Cerrejón
Minería responsable
UNA EMPRESA GLENCORE

INFORME
DE SOSTENIBILIDAD 2023

Índice

Inicio
Pag. 3

- Acerca de este informe
- Carta de la Presidenta
- Resultados 2023
- Objetivos 2024
- Tablero de desempeño
- Contribución a los ODS
- Una mirada a Cerrejón
- Una mirada a Glencore

Somos Cerrejón
Pag. 11

- Gobierno Corporativo, Ética y Cumplimiento
- Relacionamiento con grupos de interés
- Premios y reconocimientos
- Caso de estudio

Somos Equipo
Pag. 16

- Gestión del talento
- Caso de estudio
- Salud y Seguridad
- Caso de estudio

Somos La Guajira
Pag. 23

- Comunidades
- Diálogo Social
- Reasentamientos
- Derechos Humanos
- Caso de estudio

Somos Naturaleza
Pag. 29

- Gestión del agua
- Gestión del aire
- Biodiversidad
- Cierre y entrega de operaciones
- Adaptación al cambio climático, resiliencia y transición energética
- Caso de estudio

Somos Progreso
Pag. 36

- Desempeño económico
- Cadena de suministros
- Caso de estudio

ODS Y GRI
Pag. 40

- ODS
- GRI

Anexos
Pag. 47

- Talento Humano

Acerca de este informe

Es un gusto poder presentarles nuestro informe de sostenibilidad 2023. En este documento compartiremos, de manera transparente, nuestras iniciativas, logros y retos en materia de sostenibilidad, reflejando nuestro compromiso con la responsabilidad corporativa y la creación de valor compartido a largo plazo. En Cerrejón somos más de 12.500 corazones aportando al desarrollo económico, social, ambiental y cultural de las comunidades y ciudadanos de La Guajira y Colombia.

Lineamientos:
Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción Core (Esencial).

Alcance:
El siguiente informe comparte la gestión de las compañías Carbones del Cerrejón Limited, sociedad extranjera 100% privada, incorporada en Anguilla, Indias Occidentales Británicas con sucursal establecida en Colombia; y Cerrejón Zona Norte S.A., sociedad anónima colombiana 100% privada, domiciliada en Bogotá (ambas a partir de ahora denominadas como Cerrejón).

Período: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. El último informe fue realizado en el mismo período del año anterior.

Consolidación: Dirección de Reputación y Comunicaciones.

Diseño: TBWA \ COLOMBIA

Sedes y puntos de contacto:
Albania, La Guajira - 57 601 595 5555
Barranquilla - Carrera 53 No.106 - 280 (Centro Empresarial Buenavista)
Bogotá D.C. - Carrera 15 No. 91 - 46 Piso 7 (Edificio Torre Más)
contactenos@cerrejon.com
www.cerrejon.com

Carta de la Presidenta

El 2023 fue un año lleno de grandes enseñanzas en el que seguimos demostrando que somos una empresa responsable en materia social, ambiental y operativa. Lo anterior fue confirmado por el Estudio de Reputación Corporativa realizado en los últimos meses del año por el Centro Nacional de Consultoría, en el que participaron más de 3.000 personas de nuestros grupos de interés y que dio la mejor puntuación en la medición de reputación de los últimos siete años.

Es motivo de orgullo contar que, durante 2023, tuvimos una inversión social de 105.000 millones de pesos y pusimos en marcha más de 2.000 iniciativas, entre obligatorias y voluntarias, diseñadas y ejecutadas por las mismas comunidades. Así mismo, consolidamos la Sentencia T-704 como una oportunidad de relacionamiento, con el cierre de 254 acuerdos de consulta en los que estuvimos acompañados por entidades del gobierno.

Este año fuimos agua para La Guajira, con la entrega de 60 millones de litros de agua a 164 comunidades de nuestra área de influencia y la reparación de 18 instalaciones de bombeo de agua para más de 2.900 personas; esto en paralelo al uso responsable que hacemos de este recurso en nuestra operación, donde no usamos agua de ríos o arroyos para actividades de extracción minera.

En materia ambiental es importante contar que en 2023 fue presentando el estudio realizado por la Universidad EAN, “Transformaciones Territoriales y Minería”, el cual plantea los efectos positivos de nuestras áreas conservadas y confirma el éxito de los esfuerzos llevados a cabo desde inicios de nuestra operación, al implementar un programa de rehabilitación de tierras pionero, donde anteriormente realizamos minería. Hoy el proceso se realiza de la mano de las comunidades vecinas, fortaleciendo sus capacidades productivas y generándoles ingresos.

En el 2023 el mayor reto estuvo en los 242 bloqueos que interrumpieron nuestras actividades productivas y de exportación, muchos de ellos no relacionados con nuestra operación. Para responder a estas situaciones, dispusimos un equipo especial de atención y articulamos cuatro Puntos de Encuentro con Comunidades (PECC) en zonas estratégicas del departamento, que contaron con la presencia de autoridades locales y nacionales, para prevenir y gestionar las interrupciones. A pesar de los bloqueos, produjimos 22 millones de toneladas de carbón, una cifra que se tradujo en 10,5 billones de pesos generados en concepto de impuestos y regalías entregados al Estado colombiano y a los guajiros.

La salud y la seguridad de nuestros trabajadores continuó siendo nuestra prioridad. Desafortunadamente lamentamos el fallecimiento de nuestro compañero Freddy Coronel, empleado de una empresa contratista. Su pérdida nos invita a seguir creando una cultura del cuidado basada en nuestro modelo SAFEWORK, en el que cuidarnos y cuidar a todos los que trabajan con nosotros es el objetivo principal.

Durante el año trabajamos con nuestros sindicatos dos procesos importantes para asegurar el bienestar de nuestros trabajadores y la sostenibilidad de Cerrejón: la construcción e implementación del nuevo turno de trabajo y la negociación colectiva. Ambos se llevaron a través de un diálogo respetuoso y constructivo con excelentes resultados.

En 2024 se presentan nuevos retos, pero seguiremos siendo un equipo que trabaja para apoyar el desarrollo del país, haciendo posible una operación ejemplar a nivel mundial y cumpliendo con los más altos estándares en seguridad, salud, medio ambiente y ética empresarial. Los invito a seguir leyendo estas páginas para conocer más sobre una empresa responsable, que es referente en el mercado mundial de la producción de materias necesarias para la vida cotidiana.

Claudia Bejarano
Presidenta de Cerrejón

Resultados 2023

Integridad

- Hicimos aportes al país por **10,6 billones de pesos** por concepto de impuestos y regalías, de los cuales entregamos **54.000 millones de pesos** a La Guajira y municipios de nuestra área de influencia.
- Generamos encadenamientos productivos a través de proveedores y contratistas guajiros por **262.000 millones de pesos.**
- Realizamos inversiones sociales por **105.000 millones de pesos,** entre proyectos voluntarios y obligatorios.
- Entregamos **60 millones de litros de agua** a 164 comunidades de La Guajira con el "Tren del Agua".
- **254 acuerdos de consulta** fueron cerrados formalmente en cumplimiento de la sentencia T-704.

Responsabilidad

- **El río Ranchería incrementó en un 32,5% su caudal de agua** a su paso por Cerrejón, gracias a las acciones de conservación en las áreas localizadas dentro de la empresa.
- **395.000 millones de pesos** fueron destinados a inversiones ambientales.
- Hemos implementado un **Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua**, a través del cual hemos logrado que el 92% del agua que usamos en nuestra operación no provenga de ríos, arroyos o acuíferos
- Sembramos **500.000 árboles** de bosque seco tropical en nuestras áreas rehabilitadas y conservadas.
- Alcanzamos **200 héctareas** de áreas rehabilitadas.
- Logramos **100% de cumplimiento** de la normatividad en las estaciones de calidad del aire.
- Pusimos en marcha **7 acuerdos de conservación** para la conformación del corredor biológico Wüin-Manna.
- Descubrimos **una nueva planta** para la ciencia en zonas protegidas por la empresa: Helietta hirsuta.

Espíritu empresarial

- Contamos con más de **12.500 trabajadores** entre directos y contratistas. 58% son oriundos de La Guajira, 12% de los trabajadores directos son mujeres.
- Formamos técnicamente en transporte de material en camión minero, electromecánica e integración logística a **más de 238 jóvenes,** entre ellos 122 mujeres.
- Claudia Bejarano, presidenta de Cerrejón, y Marilsa Ortiz, operadora de camión de la etnia wayuu, recibieron el **Galardón Huellas 2023,** entregado por la Asociación Colombiana de Minería, por su liderazgo y compromiso con el empoderamiento femenino dentro de la empresa y la región.
- Iniciamos la implementación de un **nuevo turno de trabajo** que nos permite contribuir a la salud y seguridad de nuestros trabajadores, al tiempo que incrementamos nuestra productividad.

Objetivos 2024

Lograr nuestras **metas de producción y los indicadores** financieros asegurando nuestra sostenibilidad.

Seguir implementando **la cultura de seguridad** de Glencore bajo el enfoque SAFEWORK.

Desarrollar el **plan de acción establecido** para el afianzamiento de la cultura organizacional.

Seguir conformando, con el apoyo de las comunidades vecinas, el corredor biológico Wüin-Manna, con **la siembra de más de 400.00 árboles nativos** y nuevos acuerdos de conservación.

Continuar ejecutando **acciones de conservación que protejan ríos y arroyos** y la biodiversidad guajira.

Ejecutar nuestra propuesta de inversión social a través de proyectos e iniciativas sociales identificadas, diseñadas y ejecutadas por las comunidades vecinas y asegurar el cumplimiento de los procesos consultivos.

Tablero de desempeño

Toneladas producidas (cifras en millones TM)

2019	2020	2021	2022	2023
25,8	12,4	23,4	19,7	22,0

Pagos de regalias (cifras en miles de millones COP)

2019	2020	2021	2022	2023
565	204	383	1.488	2.114

Pagos a La Guajira y los municipios (cifras en miles de millones COP)

2019	2020	2021	2022	2023
36	33	39	52	54

Índice de frecuencia de lesiones registrables

2019	2020	2021	2022	2023
0,58	0,90	0,69	0,93	1.21

Calculado con base en 1000 horas de exposición.

Fatalidades

2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	1	1

Agua industrial usada en la operación

2019	2020	2021	2022	2023
89%	85%	89%	93%	92%

Árboles sembrados

2019	2020	2021	2022	2023
227.075	63.400	266.000	581.000	530.000

Cumplimiento de la normatividad de calidad del aire

2019	2020	2021	2022	2023
100%	100%	100%	100%	100%

Inversión ambiental (cifras en miles de millones COP)

2019	2020	2021	2022	2023
261	158	302	395	395

Inversión social (cifras en miles de millones COP)

2019	2020	2021	2022	2023
12	15	21	130	105

**Incluye gastos administrativos*

Agua entregada a las comunidades (cifras en millones de litros)

2019	2020	2021	2022	2023
26	29	38	42	60

Firma de acuerdos de consulta sentencia T-704

2019	2020	2021	2022	2023
0	0	198	103	48

**Incluye gastos administrativos*

Total de empleados directos y contratistas

	2019	2020	2021	2022	2023
Directos	5.896	5.201	4.889	5.155	5.510
Contratistas	5.166	3.319	6.199	6.982	7.029
Total	11.062	8.520	11.088	12.137	12.539

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde nuestros asuntos materiales

Nuestra gestión está alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Desde los temas relevantes para la organización y nuestros distintos grupos de interés, nos esforzamos para lograr las metas determinadas a nivel global y así erradicar la pobreza, proteger el medio ambiente y asegurar la prosperidad para todos.

