROS 2019

- Consolidación del sistema de monitoreo en tiempo real de vibración y sobrepresión, con socialización en Comité Veedor Ambiental.
- Aplicación oportuna del protocolo de respuesta a condiciones atmosféricas desfavorables a la calidad del aire (pronóstico horario + monitoreo en tiempo real + acciones de mitigación).
- Cumplimiento de la norma de calidad del aire (Res. 2254/2017) en nuestras estaciones de monitoreo.

RETOS 2020

- Cumplir con la normatividad de calidad del aire de PM10 y PM2.5.
- Realizar la instalación de estaciones de monitoreo en sitios que sean requeridos, de acuerdo con estudio de revisión periódica establecida en la normatividad colombiana.

BIODIVERSIDAD

En Cerrejón conservamos los ecosistemas estratégicos de La Guajira, gestionamos el uso sostenible del suelo mediante la rehabilitación de áreas intervenidas y promovemos prácticas productivas sustentables, todo esto con el fin de armonizar nuestras actividades con la biodiversidad de la región y su conformación biológica.

El área de los contratos mineros¹ se ubica entre la Serranía del Perijá y la Sierra Nevada de Santa Marta. Alrededor de la operación, en asocio con Corpoguajira y ONG nacionales e internacionales, se logró la declaratoria de cuatro áreas protegidas regionales -las reservas forestales de Montes de Oca y Bañaderos y los distritos de Manejo Integrado de Perijá y de la cuenca baja del río Ranchería- lo que hace que la compañía esté en una zona de gran valor ecológico, donde prevalecen fragmentos del bosque seco tropical, así como de bosques de galería. Estas zonas albergan una biodiversidad única donde identificamos en 2019, más de 450 especies de animales y plantas, 30 de ellas con algún grado de amenaza² como el jaguar, la nutria, la guacamaya verde o el cardenal guajiro, entre los primeros, y el guayacán y el carreto, entre los segundos. Lo anterior confirma que los ecosistemas dentro y alrededor del complejo minero, cuentan con una alta oferta de recursos para la supervivencia de estas especies.

Como parte del compromiso de Cerrejón con el medio ambiente, trabajamos la gestión de estos ecosistemas, junto con las medidas para contribuir a la conectividad de los sistemas (para conformar un corredor de alrededor de 25.000 hectáreas); dentro de este corredor hemos logrado

EN NUESTRA OPERACIÓN ESTABLECIMOS CON EL INSTITUTO HUMBOLDT EL PRIMER LABORATORIO DE BOSQUE SECO TROPICAL DEL CARIBE COLOMBIANO

identificar 256 especies de aves, 42 de reptiles, 14 de anfibios y 34 de mamíferos, entre ellos ocho jaguares, lo cual es un indicador de la recuperación de los ecosistemas guajiros.

Adicionalmente contamos con un Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre que funciona como hogar de paso para albergar a las especies que requieren ser atendidas. Este esfuerzo nos permitió rescatar, en 2019, 4.802 animales de los cuales 1.101 recibieron atención veterinaria. Desde hace 13 años se han rescatado 47.654 animales y 10.085 recibieron atención veterinaria. En toda la historia del programa se ha logrado una supervivencia en promedio superior al 95% de los animales rescatados.

Finalmente, hemos contribuido en la declaratoria de más de 60.000 hectáreas de áreas protegidas en la región, en alianza con Corpoguajira, Conservación Internacional, y la Fundación Herencia Ambiental Caribe.

