Ver versión online





## INVITACIÓN A USAR LA PLATAFORMA DE FACTORING MULTIBANCA

#### Señor Proveedor:,

CERREJÓN en alianza con iProveedor, los invita a vincularse a una plataforma multibanca para la negociación de sus facturas. Se aclara que la plataforma no será exclusiva para la negociación de facturas de proveedores de CERREJÓN.

#### Antecedentes:

Dando cumplimiento a lo expuesto en la resolución No. 70376 de 2018 de la Superintendencia de Industria y Comercio y a la ley 1231 de 2008, donde se define la factura como título valor y al factoring como uno de los mecanismos de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, CERREJON busca incentivar la libre circulación de la factura y su negociación.

**CERREJON**, pensando en sus proveedores y buscando generar liquidez en toda la cadena de abastecimiento, contrató la plataforma multibanca iProveedor para facilitar la negociación de las facturas, brindando a los proveedores opciones de compra de facturas con diferentes entidades.

#### ¿Cuáles son los beneficios de la plataforma multibanca iProveedor?

- Agilidad en la negociación de tus facturas. ¡Olvídate de tanto papeleo! Ahora podrás solicitar la negociación de tus facturas en línea.
- Seguridad en la información. CERREJON envía la información de tus facturas, puedes estar seguro de que estás son las que puedes negociar porque ya se encuentra contabilizadas.
- Opciones de financiación. Recibirás ofertas de diferentes entidades interesadas en adquirir tus facturas. Escoge la oferta que más se ajuste a tus necesidades.
- Seguimiento a tus solicitudes. ¿Tienes dudas sobre las solicitudes que has hecho? No te preocupes, en iProveedor puedes hacerles seguimiento y consultarlas en cualquier momento.
- Atención al proveedor y soporte en el uso de la plataforma. ¿No sabes cómo hacer el proceso? Llámanos, estamos listos para ayudarte.

#### ¿Quiénes pueden usar la plataforma multibanca iProveedor?

Cualquier proveedor puede usar la plataforma, sin ningún costo y solo asumirá el valor del descuento que acuerde con el factor. Únicamente necesitas tu usuario y contraseña para acceder a la plataforma.

#### ¿Qué procedimientos y trámites puedes hacer en la plataforma?

Esta plataforma te permitirá:

- Tener una interfaz personalizada.
- Consultar tus facturas pendientes de pago por parte de Cerrejón.
- Consultar el plazo que resta para cumplimiento de la fecha de pago de tus facturas.
- Consultar los valores que te podrían cobrar los profesionales de factoring inscritos en la plataforma.
- Negociar tus facturas con el factor que te presente la oferta más atractiva.

#### ¿Cuáles son los pasos a seguir?

Esta plataforma te permitirá:

- Verifica que tu usuario y contraseña de iProveedor estén activos.
- Si aún no lo tienes activo, envíanos un correo a soporte@iproveedor.com solicitándolo.
- Ingresa a <u>www.iproveedor.com</u> en el área de noticias encontrarás más información sobre esta nueva plataforma. En todo caso, adjunto encontrarás el correspondiente instructivo <u>(clic aquí para ver)</u>

En la página web de CERREJÓN encontrarás el material de las capacitaciones que organizamos sobre el uso de la plataforma multibanca y otros temas de tu interés.

## Canales de atención Soporte iProveedor

Si presenta alguna duda o consulta lo invitamos a comunicarse con soporte técnico iProveedor en los canales de atención (Horario de Atención - Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00 UTC/GMT-5 hora):

- Chat en Línea: Chat.iproveedor.com (clic aquí)
- Correo: soporte@iproveedor.com
- Líneas Telefónicas en Colombia
  - Cali: 602 485 02 04
  - Bogotá: 601 746 90 49
  - Medellín: 604 604 67 59
  - Barranquilla 605 385-7791
  - Cartagena: 605 693-3208

Adicionalmente, agradecemos que actualices tu correo electrónico como proveedor de Carbones del Cerrejón Limited.

Atentamente,

VARGAS BARRANTES ente del Representante

Suplente del Representante legal CARBONES DEL CERREJON LIMITED

Calle 100 No. 19-54 • Piso 12 • Conmutador: (57) (1) 5 95 55 55 Bogotá/Colombia • NIT: 860.069.804-2

www.cerrejon.com

Este email fue enviado a @, pulse aquí para cancelar la suscripción.