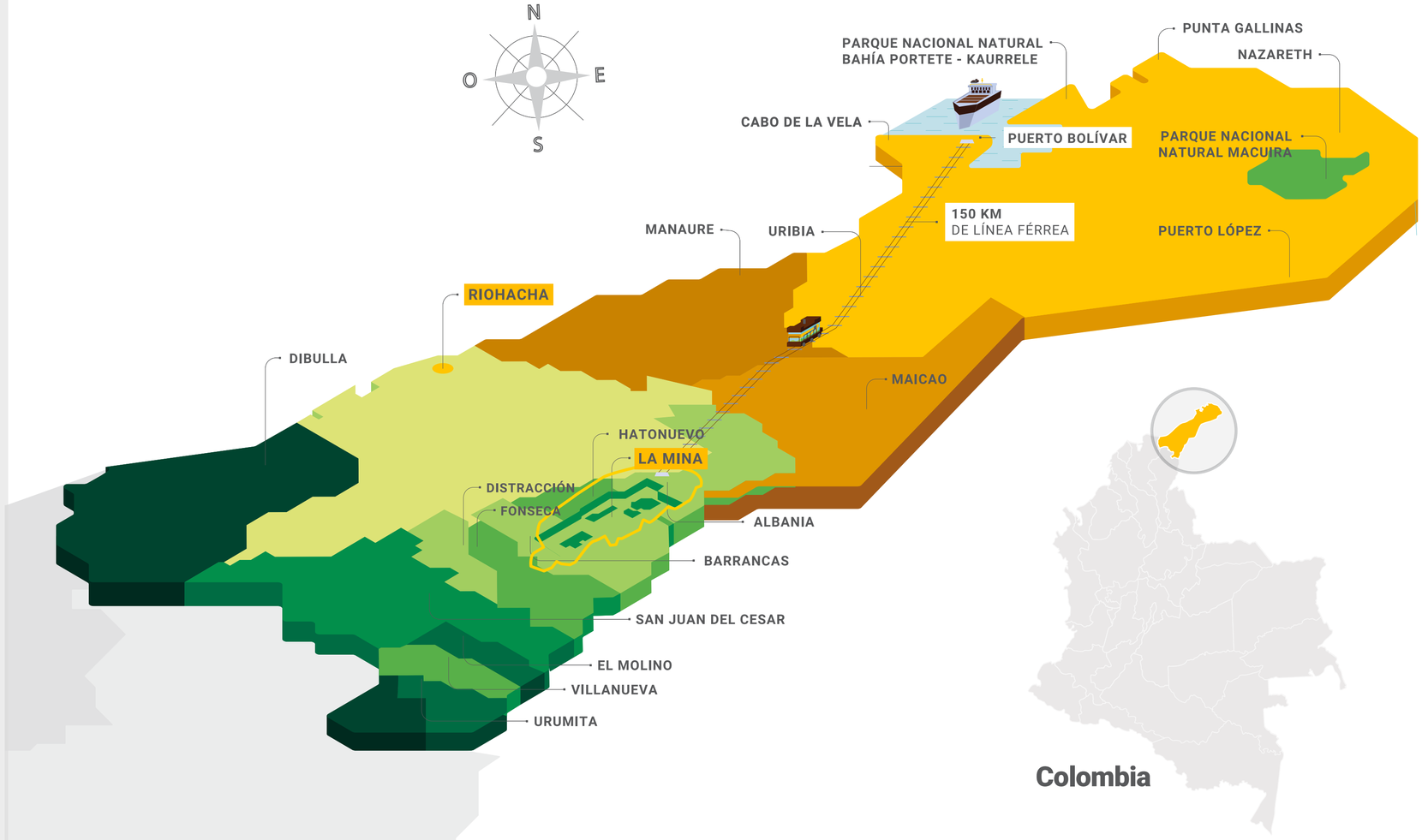
El ejercicio de materialidad, realizado cada dos años por nuestro Comité Directivo, empleados, contratistas, miembros de comunidades, sindicatos, proveedores, periodistas, líderes de opinión, autoridades, gremios y representantes de la academia; identificó los temas más significativos sobre nuestra gestión económica, operativa, social y ambiental. De esta forma, tenemos un insumo esencial para comunicar de manera transparente y sencilla nuestro trabajo, los resultados obtenidos y los retos a superar.

Entre estos la generación de empleo local y diversidad, el relacionamiento con la comunidad y aporte al mejoramiento de su calidad de vida, el acceso al agua y uso eficiente en la operación minera, la contribución a la economía del país y la región, entre otros. Además, con base en el ejercicio realizado, pudimos identificar algunos temas materiales que deberán ser gestionados con mayor profundidad en los próximos años, como el manejo de residuos, el desempeño operacional y económico y el bienestar laboral.

Los temas materiales prioritarios identificados son:

Somos Equipo	Salud y seguridad en el trabajo	Promover hábitos de vida saludables y la aplicación de comportamientos seguros en el desarrollo de las tareas diarias, e implementar los controles y las medidas que permitan mantener nuestros altos estandares operacionales.	
	Bienestar laboral	Ser un empleador de calidad que promueve la equidad, impulsa el desarrollo profesional, vela por el cumplimiento de los derechos de sus trabajadores y genera beneficios para ellos y sus familias.	
	Generación de empleo local y diversidad	Promover la generación de empleo en los municipios vecinos a nuestra operación en un ambiente diverso y equitativo.	
Somos La Guajira	Relacionamiento con la comunidad y aporte al mejoramiento de su calidad de vida	Relacionarnos de manera directa, fomentar el diálogo y tratar a nuestros grupos de interés de manera justa y respetuosa como dictan nuestros valores de integridad y transparencia.	
	Compromiso con los Derechos Humanos (DDHH)	Promover el respeto de los derechos humanos a lo largo de nuestras operaciones.	
Somos Naturaleza	Acceso al agua y uso eficiente en la operación minera	Desarrollar acciones para garantizar el uso eficiente del agua en la operación, contribuir a la protección de ecosistemas e implementar soluciones de acceso al recurso.	
	Cuidado y conservación de la biodiversidad	Implementar estrategias encaminadas a proteger la fauna y flora del bosque seco tropical, con el fin de contribuir a la preservación y sostenibilidad de la biodiversidad y los ecosistemas.	
	Gestión responsable de la calidad del aire	Cumplir con la normatividad en temas de calidad de aire e ir más allá para monitorear y gestionar las emisiones.	
	Gestión responsable de suelos rehabilitación de tierras	Rehabilitar las áreas donde anteriormente se realizaron actividades mineras y dejarlas en iguales o mejores condiciones.	
	Manejo de residuos	Gestionar los residuos de la empresa con rutas adecuadas para el manejo de estos, desde su control hasta su disposición final.	
Somos Progreso	Desempeño operacional y económico	Crear valor económico y desarrollo social para nuestros empleados, La Guajira, la región y el país.	
	Contribución a la economía del país y la región	Contribuir, desde nuestra operación, a la economía nacional y regional, a través de la generación de empleo, impuestos, regalías e inversión social y ambiental.	

La Guajira



Una mirada a Cerrejón

Quiénes somos

Cerrejón es una de las operaciones mineras de exportación de carbón a cielo abierto más grandes del mundo con más de 12.500 trabajadores entre directos y contratistas, de los que más del 58% son guajiros. Contamos con una operación integrada de extracción, transporte ferroviario y exportación desde Puerto Bolívar, y tenemos seis tajos en operación en los que maniobran más de 450 equipos mineros entre camiones, palas, tanqueros y equipos auxiliares, entre otros.

Somos una compañía comprometida con el progreso y desarrollo de La Guajira y el país. Por ello, además de nuestro compromiso con las dimensiones sociales, ambientales, económicas, y el respeto a los Derechos Humanos de todos nuestros grupos de interés, trabajamos día a día para ser un productor y exportador de carbón referente a nivel mundial, cumpliendo con los más altos estándares en seguridad, salud, medio ambiente y ética empresarial.

Somos una empresa Glencore

Una de las compañías de recursos naturales diversificados más grandes del mundo. Para Glencore es un compromiso apoyar la vida cotidiana mediante el suministro de los productos necesarios para desarrollar, mantener y mejorar el mundo que nos rodea.

Una mirada a Glencore

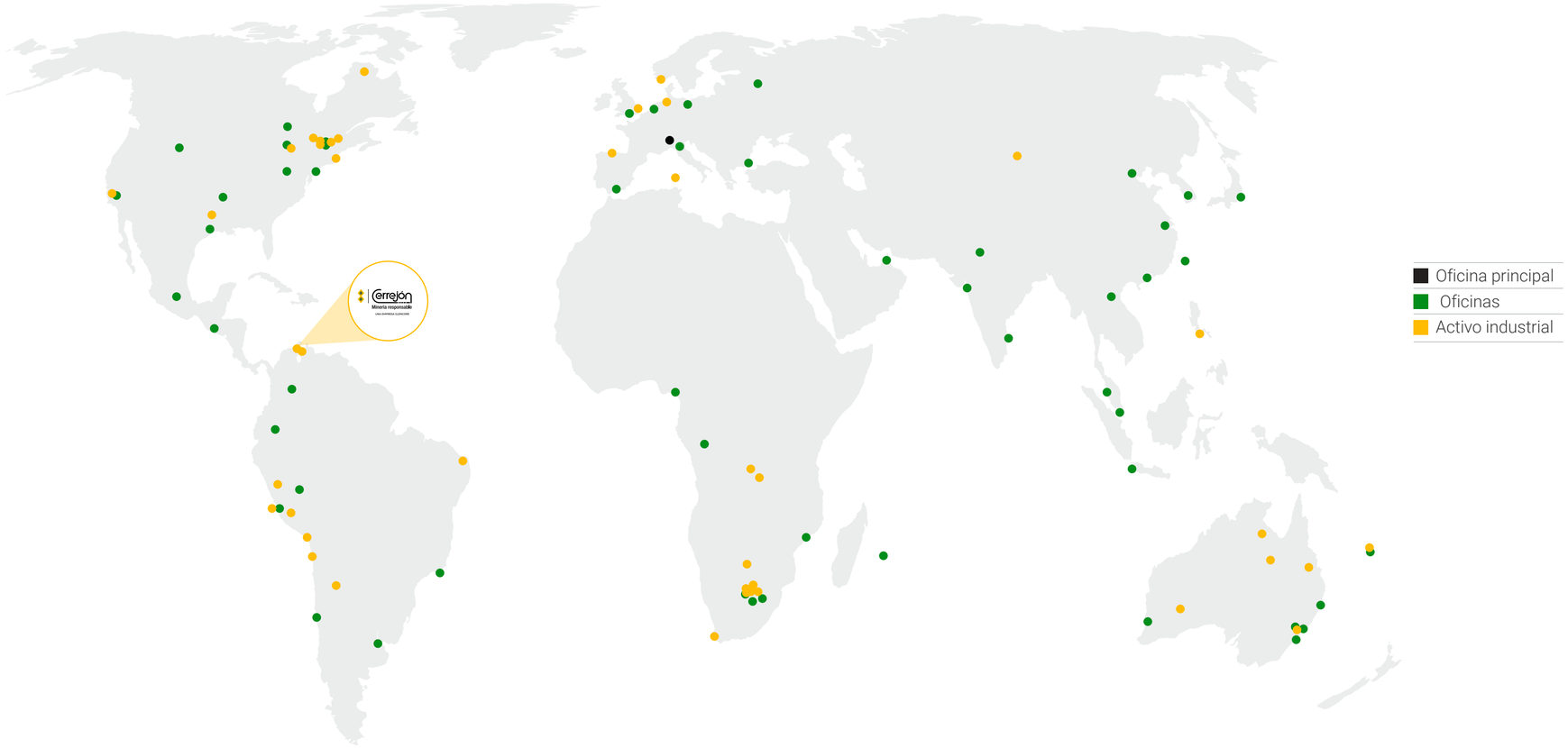
Segmentos de negocio :

- **Industrial:**

  Abarcamos los mercados de metales y energía, y producimos múltiples productos básicos a partir de más de 60 activos.

- **Mercadeo:**

  Suministramos de manera responsable los productos, desde donde abundan hasta donde se necesitan.



MÁS DE 140.000 TRABAJADORES
entre trabajadores directos y contratistas.

35 PAÍSES

MÁS DE 50 OFICINAS

Valores Glencore:

Seguridad
Nunca cedemos en cuanto a la seguridad. Nos cuidamos unos a otros y si el trabajo no es seguro, lo paramos.

Integridad
Tenemos la valentía de hacer lo correcto, aunque sea difícil. Cumplimos nuestra palabra y nos tratamos de manera justa y respetuosa.

Responsabilidad
Asumimos la responsabilidad de nuestras propias acciones. Hablamos y escuchamos a los demás para entender lo que esperan de nosotros. Trabajamos para mejorar nuestro desempeño comercial, social y medioambiental.

Transparencia
Somos honestos y directos cuando nos comunicamos. Nos esforzamos para mejorar, compartiendo información y fomentando el diálogo y la retroalimentación constructiva.