LOGROS 2019

- En 2019 sembramos 273.000 árboles y rehabilitamos 309 hectáreas. Esos datos permitieron a Cerrejón alcanzar un histórico de 1,8 millones de árboles plantados (con más de 40 especies nativas diferentes) y 4.208 hectáreas rehabilitadas.
- Establecimos, junto al Instituto Alexander von Humboldt, el primer laboratorio de bosque seco tropical en el Caribe colombiano con la primera megaparcela de 10 hectáreas para el monitoreo de este ecosistema.
- Logramos la aprobación de Corpoguajira para gestionar la declaratoria de la primera reserva privada de la sociedad civil de conservación con 1.976 hectáreas, ubicada entre los municipios de Albania y Hatonuevo.
- Realizamos un taller de ciencia participativa para la apropiación de la biodiversidad y gestión del territorio que contó con la participación de más de 10 empresas del sector minero energético y la ANDI.

RETOS 2020

- Consolidar la implementación de nuestro plan de compensación para la conformación del corredor biológico del agua acordado con la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).
- Rehabilitar 150 hectáreas de antiguas zonas mineras.
- Levantar información de flora en el laboratorio del bosque seco tropical.
- Articular la información de la empresa al Sistema de Información sobre Biodiversidad de Colombia (SIB).
- Lograr la aprobación final de Parques Nacionales Naturales de Colombia para la declaratoria de la reserva privada de la sociedad civil.
- Finalizar el monitoreo trianual de fauna durante la temporada seca del año.

¹ Contamos con un área de contratos mineros de 69.346 hectáreas, de las cuales hemos intervenido 14.994 y rehabilitado 4.208, correspondientes al 93% de las áreas donde hemos finalizado actividades de extracción.

² Estas especies aparecen en listados nacionales (Lista Roja Colombiana Resolución 1912/17) e internacionales (Lista Roja de la UICN).

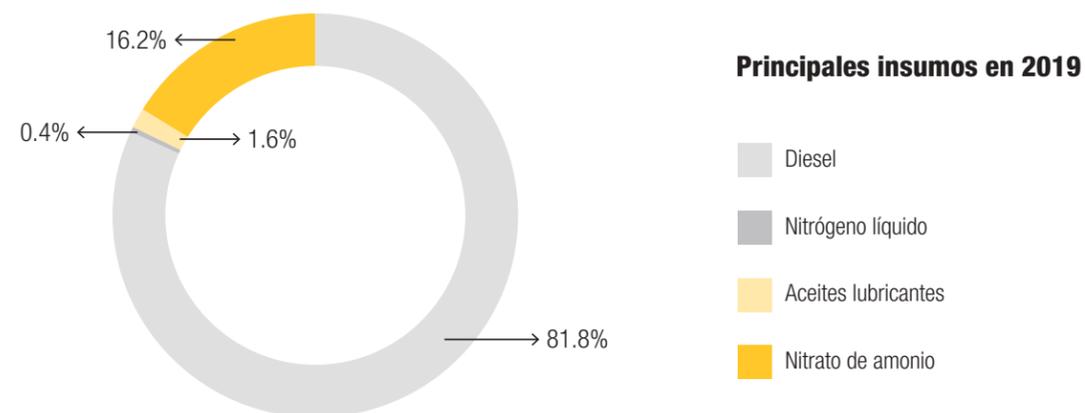


MANEJO DE RESIDUOS

Promovemos el uso eficiente de los materiales e insumos en nuestras actividades, así como la recuperación de los residuos y su adecuada disposición final, evitando afectaciones al medio ambiente y cumpliendo con la normativa ambiental nacional.

Durante 2019 nuestros consumos más significativos fueron de diésel (cerca de 70 millones de galones), aceites lubricantes (1,3 millones de galones), nitrato de amonio (más de 45 mil toneladas) y nitrógeno líquido (cerca de 1 millón de litros).

MÁS DEL 60% DEL ACEITE UTILIZADO ES RECUPERADO Y REUTILIZADO



Además, nos hemos propuesto trabajar por minimizar el impacto derivado del consumo de materiales e integrar el concepto de economía circular en la gestión de los residuos generados durante el desarrollo de las actividades productivas y no productivas promoviendo así la generación de empleos alineados con este propósito. En 2019 generamos más de 9.000 toneladas de residuos, de las cuales el 63% fue recuperado para su posterior reciclaje por terceros.