# Manual Proceso Mercado Electrónico de Facturas MEF

# iProveedor



## Contenido del Manual Proceso MEF

A continuación encontrará el paso a paso para realizar el proceso MEF, dependiendo en el paso donde se encuentre de clic iniciar la consultar.

Paso 1. Ingreso a www.iproveedor.com

Paso 2. Ingreso de Usuario y clave

Paso 2.1. Términos y condiciones para el uso de iProveedor

Paso 3. Dashboard - Tablero iProveedor

Paso 4. Selección de Cliente a consultar

Paso 5. Selección de Servicio a Consultar -> Facturas

Paso 5.1. Datos a tener en MEF

Paso 6. Consulta en el modulo Facturas Pendientes.

Paso 6.1. Selección de Facturas a negociarPaso 6.2. Clave TemporalPaso 6.3. Notificación de Oferta y detalle de la ofertaPaso A. Rechazo de la ofertaPaso B. Rechazo de la ofertaPaso 7. Historial de solicitudes MEFPaso 8. Consulta de OfertasContáctenos

## Regresar al Menú

## Paso 1. Ingreso a iProveedor.com

Esta es la página de inicio de iProveedor.com haga clic en el botón azul "**Ingreso de Usuarios**" para digitar su usuario y clave.

#### Utilice los siguientes navegadores:



#### Nota: Recuerde tener su navegador actualizado.



## Paso 2. Ingreso de Usuarios

Al dar clic en Ingreso Usuarios el sistema le mostrará la ventana que se visualiza en la imagen.

**1.** Despliegue la flecha y seleccione el idioma en el que quiere consultar la información.

2. Digite el usuario asignado por el área de soporte.

3. Digite la clave asignada por el área de soporte.

**4.** Confirme el CAPTCHA (texto que se encuentra en el cuadro gris, tenga en cuenta mayúsculas, minúsculas y números)

5. Por ultimo, de clic para entrar.

\*Nota: En caso de no recordar su clave, utilice la opción Olvido Su Clave para generar una nueva.

| iProveedor  |
|---|
| 1. Español 🔹  |
| Tus Datos   |
| Usuario   |
| 2.  |
| 3. Clave  |
| 4. САРТСНА  |
|   |
| Por favor, confirme<br>en el campo<br>el siguiente texto: M 8 K y |
| 5. ENTRAR   |
| Olvidó su clave?  |

## Ingreso Usuario Por Primera vez

Sr. Usuario, si es la primera vez que ingresa a la plataforma tener en cuenta que debe realizar los siguientes pasos:

| RFIL GENERAL  |   |
|---|---|
| 03  | Î |
| TERMINOS Y CONDICIONES:   | l |
| Aceptación de los Términes: Bienvenidos a iProveedori A continuación encontrara los terminos y condiciones utilizados para el uso de est<br>otal. Por favor, lealos detenidamente antes de aceptar y tenga en cuenta estas indicaciones. (1) Este portal permite la Consulta de papor<br>hor da carterizada en una constructa ballos companies de la Carte de assunda con todas las conciones del aprino en<br>benergas de utilizados. En provedor se un software administrado y desarrollado por la empresa. MONCIAR TECHNOLOGY 5A.5. no obstante<br>statutaria runa en una constructa ballos companies de las constructas estas mentos de las conciones del aprino en<br>sons que se dividuje una nueva monte. Estos terminos y condiciones sena e reglamento que gobernara la utilización de este porta<br>sara que se dividuje una nueva monte. Estos terminos y condiciones sena e reglamento que gobernara la utilización de este porta<br>sara que se dividuje una nueva monte. Estos terminos y condiciones sena e reglamento que gobernara la utilización de este porta<br>sara que se dividuje una nueva monte ano distruta sontidos, videna por cualquier or material son projeciad de lipoveedor y su<br>utoria intelectual esta protegida por la Empresa MANGLAR TECHNOLOGY S.A.S. Por lo tanto, no se permitira de entiguna manera AL USUARIR<br>logian regnotaria, fistoria, transmitra la polica runa logian estas las distrutas por cualquier oto medio, el material de este sisto is provi-<br>utorización de lipoveedor so us propietario MANGLAR TECHNOLOGY S.A.S. Por lo tanto, no se permitria de entiguna manera AL USUARIR<br>logian esegois distribuis, transmitra, lipoveedor puede cancelar las cuentas dos de filos de constarian consel legale<br>orial as visuadores de estos derechos. El comenido de este sisto de autor de otros sistos y por lo tanto solicita a la comunida<br>avegante de interente que aplique la misma teoria. Iproveedor puese las devechos de propiedan der una utilización derestariamente-<br>in previo aviso, sisteme que considere que ha esistito visolación de sus derechos de proposido con el cual fue dese |   |