Simplicidad
Trabajamos de manera eficiente y nos enfocamos en lo importante. Evitamos la complejidad innecesaria y buscamos soluciones sencillas y pragmáticas.

Espíritu empresarial
Fomentamos las ideas nuevas y nos adaptamos rápidamente al cambio. Siempre buscamos nuevas oportunidades para crear valor, al igual que nuevas formas para trabajar mejor y de manera más segura.

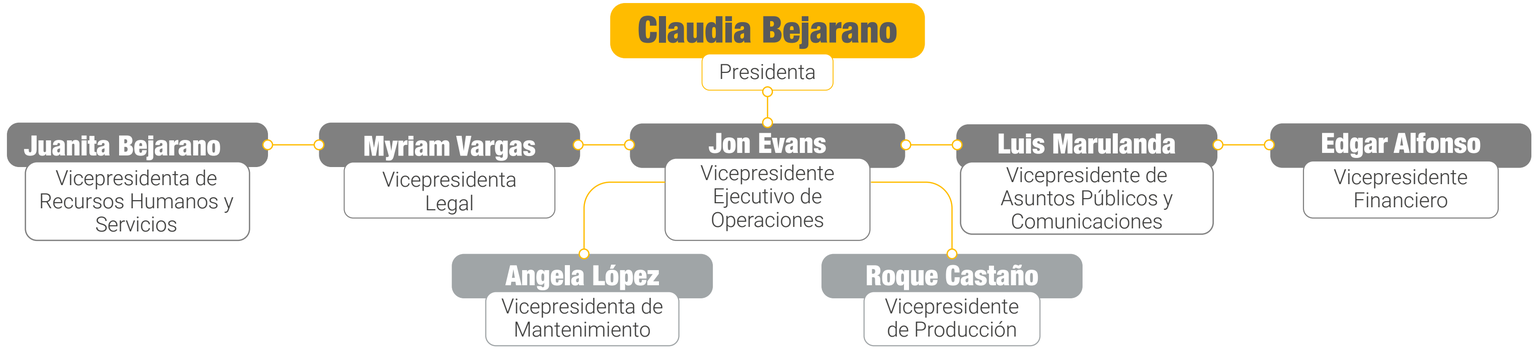
01

SOMOS CERREJÓN

Gobierno Corporativo, Ética y Cumplimiento

En Cerrejón, la toma de decisiones en relación con nuestras políticas corporativas y la dirección estratégica de nuestra actividad minera, está en cabeza de los órganos corporativos: accionistas, junta directiva y representante legal. Contamos con un comité directivo que desempeña una labor asesora y consultiva, liderado por la presidencia y conformado por vicepresidentes de diferentes áreas, de los cuales el 50% son mujeres, lo que refleja nuestro compromiso con la diversidad, equidad e inclusión en el liderazgo estratégico de la organización.

1
2
3
4



Nuestros valores guían toda nuestra gestión y son el camino para trabajar por la sostenibilidad de la compañía. Las acciones se apalancan en una cultura que da prioridad a la ética y, para ello, hemos desarrollado Políticas y Procedimientos con directrices en temas relacionados con Derechos Humanos, igualdad de oportunidades, gobernanza de la información, gestión de conflictos de interés y otros.

Contamos con el Código de Conducta que orienta a nuestros empleados directos y contratistas sobre los valores y principios a considerar al tomar decisiones y garantiza que desarrollamos nuestro trabajo de manera responsable, ética y legal. Adicionalmente, contamos con un Programa de Ética y Transparencia Empresarial (PTEE) y un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT) y, realizamos la debida diligencia que es monitoreada periódicamente para asegurar que se cumpla y se aplica correctamente.

Para apoyar estas herramientas se ha habilitado la Línea Ética (Denuncie – Raising Concerns), un mecanismo confiable e imparcial para que cualquier persona pueda realizar denuncias, de manera anónima, cuando observe comportamientos no éticos o no alineados a nuestro Código. Estas son investigadas bajo parámetros de confidencialidad y con la garantía de que no habrá represalias o acciones en contra de los denunciantes.

Como compañía, sabemos que el riesgo es inherente a nuestro negocio y la identificación y gestión de este es fundamental para el logro de nuestros objetivos. Por lo tanto, todos los empleados de Cerrejón y sus empresas contratistas deben integrar en sus actividades diarias los procedimientos y prácticas para la gestión del riesgo.

LOGROS

- No tuvimos incidentes de corrupción o soborno en nuestras operaciones.
- No se registraron incumplimientos normativos relacionados con PTEE o SAGRILAFT que hubieran resultado en multas o sanciones.
- Realizamos la evaluación integral anual de los 32 riesgos significativos que hacen parte del registro de riesgos de Cerrejón.
- Revisamos y gestionamos 34 reportes recibidos en nuestra Línea Ética.
- Realizamos la actualización del PTEE y de SAGRILAFT en cumplimiento a la normativa vigente expedida por la Superintendencia de Sociedades de Colombia.
- Gestionamos 2.096 solicitudes de debida diligencia de las cuales el 60% correspondió a proveedores.
- 1.003 empleados de manejo y confianza recibieron entrenamiento en el Código de Conducta y las principales políticas de cumplimiento.
- Incrementamos en un 57% el número de empleados capacitados en SAGRILAFT y PTEE en comparación con el año 2022, dirigidas a 628 empleados, seleccionados con un enfoque basado en riesgos.
- Capacitamos a 740 personas vinculadas a 492 contrapartes en nuestro SAGRILAFT y PTEE.
- Formamos a 120 empleados sobre asistencia y relacionamiento con funcionarios públicos.

RETOS 2024

- Potenciar nuestro Programa de Cumplimiento para fortalecer la cultura de integridad y la ética empresarial.
- Realizar la actualización de conflictos de interés a todos los empleados de la organización.

Relacionamiento con grupos de interés

Somos una compañía de puertas abiertas. Nos relacionamos de manera directa, fomentamos el diálogo y tratamos a nuestros grupos de interés de manera justa y respetuosa como dictan nuestros valores de integridad y transparencia.

Reconocemos como grupos de interés a empleados directos y contratistas, miembros de los sindicatos, proveedores, accionistas, clientes, comunidades, autoridades tradicionales, entidades gubernamentales y reguladoras, organizaciones no gubernamentales, gremios, líderes de opinión, sociedad civil y medios de comunicación, entre otros.

Mantenemos relacionamiento permanente a través de diversos canales, algunos de ellos adaptados a la lengua materna de las comunidades (wayuunaiki), lo que nos permite un diálogo respetuoso de los usos y costumbres de los grupos identificados. Algunos de estos canales incluyen reuniones presenciales, espacios de diálogo y participación, jornadas educativas, visitas a la operación, socialización y divulgación de piezas de comunicación.

De manera complementaría, durante el año, 3.078 personas participaron en el estudio de reputación corporativa realizado por el Centro Nacional de Consultoría (CNC). Este nos permitió conocer la percepción de los diferentes públicos sobre nuestra reputación, desempeño, credibilidad y legitimidad, entre otros aspectos, así como recoger inquietudes y sugerencias para la toma de acciones que permitan cerrar las brechas existentes. El estudio arrojó el mejor índice de reputación de Cerrejón de los últimos siete años, siendo las comunidades y los trabajadores quienes más impulsaron este resultado.

Igualmente, durante el período 2023, en el marco de la socialización de nuestro Informe de Sostenibilidad 2022, hicimos Minería para La Guajira y Colombia, un espacio de análisis y reflexión en el que trabajadores, contratistas, comunidades, autoridades, academia, entre otros, analizaron retos y avances de nuestra gestión. El evento contó con cuatro paneles en el que participaron Germán Corzo, investigador del Instituto Humboldt, Mónica Correa, directora de Planeación y Efectividad Institucional de La Universidad del Rosario, Luis Baquero, gerente de la Mesa ANDI Más para La Guajira, Salvador González, autoridad tradicional de la comunidad El Milagro e Iván Soto, alcalde de Barrancas.

Nos encanta mostrar cómo hacemos minería responsable y por ello, en 2023, recibimos la visita de miembros de comunidades, instituciones educativas, representantes del gobierno local y nacional, así como de líderes de opinión y la academia, entre los que destacamos a la ministra de Minas y Energía, Irene Vélez; la ministra del Trabajo, Gloria Ramírez; una delegación del Banco Mundial; periodistas nacionales e internacionales y estudiantes de la Universidad de Medellín, de La Guajira y del SENA.

RETOS 2024

- Mantener las puertas abiertas a nuestros grupos de interés.
- Continuar fortaleciendo la participación en espacios académicos y culturales a nivel local y nacional.

LOGROS

- Fortalecimos nuestra relación con entidades gubernamentales locales, la academia, medios locales y nacionales y los gremios, a través de la generación de encuentros y la participación en espacios estratégicos,
- Habilitamos cuatro espacios de diálogo denominados Puntos de Encuentro con Comunidades en los que participaron miembros de comunidades, entes gubernamentales y representantes de la compañía, con el objetivo de fortalecer nuestras relaciones y vías de diálogo para la resolución de conflictos o búsqueda de soluciones conjuntas a las problemáticas sociales presentes en el departamento.
- Realizamos dos ediciones del torneo de fútbol Jóvenes Talentos Cerrejón, en los que participaron 540 jóvenes, lo que nos permitió acercarnos y relacionarnos con las comunidades y municipios participantes.
- Llevamos a cabo la XX versión del Premio de Periodismo Cerrejón, con la participación de más de 40 periodistas locales y la presencia de los comunicadores nacionales Yamit Palacio y Ruby Rubio, quienes pudieron compartir experiencias sobre el ejercicio periodístico.
- Completamos 690 visitas de relacionamiento en las que los analistas sociales visitaron las comunidades del área de influencia para compartir información estratégica de la compañía.

Premios y reconocimientos

En Cerrejón trabajamos para ser una empresa que opera de manera transparente y responsable con nuestros empleados, el medio ambiente y las comunidades vecinas. De manera constante, participamos en distintas premiaciones y rankings que legitiman nuestras buenas prácticas y nos permiten revisarnos frente a otras empresas del sector privado para ser más competitivos y sostenibles.

Durante 2023 obtuvimos distintos premios y reconocimientos:

1. **Consejo Colombiano de Seguridad:**
   Premio Honoris en Salud y Seguridad en el Trabajo y Protección Ambiental (SSTA), en la categoría Innovación.

2. **Merco Responsabilidad ESG Colombia 2022:**
   Empresa minera con mejor responsabilidad y gobierno corporativo del país.

3. **LinkedIn Top Companies 2023:**
   25 empresas del país que impulsan el crecimiento profesional, el desarrollo y el progreso de sus colaboradores, según la información que genera esta red social.

4. **Revista Forbes:**
   Reconoce a Claudia Bejarano como una de las mujeres más poderosas de Colombia, por segundo año consecutivo.

5. **Merco Talento:**
   Primer puesto del sector minero dentro del ranking y continuamos en el top 100 de empresas.

6. **Índice de Inversión Social Privada:**
   Una de las 30 empresas con mayor inversión social privada en Colombia.

7. **El Women Economic Forum Colombia (WEF)**
   Reconoce a Claudia Bejarano como una de las cinco “Mujeres de la Década”.

8. **Ranking Brújula Minera:**
   Empresa minera con mejor reputación en el país por noveno año consecutivo.

9. **Universidad del Norte:**
   Claudia Bejarano recibió la medalla de honor al Mérito Empresarial.

10. **Asociación Colombiana de Minería:**
    Claudia Bejarano, presidenta de Cerrejón, y Marilsa Ortiz, operadora de camión de la empresa, recibieron el Galardón HuEllas 2023.

11. **Merco Empresas y Líderes:**
    Una de las compañías con mejor reputación en Colombia y la primera empresa del sector minero por dieciseisavo año consecutivo, y nuestra Presidenta dentro de los 100 líderes con mejor reputación corporativa en el país.

12. **Buenas Prácticas de Capacitación en Empresa 2023 del Ministerio de Trabajo:**
    Reconocimiento por ser la primera y única empresa minera de Colombia que puso en marcha su propia Unidad Vocacional de Aprendizaje en Empresa (UVAE).