Por otra parte, implementamos un programa de seguimiento al desempeño ambiental en el área de mantenimiento de equipos dentro de la cual fueron capacitadas más de 1.300 colaboradores en manejo de residuos sólidos, así como logramos la formación de 35 veedores ambientales en el seguimiento riguroso de los procesos.



LOGROS 2019

- Más del 60% del aceite utilizado fue recuperado y parte de él fue reutilizado en la fabricación interna de emulsión.
- El 63% de los residuos generados, de un total de 9.129 toneladas, fueron recuperados para su reciclaje por parte de terceros.
- Fomentamos la recuperación de residuos reciclables en nuestras áreas de trabajo, mediante campañas de sensibilización y mejoras en esquemas y herramientas de recolección y aseo.

RETOS 2020

- Recuperar mínimo el 60% de los residuos sólidos.
- Disponer canecas para residuos aprovechables en el 90% de las áreas.
- Realizar talleres para fomentar el reconocimiento de los residuos aprovechables con el fin de mejorar la separación en la fuente con nuestros colaboradores.
- Acciones para continuar mejorando la separación y aprovechamiento de nuestros residuos generados.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Somos conscientes de los retos que afrontamos para gestionar eficientemente la energía y la acción por el cambio climático en nuestras operaciones. Por eso trabajamos por mitigar nuestra huella de carbono a través de la optimización de procesos, la implementación de planes de compensación y la rehabilitación de tierras que contribuyan a la captura de carbono, así como la adopción de mecanismos adicionales que nos permitan garantizar la eficiencia de la energía en nuestras actividades.

Este nuevo foco estratégico de gestión nos permitirá disminuir nuestro consumo energético de combustibles como el diésel, la gasolina y el gas, además de la captura de carbono con la siembra de millones de árboles en áreas de compensación y rehabilitación.

En el departamento de La Guajira, la regeneración de bosques es interrumpida constantemente por quemas que conducen a un crecimiento lento de la vegetación leñosa, no obstante, en Cerrejón se ha logrado un eficiente control de fuego por lo que se calcula que en áreas rehabilitadas se estén capturando actualmente un promedio de 95 a 120 ton/ha de CO₂ (lo que equivale entre 392.000 y 496.000 ton de CO₂) con una captura promedio anual de carbono de 7,6 CO₂ toneladas por hectárea.

Los planes de compensaciones ambientales de la compañía abarcan un total de 16.000 ha, lo cual implica la captura de al menos 600.000 toneladas adicionales de CO₂ en los siguientes 10 años y el evitar que 1,4 millones de toneladas de CO₂ entren a la atmósfera por deforestación evitada.

CONSUMO COMBUSTIBLES FUENTES NO RENOVABLES

| | |
|--------------|-----------------------------------|
| DIÉSEL | 1,085 x 10 ¹⁶ J |
| GASOLINA | 7,772 x 10 ¹⁴ J |
| GAS NATURAL | 2,867 x 10 ¹³ J |
| TOTAL | 1,1655 x 10¹⁶ J |

CONSUMO DE ELECTRICIDAD

| | |
|--------------|----------------------------|
| ELECTRICIDAD | 7,585 x 10 ¹⁴ J |
|--------------|----------------------------|

CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL (2019)¹

| | |
|--|-------------------------------------|
| CONSUMO COMBUSTIBLES FUENTES NO RENOVABLES | 1,1655 x 10 ¹⁶ J |
| CONSUMO DE ELECTRICIDAD | 7,585 x 10 ¹⁴ J |
| TOTAL | 1,241421 x 10¹⁶ J |

RETOS 2020

- Actualizar la medición de nuestra huella de carbono.
- Identificar nuevas oportunidades de mitigación.
- Realizar la evaluación de riesgos asociados al cambio climático con un enfoque de adaptación.
- Capturar alrededor de 14 millones de toneladas de CO₂ en los próximos 14 años.