IGUIENTE

## Paso 2.1 – Términos y Condiciones

Para continuar deberá leer y aceptar: términos y condiciones y habeas datas en la plataforma.

| Perfil Usuario                                  |   |                             |                    |     |  |
|---|---|-----------------------------|--------------------|-----|--|
| <ul> <li>Información del Usua</li> </ul>        | rio   |                             |                    |     |  |
|   |   |                             |                    |     |  |
| Suministre la informac<br>Cargo/Posición        | ión de contacto en calida<br>Cargo/Posición | ad de usuario de la empresa | MANGLAR TECHNOLOGY | SAS |  |
| Nombre:   | Primer Nombre                               | gundo Nombre                | Apellidos          |     |  |
| Teléfono Corporativo:                           | Teléfono Directo                            | Iular Corporativo           | Fax                |     |  |
| Email Corporativo:                              | Email Corporativo                           |                             |                    | 0   |  |
| <ul> <li>Información de la Empletica</li> </ul> | presa                                       |                             |                    |     |  |
| Tino Empresa-                                   | Persona Natural                             | Persona Iurídica            |                    |     |  |
| Nombre Compañía                                 | Nombre Compañía                             | S r crossil Juliuca         |                    |     |  |
| Dirección-Cód. Postal:                          | Dirección Línea 1                           | Bección Línea 2             | Código Postal      |     |  |
| País-Estado:                                    | Seleccione 👻                                | Seleccione •                | 0                  |     |  |
|   |   |                             |                    |     |  |

## Paso 2.2 - Perfil General

Diligenciar Perfil del Usuario, todos los campos señalados en rojo son obligatorios, una vez los diligencie clique en Guardar.

## Paso 3. Dashboard - Tablero iProveedor

| NOTICI      | AS RECIENTES $\phi$                                       | RESUMEN                                   |        |                        |                              |              |                    | ¢                   |
|-------------|---|---|--------|------------------------|------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|             | Página 2 de 28 ▶ ▶  🔇                                     | MIS CLIENTES                              |        |                        |                              |              |                    |                     |
| 2           | CALENDARIO PAGO PROVEEDORES                               | MIS CLIENTES                              | MONEDA | FACTURAS<br>PENDIENTES | TOTAL FACTURAS<br>PENDIENTES | PAGOS<br>MES | TOTAL PAGOS<br>MES | OBTENGA<br>LIQUIDEZ |
| 91          | Y RADICACIÓN FACTURAS<br>OCTUBRE 2018                     | ATC Sitios de Colombia S.A.S              | COP    | 1                      | 2,292,316.00                 | 0            | 0                  |                     |
| 2           | FACTURACIÓN - PROVEEDORES DE                              | Banco AV-Villas                           | COP    | 6                      | 12,226,176.00                | 0            | 0                  |                     |
| BUCARAMANGA | BUCARAMANGA   | Biofilm S.A                               | COP    | 1                      | 3,947,075.00                 | 1            | 3,532,886.00       | \$                  |
| ۳           | I<br>ACTUALIZACIÓN TASA I-<br>PROVEEDOR PARA OCTUBRE 2018 | Camara de Comercio de Cali                | COP    | O                      | O                            | 1            | 1,747,922.00       |                     |
| ۳           | COMUNICADO FACTURACIÓN<br>ELECTRÓNICA                     | Carlos Sarmiento L & Cia, Ing. San Carlos | COP    | 2                      | 3,202,162.00                 | 0            | 0                  |                     |

Sr. Usuario, una vez haya ingresado con sus datos de acceso, en la plataforma encontrará el Dashboard con la información de Noticias Recientes y el Resumen de facturas y pagos con sus clientes.

## Paso 4. Selección de Cliente a consultar

## Menú: Empresas a Consultar Para ver el Listado de clientes:

Diríjase a la parte superior izquierda del portal, encontrará un ícono con 3 líneas blancas, es el **Menú** de clic para desplegar las Empresas a Consultar y seleccionar el cliente.