13. **Women Economic Forum 2023**
    Entregó el premio Joven Innovador en pro de un mundo mejor a Ailin Acosta Pushaina, coordinadora del vivero de la comunidad de Provincial, programa liderado por Cerrejón.

Caso de estudio: puntos de Encuentro con Comunidades

Solo en 2023 Cerrejón experimentó 242 bloqueos, originados muchos de ellos por razones ajenas a nuestra operación y relacionadas con problemáticas sociales presentes en el departamento.

Ante este panorama, buscando soluciones a esta problemática social que afecta tanto el traslado de insumos esenciales para nuestra operación, como el transporte de carbón a Puerto Bolívar y la entrega de agua potable a las 164 comunidades vecinas que se benefician con la iniciativa del Tren del Agua, se desarrollaron los Puntos de Encuentro con Comunidades (PECC), que constituyen un espacio de diálogo realizado en lugares estratégicos del área de influencia, para fortalecer el relacionamiento entre diferentes actores internos y de orden nacional y departamental, buscando anticipar soluciones y respuestas a las dificultades de las comunidades y, por ende, prevenir bloqueos a la operación.

La iniciativa empezó en 2023 con cuatro fechas en las que participaron más de 740 personas entre miembros de comunidades, representantes de Cerrejón, funcionarios de la Defensoría del Pueblo, la Alcaldía y Personería de Uribia, la Gobernación de La Guajira y el Ministerio del Interior.

"La importancia de este diálogo, que en nuestra lengua sería "yootüpülee", es que nos permite a nosotros construir nuevas estrategias, nuevas herramientas. Quiero darle un mensaje a todas las autoridades y líderes: que acudan a estos llamados porque nos permiten conocer y realizar mesas de trabajo con diferentes entidades y trabajar articulados con ellos", Eduardo Luis González, miembro de la comunidad vecina Sawachimana.

Para 2024 se proyectan ocho fechas. Todas ellas en búsqueda del diálogo y un relacionamiento sostenible con nuestros grupos de interés.

02

SOMOS EQUIPO

Gestión del talento

Somos un empleador de calidad que promueve una cultura organizacional basada en el respeto de los derechos humanos, el desarrollo personal y profesional y el acceso a excelentes beneficios que impactan la vida de los trabajadores y sus familias. Las más de 12.500 personas que hacen posible nuestra operación son lo más importante. Juntos generamos valor a La Guajira y al país a través de prácticas seguras y saludables con las comunidades vecinas y el medio ambiente.

Trabajamos día a día en desarrollar líderes que asumen retos presentes y futuros y promovemos estrategias que equilibran el factor vida-trabajo, al tiempo que hacemos lo máximo posible para mantener un ambiente laboral libre de conflictos. Buscamos, además, desarrollar una fuerza laboral disciplinada, segura y motivada para el cumplimiento de las metas, garantizar un ambiente laboral controlado para nuestros contratistas y establecer relaciones con nuestros sindicatos basadas en la confianza.

Finalizamos el 2023 con 12.539 trabajadores entre directos y contratistas. De ellos, el 58% son oriundos de La Guajira y, si adicionamos el personal contratado de la región Caribe, logramos un 90%. De los 5.510 trabajadores directos a corte de 2023, alcanzamos un 66% oriundos del departamento, de los que un 12% son mujeres. En relación con esto, resalta el 50% de nuestro comité directivo que estuvo conformado por mujeres.

Recibimos el reconocimiento Buenas Prácticas de Capacitación en Empresa 2023, entregado por el Ministerio del Trabajo, por ser la primera y única empresa minera de Colombia que ha puesto en marcha su propia Unidad Vocacional de Aprendizaje en Empresa (UVAE), la cual disminuye riesgos de accidentalidad capacitando al personal para trabajar en espacios confinados o de acceso limitado y trabajos en alturas.

Adicionalmente, logramos, de la mano de los sindicatos Sintracarbón y Sintramantop, la implementación de un nuevo turno de trabajo el cual tiene una relación 1:1, es decir, un día de descanso por cada día de trabajo. Con este nuevo ciclo buscamos, entre otras cosas, contribuir a la salud y seguridad de nuestros trabajadores, incrementar la productividad y, de esa manera, contribuir a la sostenibilidad de la empresa. Iniciamos su implementación en noviembre de 2023.

Relacionamiento con organizaciones sindicales

Nos enfocamos en tener un relacionamiento transparente que promueve la participación en doble vía con nuestras organizaciones sindicales, siempre basados en un diálogo respetuoso y constructivo. Hemos privilegiado la comunicación directa en las distintas comisiones establecidas dentro de las Convenciones Colectivas de Trabajo y mesas de trabajo conjuntas, enfocadas en la solución de problemáticas relevantes de relacionamiento, como ocurrió en la mesa de cocreación del nuevo turno de trabajo.

Cumplimos al 100% con los compromisos adquiridos en las Convenciones Colectivas de Trabajo pactadas con los sindicatos Sintracarbón y Sintracerrejón.

LOGROS

- Realizamos el estudio de cultura organizacional e iniciamos la implementación del plan de acción, para continuar apalancando los objetivos estratégicos de la compañía.
- Desarrollamos una estrategia de bienestar y cercanía llegando a más de 9.000 personas entre trabajadores y sus familias, lo que nos permitió construir confianza y cercanía, y promover el orgullo y compromiso por la compañía.
- Finalizamos la fase II de la Escuela de Liderazgo, con la formación a 370 líderes en roles de coordinación y supervisión y evaluamos 32 talentos emergentes.
- Iniciamos la implementación del nuevo turno de trabajo de manera gradual y progresiva.
- Actualizamos el protocolo de Prevención del Acoso con el propósito de alinearlo a los estándares antiacoso y de disciplina de Glencore.
- Realizamos 12 auditorías a empresas contratistas para vigilar el cumplimiento de estándares y normatividad.
- Desarrollamos una estrategia para reincorporar productivamente a empleados con limitaciones de salud.

Entrenamientos

Entrenamos y generamos capacidades para garantizar que nuestra gente cuente con las habilidades suficientes para realizar su labor de manera segura.

En ese sentido, en convenio con el SENA dimos inicio al Programa de Formación Dual en integración de operaciones logísticas con 25 aprendices de la comunidad de Media Luna. Con esta iniciativa buscamos abrir puertas a la formación académica y la vida profesional, al brindar la oportunidad de realizar las prácticas de manera simultánea en diferentes áreas de la operación de Puerto Bolívar. Este es el primer grupo conformado 100% por jóvenes wayuu de nuestra área de influencia.

Durante este período impartimos 458.783.090 horas de entrenamiento a 5.320 empleados directos, lo que representa aproximadamente 86 horas al año por trabajador. Adicionalmente, 140.369.040 horas de entrenamiento en salud y seguridad a 9.241 empleados de empresas contratistas.

Inauguramos cuatro centros de entrenamiento en campo para más de 1.000 trabajadores y contratistas. Con los entrenamientos virtuales y otros eventos presenciales, aseguramos las competencias de las personas que ejecutan tareas en campo y disminuimos los tiempos de traslados.

En 2023 mantuvimos nuestro compromiso con el desarrollo profesional de jóvenes de nuestra área de influencia, abriendo puertas a más de 238 jóvenes de los cuales 122 son mujeres, para formarlos técnicamente en transporte de material en camión minero, electromecánica e integración de operaciones logísticas.

RETOS 2024

- Desarrollar el plan de acción establecido para el afianzamiento de la cultura organizacional.
- Alcanzar el Sello Oro en el Sistema de Gestión de Igualdad de Género, Equipares.
- Socializar los acuerdos convencionales alcanzados con las organizaciones sindicales Sintracarbón y Sintracerrejón y ser garantes de su cumplimiento, a través de la ejecución de la Comisión de Verificación y Seguimiento y los demás comités convencionales.
- Continuar, de manera constructiva y segura, el proceso de implementación del nuevo turno de trabajo, manteniendo una comunicación fluida y oportuna con los sindicatos.
- Continuar con el proceso de auditorías integrales a empresas contratistas.
- Seguir nutriendo el banco de talentos emergentes y dar continuidad a las acciones de desarrollo para este grupo de trabajadores.

Gestión del talento

Empleados Cerrejón	5.510
La Guajira	3.637
Resto Costa Caribe	1.460
Resto del país	412
Exterior	1

Empleados contratistas	7.029
La Guajira	3.609
Resto Costa Caribe	2.574
Resto del país	847
Exterior	0

Empleados de Cerrejón y empleados contratistas por género

Cerrejón	
Mujeres	697
Hombres	4.813

Contratistas	
Mujeres	783
Hombres	6.246

Índice de rotación móvil de personal (12 meses de 2023)	
% Rotación de personal (general)	3.6%
% Rotación de mujeres	4.4%
% Rotación de hombres	3.5%

Caso de estudio: Gestores en campo

A principios de 2021 se identificó la necesidad de que el área de Recursos Humanos de la compañía estuviera más cerca de la operación. Los empleados llegaban a estar aproximadamente cinco horas fuera del trabajo para realizar trámites y tener respuestas a inquietudes.

Por el requerimiento identificado, surgió, para dos puntos de la operación, el programa de gestores en campo de Recursos Humanos, en el que profesionales, brindan atención a inquietudes desde oficinas o espacios ubicados en áreas cercanas a la operación minera.

En 2022 se formalizó el rol con dos analistas, lo que permitió expandir la atención a cuatro puntos de la operación y lograr una calificación de satisfacción por parte de los beneficiados de 4.9 sobre 5. En 2023, se expandió el plan de rotación en campo, llegando a seis puntos y atendiendo 3.035 requerimientos con una calificación de satisfacción de 4.9 sobre 5.

En el 2023, tres años después de iniciar el programa, se comprobó que era un mecanismo eficaz para resolver y gestionar los requerimientos de los empleados, fortalecer la cercanía requerida por los colaboradores, minimizar las brechas entre colaborador y administración mediante la desmitificación, la enseñanza y la atención enfática pero constructiva, y promover el fortalecimiento del liderazgo de los supervisores.

Salud y Seguridad

En línea con nuestros valores, la salud y seguridad de nuestro equipo es nuestra prioridad. Por esa razón continuamos trabajando en la gestión eficaz de los riesgos fatales, buscando eliminar incidentes a futuro. Durante 2023 lamentamos el fallecimiento de Fredys Coronel Sánchez, operador de retroexcavadora de una empresa contratista, mientras realizaba labores en área con material caliente.

En Cerrejón promovemos hábitos para llevar una vida saludable y la aplicación de comportamientos seguros en el desarrollo de las tareas diarias. Así mismo, implementamos controles y medidas que permitan mantener nuestros altos estándares operacionales y gestionamos los riesgos e impactos, minimizando los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales.

Durante el 2023 desarrollamos diferentes actividades de salud: exámenes médico-ocupacionales, mediciones higiénicas de tipo ocupacional, encuestas de morbilidad sentida y batería de riesgo psicosocial, entre otras. Adicionalmente, se establecieron medidas de mejora continua alineadas a un plan estratégico que incluyó seguimiento de su ejecución.

En este mismo año, como parte del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad, el cual está alineado a las mejores prácticas de la industria y certificado bajo los lineamientos de la norma ISO 45001:2018, se llevaron a cabo actividades y programas direccionados al cumplimiento de los requerimientos legales vigentes de liderazgo.

1 2 3 4 5 6

LOGROS

- Logramos el 84% de cumplimiento de exámenes periódicos. Con un total de 3.644 trabajadores.
- Alcanzamos 4.410 evaluaciones de riesgo psicosocial, lo que corresponde al 94% de cumplimiento.
- Obtuvimos el 146% de cumplimiento de la meta de empleados inscritos en el Programa de Promoción de Hábitos de Vida Saludable, Cerrejón en Movimiento, lo que significa 3.554 trabajadores participantes.
- Conseguimos un 95% de cumplimiento del Plan de Monitoreo de Riesgos Higiénicos, que incluye riesgos de exposición a sílice, ruido, vibración de cuerpo entero, material particulado y otros.
- Implementamos el programa “Líder C”, a través de la escuela de liderazgo, y definimos e implementamos la matriz de liderazgo visible en campo.
- Iniciamos el proyecto para implementar un sistema de gestión integral que permita la adecuada gestión de contratistas aplicando la metodología PMO. Monitoreamos y fortalecimos sus actividades a través de auditorías bajo los estándares RUC, visitas en campo y entrenamientos.
- Se realizaron campañas para reforzar el cumplimiento de los controles críticos para los riesgos fatales, comportamientos que salvan vidas, ergonomía, salud mental, sueño y fatiga, y manejo seguro de productos químicos.
- Se realizó la Feria de Salud y Seguridad ¡Cuídate, Cuídame!
- Obtuvimos el primer lugar en el XVIII Encuentro de Brigadas de la Región Caribe.