¹ Metodología Angloamerican para la determinación de emisiones de CO₂

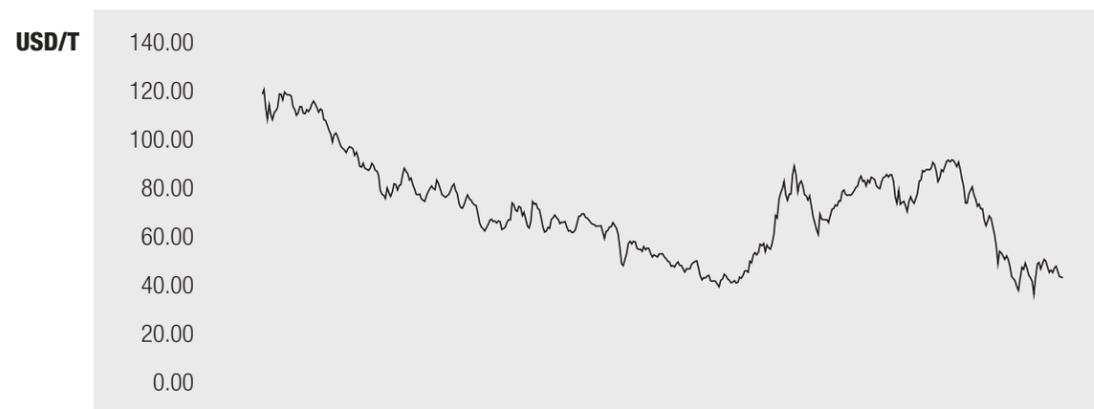
RESULTADOS
FINANCIEROS

DESEMPEÑO ECONÓMICO

En Cerrejón tenemos como propósito desarrollar una operación que represente beneficios económicos para el país, La Guajira y quienes hacemos parte de esta compañía. Al tiempo de enfocar esfuerzos en nuestra gestión social y ambiental, trabajamos por asegurar la sostenibilidad económica de nuestro negocio, elemento requerido para avanzar en los otros frentes.

Durante 2019 afrontamos dos retos que han impactado nuestro desempeño económico. El primero de ellos, un mercado internacional cada vez más reducido y, el segundo, un precio del carbón, índice A2N, que cayó a US\$42,6 por tonelada frente a los US\$76,9 alcanzados en la última semana de 2018.

PRECIO A2N 2011 - 2019



Lo anterior, nos llevó a generar ingresos por 5,3 billones de pesos (32% por debajo de 2018), mientras que pagamos \$7,3 billones, generando un déficit de 2 billones de pesos entre el valor económico generado y el distribuido.

CIFRAS EN MILES COP

| | |
|---|----------------------|
| INGRESOS POR VENTAS NETAS | 5.276.628.165 |
| INGRESOS POR INVERSIONES FINANCIERAS | 8.309.804 |
| INGRESOS POR VENTAS DE ACTIVOS | 5.295.912 |
| TOTAL VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO | 5.290.233.881 |

CIFRAS EN MILES COP

| | |
|--|----------------------|
| GASTOS OPERATIVOS | 4.209.223.550 |
| SUELDOS Y PRESTACIONES A EMPLEADOS | 832.485.972 |
| PAGO A PROVEEDORES DE CAPITAL | 499.703.198 |
| PAGOS A GOBIERNOS | 1.718.399.799 |
| INVERSIONES COMUNIDAD | 12.364.478 |
| TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO | 7.272.176.996 |

Las ventas de nuestro carbón son responsables del 99,7% del valor económico directo generado. En cuanto al valor económico distribuido, el 58% corresponde a gastos de nuestra operación, principalmente relacionados con la compra de insumos como equipos, llantas y combustible; 24% es destinado al Gobierno con el pago de impuestos y regalías; los sueldos y prestaciones de nuestros empleados representan el 11%; mientras que nuestros proveedores de capital reciben el 7%.