*Nota* : Esta sección esta ordenada Alfabéticamente, una vez ubique al cliente haga clic sobre el nombre.



pendientes.

Regresar al Menú

¢

^

## Paso 5. Seleccione el modulo a consultar $\leftarrow$ Menú: Servicios a Proveedor iProveedor Al seleccionar al cliente, el sistema le mostrará los servicios a proveedor, encontrará todos los módulos disponibles por su cliente para usted como proveedor. Para acceder a la información, de clic en Facturas SOPORTE TECNICO Servicios a Proveedor Facturas Pendientes Certificados

www.iproveedor.com

Regresar al Menú

## Paso 5.1. Datos a tener en cuenta

Facturas pendientes

Con los Filtros puede realizar una búsqueda más precisa, puede consultar por: *Número de factura, Fecha de emisión, Valor Mínimo y máximo, Moneda.* 

Imagen de ejemplo:

| Filtros    |   |                 | × | Q Buscar |
|------------|---|-----------------|---|----------|
| Inicia con | * | No. Factura     |   |          |
| Inicia con | * | Orden de Compra |   | 1 - 2    |

Con Exportar Excel podrá consultar de una forma más detallada las facturas pendientes.

#### 1. Clique en Opciones > Exportar Excel



## Paso 5.2. Datos a tener en cuenta Proceso MEE

#### Para tener en cuenta en la pantalla de Facturas Pendientes

| <br>_ |
|-------|
|       |
|       |
|       |
|       |

Este ícono ubicado al lado izquierdo del # de la factura indica que la factura se encuentra disponible para seleccionar y negociar en el MEF.



Este ícono ubicado al lado izquierdo del # de la factura indica que la factura fue añadida a la cesta del mercado electrónico.



página le permitirá enviar las facturas seleccionadas para ser negociadas en el mercado electrónico.

Este ícono ubicado al lado izquierdo del # de la

factura indica que la factura no se puede seleccionar

para negociar en el MEF, al poner el mouse sobre el icono indicara la razón por la cual no esta disponible.

Este ícono ubicado en la parte inferior derecha de la

 El sistema le solicitara una clave temporal para continuar con el envió de facturas al mercado electrónico, esta clave temporal será enviada a su correo.

NOTA: para enviar facturas al MEF las mismas deben estar dentro de la fecha de vencimiento, no podrá enviar facturas que estén a 5 días de vencer.

## Paso 6. Consulta en Facturas Pendientes

## 6.1. Selección de Facturas para enviar al MEF



En este módulo encontrará las facturas contabilizadas que podrá enviar al Mercado Electrónico de Facturas -MFF -

vez haya seleccionado las facturas que desea enviar a negociar al MEF.

> Continua el proceso pág.

siguiente->

www.iproveedor.com

## iProveedor

tempora

## 6.2. Clave Temporal

| Señor Usuario,  |
|---|
| ILUSION GRAPHICS LTDA (8050103925)  |
| A través de la plataforma <b>iProveedor.com</b> se ha generado una clave temporal para que pueda seguir con el proceso de Solicitud de Financiamiento de Facturas con la empresa <b>Funder (9000879144)</b> . |
| Por favor recuerde que la clave sólo tiene vigencia mientras el enlace se encuentre abierto, al salir de el,<br>necesitará una nueva clave temporal, la cual será asignada por el sistema.                    |
| Clave Temporal:<br>77266564   |
|   |

## Paso 6.2.1. - Notificación clave

A su correo registrado llegará una notificación con la Clave Temporal que deberá ingresar para seguir con el proceso.



## Paso 6.2.2. - Ingrese la clave

NOTA: Esta solicitud se envía a las diferentes empresas fondeadoras registradas en el portal y autorizadas por el cliente en cuestión, las mismas estarán enviando al correo que usted haya registrado en el MEF, diferentes ofertas para que puedan revisarlas y sí es el caso aceptar una de ellas

#### Solicitud de Financiamiento de Facturas

De: (Soporte)

#### Cordial saludo, ILUSION GRAPHICS LTDA. (8050103925)

De acuerdo a la solicitud de financiamiento sobre sus facturas emitidas a través de la plataforma i**Proveedor.com**, la empresa **Rio (9000879144)** ha generado una oferta con número de referencia 588 el día 2019-07-05 la cual podrá revisar a través del siguiente enlace:

Ver Oferta

#### Total a fondear \$12,535,200,00 Total Desembolso Total Reserva \$11,908,440,00 \$626,760,00 Pagador Factura Fecha Emisión Fecha de Vencimiento Valor Neto PRUEBA 214 08-Abr-2019 24-Mayo-2019 \$12,535,200.00 Fecha Desembolso Tasa de Negociación Porcentaie de Desembolso 1.2% 95.00%

EL FONDEADOR SE COMPROMETE A REALIZAR EL DESEMBOLSO 24 HORAS DESPUÉS DE LA CONFIRMACIÓN DE ESTA OFERTA

| Banco: Núm. Cuenta: Tipo de Cuenta:  | Ranco: Núm  |   |                 |
|--|---|---|-----------------|
|  | barros. Hum   | m. Cuenta:                                      | Tipo de Cuenta: |
|  |   |   | v               |
| <ul> <li>Confirmo que las lastes comprende y actes de acuardo con las términos y condiciones para esta paracipación. Las términos y condiciones</li> </ul> | Confirme aux he leide comprende y estevide con les términes y condiciones per | ra acta pagaciación. Lass términas y condicions |                 |

## Paso 6.3. Correo Notificación de Oferta

A su correo llegará un correo registrado en el MEF con el asunto: "Solicitud de Financiamiento de Facturas" donde se les notifica el nombre de la empresa fondeadora que les envía la oferta, el numero de la oferta y el link "**VER OFERTA**" al que debe acceder visualizar la oferta:

## Paso 6.4. - Detalle de Oferta

En la oferta se muestra la información del Pagador, la factura, fecha de emisión – vencimiento, valor neto, tasa de negociación y % de desembolso:

## Opción A: Rechazo de Oferta MEF

| NOT<br>rech          | tal Reserva \$<br>626,760.00 | 440.00 <sup>\$</sup>  | S Total Desember \$ \$11,908,   | \$ Total a fondear \$ \$ \$12,535,200.00    |                                 |            |
|----------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|------------|
|                      | Valor Neto                   | Fecha de Vencimiento  | Fecha Emisión                   | Factura                                     | Pagador                         |            |
|                      | \$12,535,200.00              | 24-Mayo-2019          | 08-Abr-2019                     | 214   |                                 | PRUEBA     |
|                      | \$0                          | Porcentaje de Dese    |                                 | Tasa de Negociación                         | Fecha Desembolso                |            |
|                      |                              | 95.00%                |                                 | 1.2%  |                                 |            |
|                      |                              | IACIÓN DE ESTA OFERTA | ESPUÉS DE LA CONFIRM            | IETE A REALIZAR EL DESEMBOLSO 24 HORA       | EL FONDEADOR SE COMPR           |            |
|                      |                              |                       | DNES DE PAGO:                   | INSTRUC                                     |                                 |            |
|                      | ta:                          | Tipo de C             | Cuenta:                         | Νά  |                                 | Banco:     |
|                      | *                            |                       |                                 |   |                                 |            |
|                      |                              | órminos y condicionos | esta negociación Leor t         | a acuardo con los términos y condicionos na | que he leide, comprende viectov | - Confirmo |
|                      |                              | enninos y condiciones | esta negociación. <u>Leer t</u> | e acuerdo con los terminos y condiciones pa | que ne leido, comprendo y estoy | Commo      |
| 🗕 1. Clique en el bo |                              |                       | RECHAZAR                        | ACEPTAR                                     |                                 |            |

NOTA IMPORTANTE: Una vez rechace la oferta NO se podrá reversar el rechazo.

Clique en el botón para rechazar la oferta.