RETOS 2024

- Continuar el programa de capacitación en liderazgo en seguridad basado en los lineamientos de SAFEWORK.
- Disminuir el índice de lesiones registrables e incidentes de alto potencial repetitivos.
- Incrementar el uso de tecnologías para eliminar o reducir la exposición a los riesgos.
- Continuar con el plan de control de riesgos higiénicos: insonorización de cabinas y control de exposición de vibración cuerpo entero.
- Continuar con el enfoque de desarrollo de una cultura interdependiente de salud y seguridad.

Caso de estudio: insonorización de equipos

En 2023 se logró un avance importante en el proyecto de control de la exposición a ruido en trabajadores, logrando la insonorización de 40 equipos mineros. Esto busca fortalecer la protección de la salud de los trabajadores y tener una operación con entornos más saludables. La iniciativa consiste en robustecer el aislamiento acústico de las cabinas de camiones y tractores, instalando materiales con características cuidadosamente seleccionadas, identificados como los mejores en la industria a nivel mundial.

Las cabinas de sonido que emite el motor de estos equipos y otras fuentes externas, son aisladas utilizando capas de materiales dispuestas en sitios específicos según el diseño y las condiciones de ruido, como membranas acústicas, láminas de acero en el piso, espuma absorbente en el techo y puertas, y accesorios para evitar filtraciones del sistema de aire acondicionado, terminando con un material para tapizar. Durante este proceso también se instalan vidrios laminados en las ventanas de la cabina y materiales para el sellamiento de espacios que evitan el ingreso de ruido.

Al entregar estos equipos a la operación, se realizan pruebas de medición de intensidad sonora al interior de la cabina para comprobar la efectividad del control y garantizar que los niveles de ruido estén por debajo del límite permisible para un entorno de trabajo saludable y seguro.

"Las cabinas insonorizadas en los camiones es una iniciativa de Cerrejón que aporta al cuidado de nuestra salud auditiva. Esta insonorización hace que no escuche el sonido que viene del motor del camión, por lo que me concentro más y trabajo muy cómoda, ya que las cabinas cuentan con distintos materiales que las hacen seguras y confortables. Me siento feliz operando en estas cabinas", Laura Cujia, operadora de camión.

03

SOMOS LA GUAJIRA

Comunidades

En Cerrejón trabajamos de manera continua en acciones, alianzas y proyectos que permiten el progreso y desarrollo de nuestras comunidades vecinas. Durante 2023, además de mantener la inversión social en temas voluntarios y obligatorios, empoderamos a las comunidades y mostramos al mundo que trabajar en equipo es un salto hacia el futuro y la sostenibilidad de los territorios.

Durante este período apostamos por obras que respondieran al fortalecimiento de capacidades, generación de ingresos, mejoramiento de infraestructura, acceso a soluciones de agua y mejoramiento en salud. Es importante destacar que, en el desarrollo de estas obras, las comunidades no solo identificaron y participaron en el diseño, sino que fueron ellas mismas quienes se encargaron de su ejecución, generando así capacidad empresarial, experiencia e ingresos a sus pobladores.

En línea con nuestro valor corporativo de integridad, que nos demanda un trato justo y respetuoso en todos nuestros relacionamientos, y como muestra de nuestra disposición a un diálogo transparente, proactivo y bidireccional con nuestros grupos de interés, articulamos acciones con las comunidades, autoridades locales y departamentales, con el fin de prevenir y gestionar las interrupciones a nuestra operación, a través de la iniciativa Puntos de Encuentro con Comunidades (PECC). Además, para generar espacios permanentes de diálogos comunitarios, inauguramos un punto de atención a la comunidad en el municipio de Uribia.

En el mismo sentido, promovimos un relacionamiento oportuno, genuino y eficaz con el gobierno local, con el que, entre otras iniciativas, se realizaron capacitaciones en buenas prácticas para el uso eficiente de los recursos en sus administraciones, y trabajamos en el desarrollo de proyectos conjuntos de beneficio común.

Nuestro relacionamiento y la adecuada gestión de nuestros impactos permiten la obtención de la licencia social para operar, mientras aportamos valor y mejoramos la calidad de vida de las comunidades y el departamento.

LOGROS

- Con la iniciativa “Tren del Agua” entregamos 60 millones de litros a 164 comunidades de nuestra área de influencia y la reparamos 18 instalaciones de bombeo de agua de pozos.
- Realizamos cuatro Puntos de Encuentro con Comunidades (PECC) en los que participaron más de 740 personas.
- Capacitamos a 30 funcionarios públicos de nuestra área de influencia en fortalecimiento territorial.
- Construimos y dotamos, con una entidad comunitaria, el Puesto de Salud de Provincial.
- Culminamos las obras de reconstrucción de Puente Negro en Hatonuevo, incluyendo obras de pavimentación a sus vías de acceso.
- En convenio con Veolia, inauguramos obras para mejorar el abastecimiento de agua en Papayal y Oreganal en el municipio de Barrancas.
- Iniciamos las obras para la construcción de dos unidades comunitarias de atención a la primera infancia en Media Luna, a cargo de una entidad comunitaria.
- Firmamos un nuevo convenio con tres comunidades de Media Luna para la construcción de 18 viviendas, 2 emprendimientos caprinos y 25 unidades productivas de pesca artesanal.
- Apoyamos la capacitación y presencia en ferias artesanales de 106 artesanos de comunidades vecinas.
- Iniciamos el Semillero Orquestal en Albania con 60 niños.
- Instalamos una locomotora y un vagón en Albania, primera etapa de un parque temático que impulsará el turismo en el municipio.
- Donamos predios a los municipios de Albania y Hatonuevo para equipamiento municipal, ampliación del espacio público, construcción de un parque ecoturístico y beneficio a dos clubes deportivos.

RETOS 2024

- Continuar fortaleciendo nuestro relacionamiento con las comunidades vecinas a la operación, aumentando el número de Puntos de Encuentro con Comunidades (PECC).
- Implementar estrategias con los gobiernos locales, alineadas a sus planes de desarrollo e incorporando iniciativas de transición energética justa.
- Desarrollar obras con comunidades vecinas que mejoren la calidad de vida de sus habitantes.
- Seguir implementando y fortaleciendo proyectos productivos y voluntarios con las comunidades.
- Continuar con la reparación y mantenimiento de los sistemas hídricos de bombeos en las comunidades.
- Continuar con la implementación del Plan de Prevención de Accidentes en la línea férrea.
- Finalizar las obras e inaugurar el parque temático en el municipio de Albania.
- Entregar a Hatonuevo los predios en donación para la ampliación del espacio público.

Diálogo Social

Estamos comprometidos con implementar de forma responsable las medidas que permitan gestionar los impactos derivados de nuestra operación y cumplir con lo establecido por la ley. A través de un diálogo permanente y respetuoso de los usos y costumbres de nuestros grupos de interés, apalancamos el cumplimiento de las consultas.

En 2016, la sentencia T-704 de la Corte Constitucional, estableció que Cerrejón lleve a cabo un plan de mitigación para las comunidades del área de influencia y consulte con ellas las compensaciones que fueran necesarias. En ese sentido, podemos decir con orgullo que hemos convertido a la T-704 en una valiosa oportunidad de relacionamiento y en otra línea estratégica, para seguir aportando a la sostenibilidad del departamento.

En 2023 llegamos a la cifra de 344 acuerdos firmados, de los que 254 se cerraron de conformidad con lo acordado. Por su parte, cumpliendo con lo requerido, pusimos en marcha 2.118 iniciativas, todas definidas de manera autónoma por las comunidades, siendo ejecutadas por ellas mismas.

Las líneas de inversión bajo las que se trabajan estas iniciativas son: generación de ingresos, fortalecimiento cultural, infraestructura para beneficio general de la comunidad, infraestructura para soluciones de agua, infraestructura para educación e infraestructura para saneamiento básico.

Los procesos de consulta han estado acompañados por garantes del orden local, nacional y organismos de control. Las comunidades participantes son asesoradas por organizaciones indígenas y abogados, seleccionados de forma independiente por ellas mismas.

Así mismo, nos encontramos realizando el acercamiento a las comunidades afrodescendientes incluyendo consejos comunitarios a los que les asiste el derecho a la consulta previa ordenado por la Sentencia T-704. Para la identificación de estas comunidades, tuvimos en cuenta los registros en los libros de control municipal de grupos autorreconocidos como consejos comunitarios, organizaciones de base y demás formas y expresiones organizativas de comunidades negras y afrocolombianas de los municipios de Albania, Barrancas y Hatonuevo.

Adicionalmente, durante este período radicamos la solicitud de consulta para la operación y mantenimiento de la línea eléctrica de Cerrejón ante la Dirección de la Autoridad Nacional de Consulta Previa.

Los procesos de consulta han estado alineados a estándares nacionales e internacionales como el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, la Ley 21 de 2001, la Declaración de Posición sobre Pueblos Indígenas del ICMM (International Council on Mining and Metals), La Corporación Financiera Internacional 2012, la Declaración de Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, las Directivas y la jurisprudencia constitucional colombiana, entre otros.

LOGROS

- En 2023 llegamos a 344 acuerdos firmados.
- Logramos el cierre formal de 254 acuerdos con la participación de las entidades gubernamentales y las comunidades.
- Dimos cumplimiento a la totalidad de las órdenes procedentes de la sentencia T- 614 de 2019 con relación al Resguardo Indígena de Provincial.
- Iniciamos el desarrollo de 2.118 iniciativas, todas definidas de manera autónoma por las comunidades y ejecutadas por ellas mismas.

RETOS 2024

- Continuar con la implementación de las iniciativas contempladas dentro de los acuerdos firmados hasta 2023.
- Iniciar la consulta de la operación y mantenimiento de la línea eléctrica de Cerrejón.
- Iniciar los procesos consultivos con las comunidades afrodescendientes.

Reasentamientos

Reconocemos que generamos impactos derivados de nuestra operación. Por ello, en el desarrollo de nuestras operaciones, de manera responsable y como mecanismo de última instancia en la búsqueda de prevenirlos y mitigarlos, trasladamos a cinco comunidades a un nuevo hogar bajo el estándar de desempeño número 5 de la Corporación Financiera Internacional (2006) y en cumplimiento de la legislación colombiana.

Roche, Patilla, Chancleta, Tamaquito II y Las Casitas son las comunidades reasentadas. La mayoría de sus 189 familias acreditadas a reubicación firmaron el acuerdo de traslado y han sido participantes activas en las medidas desarrolladas para mantener o mejorar sus condiciones de vida, por medio de compensaciones y beneficios derivados del proceso.

En la vigencia 2023 se avanzó en diversos temas con los cinco reasentamientos como aporte al mejoramiento de su calidad de vida. De manera individual logramos:

Resguardo Indígena Tamaquito II

Se aprobaron dos proyectos a Tamaquito II y, mediante convenio protocolizado con la organización comunitaria del resguardo Woumain, Cerrejón se vinculó para iniciar ejecución en 2024:

- Proyecto productivo avícola de 800 gallinas ponedoras con alcance de 270 habitantes beneficiados.
- Proyecto cultural con el propósito de preservar el Patrimonio Cultural Inmaterial Wayuu (PCIW).

Las Casitas

- Se ejecutó la conexión del servicio público del gas natural domiciliario para las 30 viviendas.
- Con asesoría y acompañamiento de un consultor, se acordaron las condiciones para avanzar con el Fondo Rotatorio para el desarrollo de proyectos y se entregaron 310 millones de pesos para su ejecución.

Patilla

- Apoyo a BIORENOVAR, un proyecto asociativo conformado por tres familias residentes de la comunidad, que consistió en la entrega de materiales e insumos para la adecuación de terreno y preparación de la siembra, con una capacidad de producción de 20.000 plántulas nativas de La Guajira.