EL 58% DE NUESTRO VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO CORRESPONDE A GASTOS OPERATIVOS y EL 24% A PAGO AL GOBIERNO EN FORMA DE IMPUESTOS Y REGALÍAS

Frente a lo anterior, nuestra prioridad como compañía es continuar evaluando nuestras actividades y procesos para lograr una transformación que nos permita responder de mejor manera a estos retos, promoviendo la sostenibilidad de la compañía y así sus aportes a nuestros empleados, empresas contratistas, comunidades vecinas, La Guajira y Colombia.

CADENA DE SUMINISTRO

En Cerrejón contamos con el apoyo de contratistas y proveedores que, a través del suministro de bienes y servicios, contribuyen al desarrollo de nuestros proyectos y al cumplimiento de las metas corporativas. A lo largo de la cadena de suministro de la compañía se garantiza el cumplimiento de nuestras políticas, entre las que se incluyen temas de Derechos Humanos, Seguridad, Salud, Ambiente y Comunidades, Ética, y su Guía para la Prevención de la Corrupción, así como el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. Todo lo anterior, asegura un comportamiento ético, seguro y profesional en la prestación de servicios y/o entrega de bienes requeridos en nuestra operación.

Antes de vincular a un contratista o proveedor a nuestra cadena, llevamos a cabo procesos de debida diligencia para evaluar, entre otros, aspectos laborales y de salud ocupacional, capacidad financiera y desempeño en seguridad industrial. Asimismo, promovemos la contratación de proveedores de la región y su fortalecimiento empresarial.

En 2019, realizamos compras y contrataciones por 1,3 billones de pesos a 1.129 contratistas o proveedores en todo el país. Puntualmente en La Guajira, 162 proveedores

locales nos ofrecieron bienes y servicios relacionados con ferretería, productos de madera, artesanías, gasolina para equipos livianos, señalización de áreas y vías, aseo industrial, labores agrícolas y reforestación, mantenimiento de herramientas, entre otros.

Por otra parte, a nivel internacional contamos con 286 proveedores, principalmente para la adquisición de insumos para nuestras operaciones (equipos mineros, llantas, nitrato de amonio, diésel, entre otros) con quienes establecimos relaciones comerciales por 1,2 billones de pesos adicionales.

| ORIGEN | PROVEEDORES Y EMPRESAS CONTRATISTAS | COMPRAS | CONTRATOS | TOTAL POR ORIGEN |
|----------------|-------------------------------------|-------------|-----------|------------------|
| LA GUAJIRA | 162 | \$5.701 | \$85.580 | \$91.281 |
| TOTAL NACIONAL | 1.129 | \$369.794 | \$905.201 | \$1.274.995 |
| INTERNACIONAL | 286 | \$1.168.054 | \$49.170 | \$1.217.224 |
| TOTAL | 1.415 | \$1.537.847 | \$954.371 | \$2.492.219 |

Cifras en millones COP



**COMPRAMOS Y CONTRATAMOS
MÁS 91.280 MILLONES ENTRE
BIENES Y SERVICIOS CON 162
PROVEEDORES GUAJIROS**

CIERRE DE
OPERACIONES

CIERRE DE OPERACIONES

La planeación del cierre de nuestras operaciones (conocido también como cierre de mina) es una práctica normal del negocio, considerada desde el inicio de la operación de forma continua e ininterrumpida. Esto nos permite minimizar impactos adversos y maximizar los impactos positivos para nuestros grupos de interés, de manera que realicemos una reversión responsable al Estado, una vez finalizados nuestros contratos mineros, vigentes hasta febrero de 2034.

El proceso de planeación de cierre contempla la realización de evaluaciones de riesgos para identificar las medidas de cierre apropiadas. Estas evaluaciones son la base para una adecuada estimación de los costos con el fin de incluirlos en la provisión financiera del cierre. Cada año actualizamos dicha provisión para reflejar cambios derivados de intervenciones actuales, condiciones del entorno y la realidad del negocio; ejercicio que es evaluado a través de auditorías anuales.