2. Confirme el rechazo.

## iProveedor

## Opción B: Aceptación de Oferta MEF

|                                       | S Total a fondear \$ \$ \$12,535,200.00  | S Total Desemb   | olso \$<br>,440.00                                     | Total Reserva \$<br>\$626,760.00        | <b>NOTA IMPORTANTE:</b> Una vez<br>acepte la oferta NO se podrá   |
|---------------------------------------|--|--|--|---|---|
| Pagador                               | Factura  | Fecha Emisión  | Fecha de Vencimiento                                   | Valor Neto                              |   |
| PRUEBA                                | 214  | 08-Abr-2019  | 24-Mayo-2019   | \$12,535,200.00                         |   |
| Fecha Desembolso                      | Tasa de Negociación  |  | Porcentaje de Dese                                     | mbolso                                  |   |
|                                       | 1.2%   |  | 95.00%   |   |   |
| EL FONDEADOR SE COM                   | PROMETE A REALIZAR EL DESEMBOLSO 24 HORA   | AS DESPUÉS DE LA CONFIRI   | MACIÓN DE ESTA OFERTA                                  |   |   |
|                                       | INSTRU   | CCIONES DE PAGO:   |  |   |   |
| Banco:                                | N  | úm. Cuenta:  | Tipo de l  | Cuenta:                                 |   |
|                                       |  |  |  | *                                       | <ul> <li>1. Ingrese sus datos bancarios.</li> </ul>   |
| Confirmo que he leido, comprendo y es | toy de acuerdo con los terminos y condiciones p  | ara esta negociación. <u>Leer r</u><br>RECHAZAR                                | términos y condiciones                                 |   | 2. Leer atentamente los <u>términos y condiciones</u><br>relacionados en la oferta y en caso de esta de<br>acuerdo, de clic en <u>Confirmar</u> .                       |
|                                       | -  |  |  |   |   |
|                                       | <ol> <li>Clic en Aceptar, e<br/>confirmación de la ace<br/>con la clave temporal<br/>arrojarle un mensaje o<br/>de la oferta.</li> </ol> | el sistema le so<br>eptación, enviara<br>l. Una vez ingres<br>confirmando la c | licitara la<br>1 un correo<br>sada debe<br>1 ceptación | 4. Lo<br><u>Cesió</u><br>envio<br>que s | a plataforma le mostrará el <u>Contrato de</u><br>on de Facturas, deberá imprimirlo, firmarlo y<br>Irlo con al asesor de la empresa fondeadora<br>e comunico con usted. |

www.iproveedor.com

## Paso 7. Consulta en Historial de Solicitudes

Mercado Electrónico de Facturas

Ingrese de nuevo al portal con su usuario y clave, en el Dashboard encontrará en la parte superior una barra morada donde se muestra la opción de Mercado Electrónico, haga clic sobre la barra para ingresar.

| Mercado Electrónico           |        |                        | Total                        | \$75,31      | 5,923.00 \$        | >                   | • | Ingrese sus datos Clique<br>aquí. |
|-------------------------------|--------|------------------------|------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|---|-----------------------------------|
| ESUMEN                        |        |                        |                              |              |                    |                     |   |                                   |
| IS CLIENTES                   |        |                        |                              |              |                    |                     |   |                                   |
| MIS CLIENTES                  | MONEDA | FACTURAS<br>PENDIENTES | TOTAL FACTURAS<br>PENDIENTES | PAGOS<br>MES | TOTAL PAGOS<br>MES | OBTENGA<br>LIQUIDEZ |   |                                   |
| Carbones del Cerrejón Limited | COP    | 0                      | 0                            | 5            | 60,764,108.00      |                     |   |                                   |
| Cementos ARGOS S.A            | COP    | 2                      | 295,290.00                   | 0            | 0                  |                     |   |                                   |
| Cementos ARGOS S.A            | COP    | 2                      | 295,290.00                   | 0            | 0                  |                     |   |                                   |
|                               |        |                        |                              |              |                    |                     |   |                                   |

www.iproveedor.com

siguiente->

## Paso 8. Consulta en Mercado Electrónico



En este módulo encontrará las facturas enviadas por su empresa al MEF, así como también podrá consultar el estado de las mismas.

Continua el proceso pág. siguiente->

## Paso 8. Consulta en Ofertas de Facturas



En este módulo encontrará las ofertas de facturas realizadas, asimismo podrá visualizar el estado de las mismas.

## Contacto

E-mail soporte@iproveedor.com

Chat Online Chat.iproveedor.com

## Líneas en Colombia + 60

## Líneas Internacionales

Cali (2) 4850204 Bogotá (1) 7469049 Medellín (4) 6046759 Bquilla (5) 3857791 Cartagena (5) 6933208 Argentina: (+54) 11 5273-8196 Chile: (+56) 2 2938-2187 Perú: (+51) 1 7088799 Panamá: (+50) 7 836-5769 México: (+52) 8526 4861