Chancleta

- Avance del 35% en las obras de construcción de 16 bóvedas en el cementerio del grupo de familias representadas por la asociación ASNAC.
- Consolidación, socialización y concertación del diseño de cementerio con las 25 familias representadas por el Consejo Comunitario de Afrodescendientes de Chancleta Reasentamiento. Se avanzó en estudios de topografía, geotecnia y suelos. En 2024 se presentarán los resultados y se espera iniciar proceso de contratación para la construcción.

Roche

- Entregamos capital semilla a tres familias, de 20 millones de pesos cada una, para implementar sus proyectos productivos.
- Entrega de 80 millones de pesos del Fondo Rotatorio, logrando el cierre de compromiso de entrega con ocho familias de la comunidad.

LOGROS

- Conexión del 100% del servicio de gas natural en los reasentamientos.
- Realizamos el fortalecimiento educativo a 148 niños y jóvenes en etapa escolar.
- Entregamos 689 auxilios para acceder a la educación técnica, tecnológica, superior y avanzada.
- Esto significó una inversión de $6.420 millones de pesos en requerimientos obligatorios y voluntarios y $863 millones de pesos en el plan complementario educativo.
- Entregamos auxilios de vejez a 15 adultos mayores de las comunidades durante todo el año.
- Finalizamos las obras de canalización de aguas de los lotes comunes y proindiviso de Las Casitas.
- Culminamos el mantenimiento de las vías de accesos a los lotes del proindiviso de las comunidades de Roche, Patilla, Las Casitas y Tamaquito II, para facilitar el acceso a sus proyectos productivos.
- Convenio y desembolso de recursos por $5.000 millones de pesos a la Alcaldía de Barrancas para la pavimentación de vías de acceso e internas de Roche, Patilla, Chancleta y Las Casitas.
- Realizamos una feria campesina para promover la economía local y generación de ingresos a través de la promoción de sus productos agrícolas, evento que contó con la participación del SENA, el Banco Agrario y la Cámara de Comercio de La Guajira.

RETOS 2024

- Realizar la conexión de la red de acueducto de los reasentamientos al sistema regional por medio de convenio con Veolia.
- Desmontar y cerrar las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de Roche, Patilla, Chancleta y Las Casitas. Estos reasentamientos ya se encuentran conectados al sistema de alcantarillado del municipio de Barrancas.
- Avanzar en las reparaciones de las viviendas pendientes de cada uno de los reasentamientos, previos diagnósticos realizados y en concertación con las comunidades.
- Continuar apoyando las iniciativas de generación de ingresos y proyectos asociativos en las comunidades.
- Promover y fortalecer las prácticas culturales mediante la ejecución del Plan de Gestión de Patrimonio Cultural dirigido a las comunidades afrodescendientes.

Derechos Humanos

En Cerrejón estamos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y habitantes de las comunidades vecinas a nuestra operación. Somos conscientes de que nuestras actividades tienen el potencial de afectar los derechos humanos de estos grupos, por ello, nos esforzamos en adoptar políticas y procesos rigurosos que actualizamos periódicamente.

Desde el año 2005 tenemos una Política de Derechos Humanos y, para el 2011, la reformulamos alineándonos con los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresa y Derechos Humanos (PRNU).

Actuamos bajo la debida diligencia, un proceso en el que identificamos, prevenimos, mitigamos y compensamos los riesgos e impactos causados por nuestra operación; avanzamos en procesos de revisión del desempeño y mejora continua y atendemos las quejas de colaboradores y comunidades.

Durante 2023 implementamos el Sistema de Gobierno de Derechos Humanos, donde se hizo seguimiento al plan anual por parte del comité corporativo definido para este tema y liderado por la presidencia de Cerrejón. En el marco de ese plan se gestionaron tareas asociadas a:

1
2
3
4
5

Tercer Estudio de Riesgos e Impactos de Derechos Humanos

En 2023 se realizaron 12 sesiones de socialización de los resultados identificados por el contratista TRUST, a las que asistieron más de 230 personas, adicionales a las siete realizadas en 2022. En su totalidad abordamos más de 2.000 personas entre empleados, contratistas, autoridades locales, organizaciones no gubernamentales y grupos de interés internacionales. Adicionalmente, ajustamos el control corporativo de Derechos Humanos, alineándolo con los hechos sobresalientes identificados en el estudio.

Proveeduría responsable

Realizamos 14 auditorías integrales a contratistas priorizados, para determinar su desempeño en materia social, de derechos humanos y laborales; incluimos criterios de derechos humanos en los procesos de contratación y capacitamos en el tema a personal de 19 empresas contratistas auditadas desde 2022, así como 83 administradores de contratos.

Formación en derechos humanos

En 2023, ejecutamos el 100% del plan de capacitaciones a empleados y contratistas: se formaron en derechos humanos el 90% de empleados activos a través del curso virtual, 250 personas de áreas técnicas y administrativas críticas de Cerrejón de manera física y presencial y 83 administradores de contratos.

Seguridad y derechos humanos

Se ejecutó el 100% del plan de socialización de la Política de Derechos Humanos a grupos de interés externos, alcanzando más de 850 empleados de vigilancia privada, más de 300 miembros de la Fuerza Pública y 150 de la Unidad de Diálogo y Mantenimiento del Orden UNDMO.

Adicional a ello, capacitamos a 30 personas del equipo de Protección. Se avanzó en el análisis de riesgos con perspectiva de derechos humanos y el seguimiento para el cumplimiento de cláusulas de las empresas de vigilancia privada.

Comunicamos sobre derechos humanos

Ejecutamos en un 100% el plan de comunicaciones internas sobre derechos humanos. A través de piezas como la radionovela *Derecho a tu Corazón*, emitida por nuestro canal interno de comunicaciones, Radio Cerrejón, con la que sensibilizamos sobre la gestión realizada por la compañía en este tema.

Protocolo de amenazas a líderes sociales

Desde el 2018 contamos con un protocolo para atender los casos de amenazas contra líderes sociales. El año pasado lo activamos en nueve ocasiones, promoviendo la atención, protección, e investigación de casos en los cuales estuviera en peligro la integridad de estas personas con las que nos relacionamos. Mantenemos un completo rechazo a las acciones que buscan intimidar y atentar contra la vida de estos líderes.

Oficina de Atención de Quejas

Desde 2010 contamos con la Oficina de Atención de Quejas alineada a los requerimientos definidos en los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresa y Derechos Humanos. En esta, atendemos inquietudes de los diferentes grupos de interés. Las quejas se gestionan mediante un proceso estandarizado, se registran y se direccionan a un investigador que adelanta el proceso con un relacionamiento permanente con los posibles afectados y, plantea una propuesta concertada para que, tras implementarse, generen el cierre de los casos.

El 2023 fue el año con el mayor número de cierres de quejas. Logramos cerrar 556, de las cuales 338 fueron registradas en 2023, alcanzando el 92% del cierre de las quejas del año; 218 fueron quejas históricas y de ellas logramos el cierre del 91%.

En este período se mantuvo la tendencia en los temas de quejas, siendo el más representativo el de comunidades (90%), seguida por derechos laborales (8%). Con respecto a la complejidad de estas, un 2% fueron alta complejidad, 88% fueron de media-alta complejidad y el 11% de complejidad media-baja.

A lo largo del 2023 aplicamos encuestas de satisfacción al 85% de las quejas recibidas y cerradas en el año, y se obtuvo un resultado positivo del 98%. Además, fortalecimos la divulgación acerca del funcionamiento de la oficina, logrando llegar a más de 500 personas.

LOGROS

- Ejecutamos en un 97% el plan de derechos humanos establecido para el año 2023.
- Logramos mayor integración en el abordaje de derechos humanos en nuestra cadena de suministro, realizando valoraciones de riesgo en casos priorizados y la ejecución del 100% de las auditorías integrales a contratistas con componente sobre este tema y recursos humanos.
- Cierre del 91% de las quejas históricas y 92% de las quejas anuales.
- Fortalecimiento de la articulación con áreas para atención de quejas, especialmente en Puerto Bolívar.
- Superación de la meta de tiempos en la atención de quejas.

RETOS 2024

- Implementación y seguimiento del plan de acción derivado del Estudio de Riesgos e Impactos de realizado por TRUST.
- Continuar el fortalecimiento de los temas de cadena de suministro y proveeduría responsable en materia de derechos humanos.

Caso de estudio: un puesto de salud que respeta la tradición wayuu

En 2023 se finalizó la construcción de un puesto de salud en el Resguardo Indígena de Provincial ubicado en cercanía de la operación de Cerrejón. El proyecto incluye 1.600 metros cuadrados distribuidos en un consultorio médico, un consultorio odontológico, una sala de enfermería, un espacio para la práctica de la medicina tradicional wayuu con enramadas artesanales, un parque, zonas de descanso y una planta eléctrica para el servicio.

Esta obra resalta por su enfoque diferencial en el que, además de disponer de la medicina como la conocemos, incluye también la atención tradicional wayuu. Las autoridades tradicionales del resguardo seleccionaron a la subcontratista que trabajó los diseños, el licenciamiento y la ejecución, con mano de obra de la misma comunidad. Así mismo, se solicitó a la empresa contratista que las compras necesarias para la ejecución se realizaran a proveedores locales. De esta forma, se generaron desarrollo de capacidades y beneficios en materia económica para la zona.

"Este es un centro de salud diseñado para toda la población del resguardo, ha sido una obra muy importante para nosotros porque la veníamos soñando hace muchos años. En este centro se refleja el enfoque diferencial, porque aquí también se va a trabajar la medicina tradicional. El único resguardo con un centro de esta magnitud ha sido Provincial y estamos muy agradecidos con Cerrejón porque es una inversión que ha impactado a mucha gente por la dimensión de la obra y por el diseño construido junto con la empresa, fue nuestra misma gente la que dijo cómo quería este lugar", Luis Emiro Bouriyú, autoridad tradicional de Provincial.

Con el Resguardo Indígena de Provincial, se han protocolizado acuerdos que confirman que es posible tener un relacionamiento transparente, basado en un diálogo permanente que impulse iniciativas que mejoran las condiciones de vida y favorecen la ejecución de proyectos para beneficio de las comunidades vecinas.

04

SOMOS NATURALEZA

Gestión del agua

En Cerrejón somos conscientes que el agua es un recurso vital. Es por eso que desarrollamos estrategias y procesos que promueven su uso eficiente, llevando a cabo acciones que contribuyen a proteger los ríos y arroyos, y facilitando su acceso a las comunidades vecinas.

En 2023, del 100% del agua utilizada en Cerrejón, solo un 8% fue captada del río Ranchería y su acuífero para consumo de los trabajadores y entrega a comunidades vecinas. El 92% restante no era apta para el consumo humano, animal ni uso agrícola, porque fue captada de escorrentía de lluvias y mantos de carbón almacenadas en los fondos de los tajos mineros. Esta agua fue utilizada para el desarrollo de nuestras operaciones, principalmente para control de polvo, a través de riego de vías. Por su parte, el 100% del agua empleada en Puerto Bolívar proviene del mar.

Durante este período, según las estaciones de monitoreo del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales, IDEAM, se identificó que en la estación de monitoreo ubicada en la entrada del río a la operación, el caudal medio anual que ingresó fue de 8,3 m³ por segundo. Por su parte, en la estación ubicada a la salida del río de la mina, el caudal en promedio que salió fue de 11 m³ por segundo. Este incremento se logra, sobre todo, porque Cerrejón no utiliza el agua de ríos ni arroyos para las actividades de extracción del carbón. Además, al interior de la empresa hay procesos de conservación de los ecosistemas de los diferentes arroyos, como el Palomino, el Paladines, el Cerrejón, el Tabaco, el Aguasblancas y el Bruno, lo que es un factor diferencial para que haya un aporte constante de estos afluentes al caudal del río Ranchería.

Extracción de agua por fuente (megalitros - Ml)

Fuente	Otras aguas (total de sólidos ≥ 1.000 mg/L)*	Agua dulce (total de sólidos < 1.000 mg/L)	Total
Aguas superficiales	9,187.0	1214.8	10401.8
Aguas subterráneas	657.0	108.3	765.3
Aguas marinas	1,080.6	-	1080.6
Total agua de alta calidad	-	1323.1	-
Total agua de baja calidad	10,924.6	-	-

LOGROS

- Concluimos nuestro plan de mantenimiento de la red perimetral de drenajes para proteger el recurso hídrico.
- Aseguramos que el agua del río Ranchería mantenga o mejore su calidad tras su paso por la operación.
- Fortalecimos la red de monitoreo de agua subterránea, a través de la construcción de piezómetros adicionales en las subcuencas presentes en el área de las operaciones.