SEGÚN LA AUDITORÍA REALIZADA POR DELOITTE, NUESTRA PROVISIÓN FINANCIERA PARA EL CIERRE DE OPERACIONES CUMPLE CON REQUERIMIENTOS CONTRACTUALES Y FUE REALIZADA CON LOS MEJORES ESTIMADOS DISPONIBLES



Nuestros requerimientos legales de cierre derivan de los contratos de operación minera, el Plan de Manejo Ambiental Integral vigente, el plan preliminar de cierre radicado ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) y los requerimientos ambientales definidos por esta autoridad.

HEMOS ADOPTADO BUENAS PRÁCTICAS Y DIVERSAS GUÍAS Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES PARA NUESTRO PLAN DE CIERRE

En 2019 nos enfocamos en completar satisfactoriamente la actualización de nuestro plan de cierre de mina (PCM), proceso en el que participaron profesionales expertos en la elaboración de metodologías y planes de cierre. Por otro lado, continuamos la implementación de las medidas de cierre incluidas en nuestro plan para las dimensiones física, biofísica y socioeconómica (rehabilitación de tierras, control de combustión espontánea, entre otros).

RETOS 2020

- Ejecutar acciones incluidas en el plan general para 2020 cumpliendo con el cronograma y el alcance en las diferentes temáticas.
- Incorporar los resultados de las acciones ejecutadas en el proceso de planeación de cierre reforzando la integración en nuestros procesos operativos, ambientales y sociales.
- Continuar generando espacios con nuestros grupos de interés que nos sirvan para identificar expectativas sobre el cierre, nos permitan seguir divulgando información que responda sus inquietudes y nutriendo la puesta en marcha del plan.
- Establecer indicadores numéricos de seguimiento para la ejecución de las medidas de cierre.

LOGROS 2019

- Completamos la actualización de nuestro PCM siguiendo las guías de cierre de Anglo American y la nueva guía del Consejo Internacional de Minería y Metales.
- Identificamos y priorizamos las acciones a realizarse en los próximos años para soportar el proceso de planeación de cierre, reduciendo incertidumbres, controlando riesgos, cerrando brechas y mejorando estimados.

Establecimos una metodología para seguimiento y control de las acciones del PCM.

- Iniciamos la identificación de las expectativas de nuestros grupos de interés frente al cierre de operaciones, a través de la creación de espacios de relacionamiento y jornadas de divulgación que nos permitieron desarrollar una herramienta para el manejo de los comentarios recibidos y con esto desplegar un plan de comunicaciones que diera respuesta a las principales inquietudes planteadas.
- Actualizamos la provisión financiera, considerando costos de estudios para el proceso de planeación de cierre con el fin de reflejar condiciones específicas del sitio.

INDICADORES
GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

| CONTENIDOS GENERALES / ESTÁNDAR GRI/ INDICADOR PROPIO | UBICACIÓN (PÁGINA EN EL INFORME / URL/ RESPUESTA DIRECTA) | ALINEACIÓN CON ODS* |
|--|---|---------------------|
| NUESTRA COMPAÑÍA | | |
| PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| GRI 102-1 Nombre de la organización | Pág. 5 | |
| GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | Págs. 18-19 | |
| GRI 102-3 Ubicación de la sede | Pág. 5 | |
| GRI 102-4 Ubicación de las operaciones | Pág. 5 | |
| GRI 102-5 Propiedad y forma jurídica | Pág. 5 | |
| GRI 102-6 Mercados servidos | 26,3 millones de toneladas exportadas a: América (25%); Europa (27%); Mediterráneo (42%); y Asia (6%) | |
| GRI 102-7 Tamaño de la organización | Págs. 18-19 | |
| GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | Págs. 30-35 | |
| GRI 102-9 Cadena de suministro | Págs. 62-63 | |
| GRI 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | Pág. 5 | |
| GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución | Tomamos como referencia el principio de precaución, evitando asumir riesgos que, en caso de materializarse, podrían causar un daño irreversible a los grupos de interés o el ambiente. | |
| GRI 102-12 Iniciativas externas | https://www.cerrejon.com/index.php/desarrollo-sostenible/estandares/derechos-humanos/ | |
| GRI 102-13 Afiliación a asociaciones | https://www.cerrejon.com/index.php/nuestra-operacion/nuestra-empresa/ | |



ESTRATEGIA

| | |
|---|--|
| GRI 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones. | Págs. 10-15 |
| GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades | Categorizamos los riesgos de acuerdo con el tipo de impacto que generaría su materialización en aspectos importantes para nosotros como la salud, la seguridad, el medio ambiente, las comunidades, temas económicos, legales y de reputación de Cerrejón. |

ÉTICA E INTEGRIDAD

| | |
|--|--|
| GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | Págs. 20-23 https://www.cerrejon.com/index.php/desarrollo-sostenible/estandares/politicas/ |
| GRI 102 - 17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | Contamos con los siguientes canales de denuncia para que cualquier empleado, contratista o tercero tenga la posibilidad de informar de forma anónima o confidencial posibles desviaciones a las Políticas. Línea Ética atendida por: Navex Global (teléfonos gratuitos) Desde Colombia: marcar 01-800-911-011. Al ingresar le solicitará el siguiente número: 844-287-1872/. Página web: www.eticacerrejoncmc.ethicspoint.com Departamento de Control Interno: teléfono +57-1-595-2777 extensión 2777 o correo electrónico: controlinterno@cerrejon.com |

GOBERNANZA

| | |
|---|-------------|
| GRI 102-18 Estructura de gobernanza | Págs. 20-23 |
| GRI 102 - 19 Delegación de autoridad | Págs. 20-23 |
| 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | Págs. 20-23 |
| 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales | Págs. 26-27 |
| 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | Págs. 20-23 |
| 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno | Págs. 20-23 |
| 102-25 Conflictos de intereses | Págs. 20-23 |
| 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia | Págs. 20-23 |
| 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | Págs. 20-23 |
| 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | Págs. 20-23 |



| | |
|--|--|
| 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | Págs. 20-23 |
| 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | Págs. 20-23 |
| 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | El Informe de sostenibilidad es un proyecto corporativo, liderado por la Dirección de Comunicaciones, construido con la contribución de diferentes áreas de la organización y aprobado por las gerencias/direcciones/vicepresidencias de cada tema, así como el área Legal de la compañía. |

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

| | |
|---|-------------|
| GRI 102-40 Lista de grupos de interés | Págs. 24-25 |
| GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | Págs. 30-35 |
| GRI 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | Págs. 24-25 |
| GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | Págs. 24-27 |
| GRI 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | Págs. 24-27 |

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

| | |
|---|---|
| GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | Págs. 5, 60-61 Las compañías Carbones del Cerrejón Limited y Cerrejón Zona Norte S.A no consolidan sus estados financieros. |
| GRI 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | Pág. 26-27 |
| GRI 102-47 Lista de temas materiales | Págs. 26-27 |
| GRI 102-48 Re-expresión de la información | Pág. 5 |
| GRI 102-49 Cambios en la elaboración de informes | Pág. 5 |
| GRI 102-50 Periodo objeto del informe | Pág. 5 |
| GRI 102-51 Fecha del último informe | Pág. 5 |
| GRI 102-52 Ciclo de elaboración de informes | Pág. 5 |
| GRI 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | Pág. 5 |
| GRI 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | Pág. 5 |
| GRI 102-55 Índice de contenidos GRI | Pág. 70 |
| GRI 102-56 Verificación externa | Para el periodo de reporte, no se realizó verificación externa de los indicadores reportados. |