RETOS 2024

- Fortalecer la infraestructura de monitoreo de calidad de aguas subterráneas, a través de la instalación de un Sistema de Vigilancia Hidrológico con medición minuto a minuto.
- Ampliar la red perimetral de manejo de aguas y construir nuevas lagunas de sedimentación para fortalecer las acciones encaminadas a proteger el recurso hídrico.

Gestión del aire

En Cerrejón buscamos minimizar el impacto al medio ambiente, por ello, hemos priorizado las emisiones de polvo, ruido, vibraciones y olores que pudieran resultar de nuestra operación a cielo abierto.

Para gestionar adecuadamente estos impactos, continuamos trabajando de manera permanente en uno de los sistemas de gestión integral más grandes del país, el cual nos permite monitorear los niveles de material particulado y no exceder los límites establecidos por la ley en emisiones de PM10 y PM2.5. Durante 2023 todas las estaciones cumplieron con la normatividad colombiana.

Adicionalmente, se ha logrado avanzar en el monitoreo en tiempo real del aire, clima y ruido, mediante la instalación de equipos de medición automáticos y transmisión en línea de la información, que se consolida en plataformas internas monitoreadas de forma permanente.

Contamos también con acciones preventivas que aseguran nuestro cumplimiento. Este sistema de prevención cuenta con una flota de 36 tanqueros y cuatro carros cisternas que riegan las vías con agua de minería (no apta para consumo humano, animal, ni uso agrícola), combinada con un supresor de polvo, 34 km de aspersores para humectar las zonas, 1,7 km de cortinas nebulizadoras y un sistema de compactación y nivelación del carbón almacenado en los vagones del tren, el cual también cuenta con una pequeña adición de supresor de polvo.

Para nosotros es vital que nuestros grupos de interés conozcan las medidas utilizadas y los resultados obtenidos en la red de vigilancia. Por ello, contamos con un Comité Veedor Ambiental conformado por comunidades del área de influencia, en el que se capacitan y promueven mecanismos de participación en el monitoreo de la calidad de aire, entre otros temas.

En 2023, asistentes al comité de los sectores mina y Puerto Bolívar, visitaron estaciones de monitoreo, conocieron los resultados y aprendieron lenguaje relacionado. Además, para su consulta, publicamos semanalmente en nuestra página web los indicadores obtenidos en las diferentes estaciones de monitoreo.

LOGROS

- Cumplimos en un 100% con la normatividad anual de calidad del aire de PM10 y PM2.5 (Res. 2254/2017).
- Actualizamos la red de meteorología con cuatro nuevos equipos automáticos.
- Actualizamos la tecnología de medición, de manual a automática, en cuatro estaciones de monitoreo de calidad del aire.
- Mejoramos la tecnología de monitoreo de la calidad del aire para que su reporte sea en tiempo real en seis nuevas estaciones.
- Mantuvimos la disponibilidad de la red de monitoreo de vibración y sobrepresión, asegurando resultados representativos de las voladuras.
- Previnimos y reaccionamos oportunamente a eventos externos de alta concentración de polvo como los episodios de aerosoles del Sahara, mediante monitoreo en tiempo real de meteorología y material particulado.
- Reforzamos el seguimiento en la Base de Monitoreo Ambiental mediante inspecciones operacionales diarias.

RETOS 2024

- Reforzar el seguimiento en la base ambiental mediante la implementación de nuevos estándares de control y herramientas de monitoreo.
- Integrar las mediciones en tiempo real de meteorología, material particulado y ruido de los sectores mina, línea férrea y Puerto Bolívar.

Biodiversidad

La conservación de la biodiversidad guajira es un pilar estratégico para Cerrejón. Esto implica no solo minimizar los impactos, sino identificar oportunidades que potencien los beneficios positivos de nuestras acciones en ese sentido.

Durante 2023 contribuimos activamente en el avance de los procesos de rehabilitación de tierras. A la fecha, contamos con 5.026 hectáreas de terreno en proceso de rehabilitación en los que hemos sembrado más de 3,4 millones de árboles nativos de bosque seco tropical, adecuamos 200 hectáreas que se suman a las áreas que están en proceso de rehabilitación y restauramos 346 hectáreas en zonas cercanas al complejo minero donde realizamos actividades de compensación ambiental.

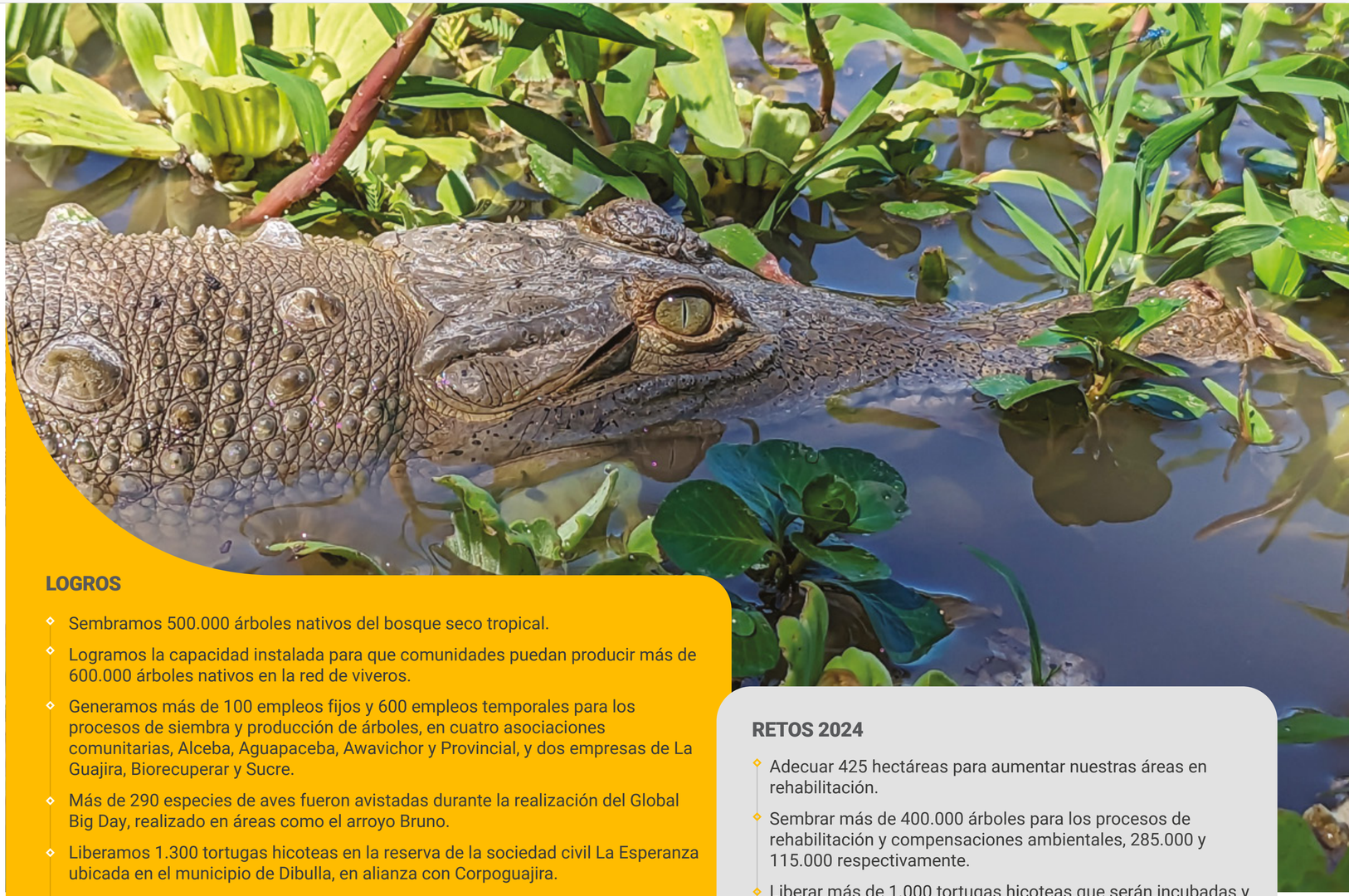
En este periodo la Universidad EAN publicó un estudio que señala que las áreas rehabilitadas y compensadas por la empresa han permitido una ganancia positiva de espacios naturales en la zona y el regreso de especies entre los que se encuentra el jaguar, que ha reaparecido en la región después de estar localmente extinto desde los años setenta, antes de la puesta en marcha de la mina.

En nuestro Centro de Rehabilitación de Fauna criamos en cautiverio nueve caimanes aguja, los cuales completaron su fase de crecimiento y fueron liberados durante el año, contribuyendo al repoblamiento de especies amenazadas. Así mismo, trabajamos en la conservación de especies con la reproducción y liberación de 1.300 tortugas hicoteas y 77 morrocoys.

Participamos activamente en revisiones sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD). También nos articulamos con la hoja de ruta “Biodiversidad+Empresa” que lidera la ANDI en el marco del proceso de actualización del Plan de Acción y Estrategia Nacional de Biodiversidad (NBSAP), que responde a los compromisos de la COP 15 de Biodiversidad en Kumming Montreal. En esta hoja de ruta, Cerrejón hace parte del “Advisory Group”.

Como empresa pionera en La Guajira, contribuimos significativamente al conocimiento y la conservación de la biodiversidad a través de diversas plataformas a nivel internacional como Wildlife Insights, y a nivel nacional como el Sistema de Información sobre Biodiversidad de Colombia (SIB), compartiendo datos valiosos sobre la fauna local. Hemos registrado información utilizando más de 30 cámaras trampas distribuidas en cinco municipios de La Guajira. Gracias a esta gestión, hemos identificado más de 600 especies de mamíferos, reptiles, anfibios, insectos, peces y aves en nuestra región.

En 2023, el arroyo Bruno estuvo muy vivo. El agua fluyó de forma permanente pese a pasar las acostumbradas temporadas de verano. Los buenos resultados los verificaron expertos y dos veedores ambientales comunitarios, que siguieron realizando trimestralmente campañas de monitoreo de fauna, hidrobiología y flora. Gracias a estos monitoreos, se pudo determinar que tanto la calidad como la cantidad del flujo de agua son iguales o mejores que las de un arroyo común de la región, además que más de 390 especies de fauna y flora hacen presencia en el área.



LOGROS

- Sembramos 500.000 árboles nativos del bosque seco tropical.
- Logramos la capacidad instalada para que comunidades puedan producir más de 600.000 árboles nativos en la red de viveros.
- Generamos más de 100 empleos fijos y 600 empleos temporales para los procesos de siembra y producción de árboles, en cuatro asociaciones comunitarias, Alceba, Aguapaceba, Awavichor y Provincial, y dos empresas de La Guajira, Biorecuperar y Sucre.
- Más de 290 especies de aves fueron avistadas durante la realización del Global Big Day, realizado en áreas como el arroyo Bruno.
- Liberamos 1.300 tortugas hicoteas en la reserva de la sociedad civil La Esperanza ubicada en el municipio de Dibulla, en alianza con Corpoguajira.
- Liberamos, en áreas protegidas de La Guajira, nueve caimanes aguja que completaron su fase de crecimiento en las instalaciones del Centro de Fauna de Cerrejón.
- Realizamos el Data Challenge Pro, en convenio con la Universidad del Norte, buscando nuevas formas de visualizar y analizar los datos abiertos disponibles en la plataforma del Sistema de Información en Biodiversidad en Colombia.
- Logramos poner en marcha siete acuerdos de conservación para la conformación del corredor biológico Wüin– Manna.

RETOS 2024

- Adecuar 425 hectáreas para aumentar nuestras áreas en rehabilitación.
- Sembrar más de 400.000 árboles para los procesos de rehabilitación y compensaciones ambientales, 285.000 y 115.000 respectivamente.
- Liberar más de 1.000 tortugas hicoteas que serán incubadas y nacerán en el Centro de Rehabilitación de Fauna de Cerrejón.
- Implementar acciones de compensación ambiental en 450 hectáreas.
- Incrementar los acuerdos de conservación para fortalecer la conformación del corredor biológico.