NUESTRAS PRIORIDADES

GESTIÓN DE TALENTO

| | | |
|--|-------------|---|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 30-35 |  |
| GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | Págs. 30-35 |  |
| GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleado y rotación de personal | Págs. 30-35 | |
| Indicador propio. Afiliados y adheridos a sindicatos y negociaciones colectivas firmadas en Cerrejón | Págs. 30-35 | |

SALUD Y SEGURIDAD

| | | |
|--|-------------|---|
| GRI 102-18 Estructura de gobernanza | Págs. 36-37 |  |
| GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-6 Fomento de salud de los trabajadores | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos de la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral | Págs. 36-37 | |
| GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales | Págs. 36-37 | |
| Indicador propio. Cerrejón en Movimiento | Págs. 36-37 | |

DERECHOS HUMANOS

| | |
|---|-------------|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 38-41 |
| GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos | Págs. 38-41 |

| | |
|--|---|
| GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimiento sobre DDHH | Págs. 38-41 |
| GRI 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos | 65 contratos de más de USD 80.000. En 62 de ellos existen las cláusulas de DDHH (95,3%). Los 3 contratos que no tienen la cláusula, la prestación de servicios se realiza fuera del país, o se trata de licencias/seguros, que no contemplan contratación de personal en la zona de influencia de la operación. |
| GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos | Págs. 38-41 |
| Indicador propio - Oficina de Quejas. Número de quejas recibidas, cerradas y en proceso | Págs. 38-41 |

COMUNIDADES

| | | |
|--|--|---|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 42-43 |  |
| Indicador propio. Avances estrategia de desempeño social | Se presentan avances en los principales programas de la estrategia de desempeño social (agua, fortalecimiento de capacidades y proyectos estratégicos) con el cumplimiento en indicadores de gestión. En definición indicadores de impacto | |

REASENTAMIENTOS

| | | |
|---|-------------|---|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 44-45 |  |
| Indicador propio. Avances compromisos con las comunidades reasentadas | Págs. 44-45 | |
| Indicador propio. Avances Third Party Review | Págs. 44-45 | |

AGUA EN LA OPERACIÓN

| | | |
|---|-------------|---|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 48-49 |  |
| GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua | Págs. 48-49 | |
| GRI 303-3 Extracción de agua | Págs. 48-49 | |
| GRI 303-4 Vertido de agua | Págs. 48-49 | |

CALIDAD DEL AIRE

| | | |
|--|-------------|---|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 50-51 |  |
| GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire | Págs. 50-51 | |

BIODIVERSIDAD

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 52-53 |
|---------------------------------------|-------------|

| | | |
|---|-------------|---|
| GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas | Págs. 52-53 |  |
| GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad | Págs. 52-53 | |
| GRI 304-3 Hábitats protegidos y restaurados | Págs. 52-53 | |
| GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones | Págs. 52-53 | |
| IP. Rehabilitación de tierras | Págs. 52-53 | |

MANEJO DE RESIDUOS

| | | |
|--|-------------|---|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 54-55 |  |
| GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen | Págs. 54-55 | |
| GRI 301-2 Insumos reciclados | Págs. 54-55 | |

EFICIENCIA ENERGÉTICA

| | | |
|--|-------------|--|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 56-57 |  |
| GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización | Págs. 56-57 | |

RESULTADOS FINANCIEROS

DESEMPEÑO ECONÓMICO

| | | |
|--|-------------|---|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 60-61 |  |
| GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | Págs. 60-61 | |

CADENA DE SUMINISTRO

| | |
|--|-------------|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 62-63 |
| GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales | Págs. 62-63 |

CIERRE DE OPERACIONES

CIERRE DE OPERACIONES

| | |
|--|-------------|
| GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión | Págs. 66-67 |
| Indicador propio. Avances plan de cierre | Págs. 66-67 |

* En 2020 estaremos iniciando un nuevo proceso interno de revisión de alineación con ODS.



#CERREJÓNSOMOSTODOS