Cierre y entrega de operaciones

Desde el inicio de nuestras actividades nos hemos venido preparando para la terminación de títulos mineros y entrega de operaciones al Estado colombiano. El propósito es hacerlo de manera responsable una vez finalicen los contratos vigentes hasta febrero de 2034.

Nuestra estrategia de cierre y entrega nos permite dar manejo a los impactos que pudieran llegar a derivarse de nuestra operación antes, durante y después de que finalice. Esta planeación se realiza teniendo en cuenta las operaciones y los aspectos sociales, ambientales y financieros, de acuerdo con lo pactado con el Estado en los contratos de la operación minera, el Plan de Manejo Ambiental vigente y el Plan Preliminar de Cierre radicado ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

Durante el 2023 se avanzó en el entendimiento de los requerimientos jurídicos y técnicos necesarios para el proceso de cierre de mina en los casos en que proceda, con el fin de crear una estrategia que permita identificar los estudios solicitados para un uso sostenible del suelo en áreas que hoy prestan un servicio para minería. Gracias a la gestión en este frente, se cuenta con la autoevaluación del estándar de cierre de mina corporativo y de las mejores prácticas de cierre establecidas por el ICMM.

Adicionalmente, a través de iniciativas de comunicación dimos a conocer el plan a nuestros públicos de interés, especialmente las comunidades, y recibimos sus inquietudes como insumo para este requerimiento.

LOGROS

- Diseñamos el proyecto piloto para restaurar geomorfológicamente nuestras áreas de rehabilitación.
- Se desarrollaron los modelos de balance hídrico para determinar el llenado de los tajos Patilla Norte y Extensión del Tajo Oeste EWP.
- Llegamos a 5.026 hectáreas de áreas rehabilitadas en nuestro proceso de cierre progresivo.
- Construimos 19 estructuras para manejo de agua que mitigan la erosión y aumentan el grado de estabilización de las áreas rehabilitadas.
- Se finalizaron los ensayos de erosión mediante la simulación de diferentes eventos de lluvia características de la cuenca media del río Ranchería. Esto ha permitido entender el comportamiento de las áreas a diferente nivel de rehabilitación.

RETOS 2024

- Iniciar la implementación del plan de restauración pionero que supondrá la rehabilitación ecológica y paisajística de las áreas mineras.
- Continuar con los estudios requeridos para la conceptualización del cierre de mina, según proceda.

Adaptación al cambio climático, resiliencia y transición energética

En Cerrejón contamos con un programa de Gestión del Cambio Climático a través del cual desarrollamos acciones de identificación y valoración de riesgos, mitigación y adaptación, haciendo frente a este fenómeno y sus efectos, alineado al Objetivo de Desarrollo Sostenible 13: acción por el clima.

La aplicación de mejora continua nos lleva a buscar la eficiencia energética en nuestras operaciones; para ello se identifican y preseleccionan oportunidades encaminadas a optimizar el uso de instalaciones, realizar ahorro y uso eficiente de la energía, sustitución de los equipos y tratamiento de los residuos, entre otras. Estas actividades son sometidas a un análisis de reducción de emisiones, disponibilidad comercial y estado tecnológico, de acuerdo con el panorama planteado para su implementación.

Durante el 2023 avanzamos en una revisión conceptual más profunda que incluye la construcción de la Curva de Costos Marginales de Abatimiento de GEI y el análisis de riesgos relacionado con la ejecución de dichas medidas.

LOGROS

- Disminuimos el consumo de combustible diésel en al menos 790.000 galones, resultado de la implementación de una iniciativa de instalación de medidores de flujo en los equipos mineros que, junto a herramientas de Machine Learning, permite optimizar el desempeño de operadores, mantenimiento de equipos y el estado de las vías.
- Actualizamos el análisis de riesgos con base en los diferentes escenarios de cambio climático, incluyendo los asociados a cambios físicos, de la naturaleza y de transición, guiando la implementación de acciones adicionales de mitigación y adaptación.
- Transferimos conocimiento científico a comunidades vecinas logrando el 100% de las metas de producción de árboles nativos en la red de viveros comunitarios con especies de bosque seco tropical con alta captura de carbono.

RETOS 2024

- Obtener certificados de energía renovable (IRECs) para el total de energía eléctrica consumida en Cerrejón.
- Duplicar las siembras en viveros comunitarios con especies de alto potencial de captura de carbono.
- Obtener certificación de verificación de línea base de emisiones de gases de efecto invernadero bajo la norma ISO14064.
- Continuar con la evaluación e implementación de iniciativas de reducción de GEI.

Caso de estudio: descubierta una nueva especie para la ciencia

En 2023, investigadores de la Universidad del Atlántico y miembros del equipo de Cerrejón, descubrieron en zonas protegidas por la empresa, una nueva especie de planta para la ciencia: *Helietta hirsuta*. La planta fue identificada como parte de la familia Rutaceae.

Durante el trabajo de campo, el grupo de investigadores encontró un ejemplar de clasificación científica que no coincidía con ninguno estudiado anteriormente y se procedió a tomar muestras de sus hojas, flores y frutos para analizarlas. En el herbario se determinó que la planta identificada era una especie nueva para la ciencia.

"Esta es una noticia que no se da todos los días: descubrir una nueva especie en áreas donde por años hemos llevado a cabo procesos de conservación de bosque seco tropical, no es solo una muestra de recuperación y del buen estado del ecosistema que estamos protegiendo alrededor de la mina, sino que demuestra, sin lugar a duda, que esto ha venido ocurriendo por décadas.

Hoy nos sentimos muy orgullosos de que expertos e investigadores puedan, con su experiencia, corroborar el buen estado de los bosques que se han venido protegiendo, y que las acciones de rehabilitación y compensación ambientales no solo están en papel, son una realidad que puede ser palpable hoy en día por todos los colombianos", Luis Madriñán, gerente de Gestión Ambiental de Cerrejón.

La nueva especie fue publicada como un artículo científico en la Revista Phytotaxa, el cual puede ser consultado en el siguiente link:

→ CLIC AQUÍ

05

SOMOS PROGRESO

Desempeño económico

Como parte de nuestra responsabilidad, trabajamos para alcanzar la sostenibilidad de nuestra empresa y así poder crear valor económico y desarrollo social para nuestros empleados, sus familias, La Guajira y el país.

Durante el 2023

nuestros ingresos fueron: **11.1 billones de pesos** y pagamos: **20.1 billones de pesos** en los diferentes gastos que genera la operación, pagos al gobierno e inversión social.

El valor económico retenido es de nueve billones entre el valor económico generado y el distribuido. El valor económico generado corresponde en un 100% a la venta de nuestra materia prima en diferentes países del mundo. Por su parte, el valor económico distribuido se reparte en un 42.6% a los gastos operativos, otro 52.5% al pago de impuestos y regalías al Gobierno nacional y local, un 4.4% a sueldos y prestaciones de nuestros empleados y 0.5% a la inversión social.

En el camino de contribuir al progreso a través de pagos a los gobiernos, durante el 2023 entregamos a Colombia 10.6 billones de pesos por conceptos de impuestos y regalías, de los cuales entregamos 54.000 millones de pesos a La Guajira y los seis municipios de nuestra área de influencia: Albania, Hatonuevo, Barrancas, Maicao, Manaure y Uribia por conceptos como la estampilla prodesarrollo y el impuesto predial.

Valor económico directo generado	
	Cifras en millones de COP
Ingresos por ventas netas	11.018.459
Ingresos por inversiones financieras	120.825
Ingresos por ventas de activos	5.156
Valor económico directo generado	**11.144.440**

Valor económico directo distribuido	
	Cifras en millones de COP
Gastos operativos	8.600.112
Sueldos y prestaciones a los empleados	879.750
Pagos al gobierno nacional, regional y municipios	10.598.050
Inversiones en comunidades	105.000
Valor económico directo distribuido	**20.182.911**

Cadena de suministro

La minería puede hacer una alta contribución a las economías locales, nacionales e internacionales a través de empleo y compras locales. Creemos que es primordial, además de operar de manera responsable, incorporar aspectos sociales, éticos y ambientales en las relaciones con los proveedores y contratistas locales que conforman nuestra cadena de suministro.

Como parte de nuestro compromiso con las comunidades vecinas y en línea con nuestro espíritu empresarial, buscamos oportunidades para crear valor y apoyamos las nuevas ideas de empresas para el suministro de bienes y servicios a la operación. En ese sentido, durante el año 2023 realizamos compras y contrataciones a proveedores de La Guajira por más de 260.000 millones de pesos.

Para el 2024 el propósito es continuar incrementando la participación en compras y contratos de proveedores de La Guajira y aumentar la presencia de personas de las áreas de influencia en los acuerdos de servicios con Cerrejón, a través de una cláusula de empleabilidad de personal de la región que será incluida en los documentos contractuales de la compañía.

Origen de proveedor	Compras		Contratos		Total	
	COP $M	Cantidad de proveedores	COP $M	Cantidad de proveedores	COP $M	Cantidad de proveedores
La Guajira	$38.583	173	$222,924	154	$261,507	327
Regional *resto de la Costa Atlántica	$613.041	252	$484,431	120	$1,097,472	372
Nacional	$364.395	467	$934,566	262	$1,298,961	729
Internacional	$2'036.325	198	$68,592	45	$2,104,917	243
Total	**$3'052.344**	**1090**	**$1,710,513**	**581**	**$4,762,857**	**1671**

Caso de estudio: Multisegua

En 2023 seguimos trabajando para incrementar la participación de proveedores de La Guajira en nuestras compras y contratos, así como para aumentar la presencia de personas del área de influencia en nuestros acuerdos de servicios.

En ese sentido, Efraín Barros y su empresa Multisegua, se convierten en un caso de éxito que, en el año anterior, se consolidó cómo un proveedor responsable que emplea más de 380 personas de las cuales más del 90% son nacidas en La Guajira y el resto en diferentes municipios de la Costa Caribe.

Multisegua es una empresa con base en Albania, La Guajira, que provee productos y servicios de metalmecánica, señalización, demarcación vial y obras civiles para diferentes áreas de la compañía. La empresa nació en 1998, cuando su creador y actual gerente Efraín, tomó la decisión de dar solución a una necesidad de su cliente principal: Carbones de Cerrejón Limited. Durante todo este tiempo la empresa ha recibido de Cerrejón capacitación a través de talleres y seminarios con el apoyo de instituciones como el SENA, en temas como análisis de precio unitario, entre otros.

"Cerrejón para mi es empleo. Como guajiro estoy feliz de contar con esta empresa vecina que ha sido clave para poder crear empresa en La Guajira. Sin embargo, como empresa, no pensamos en limitarnos al momento de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, por tal motivo decidimos ser una empresa abierta a las oportunidades o demandas del mercado que nos rodea. Eso es lo que viene, abrir mercados. Han sido 24 años de sostenibilidad gracias a la generación de empleo y la prestación de servicios con calidad, garantizando siempre el bienestar de nuestro capital humano y contribuyendo con las comunidades de nuestra región", Efraín Barros, gerente de Multisegua.

Como esta, son ya muchas las empresas guajiras con las que venimos trabajando y así confirmando que la minería puede hacer una alta contribución a las economías locales. Durante 2023 realizamos compras y contrataciones a proveedores de La Guajira por más de 260.000 millones de pesos.

HACEMOS EQUIPO
CON LA GUAJIRA
45-10
124-032
AGUA
EL TREN
DEL AGUA
1018

06

ODS Y GRI

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestras actividades están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales guían nuestra gestión para aportar valor, bienestar y progreso a La Guajira y a Colombia.

Adoptar lo posible es el lema de las Naciones Unidas frente a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible y la oportunidad para que todos iniciemos un nuevo camino en el que se mejore la vida de las personas, sin dejar a nadie atrás.

Estos son los 17 ODS:

Objetivo 1:
Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

Objetivo 2:
Poner fin al hambre.

Objetivo 3:
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Objetivo 4:
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Objetivo 5:
Lograrla igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeresy las niñas

Objetivo 6:
Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Objetivo 7:
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

Objetivo 8:
Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

Objetivo 9:
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Objetivo 10:
Reducir la desigualdad en y entre los países.

Objetivo 11:
Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

Objetivo 12:
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Objetivo 13:
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Objetivo 14:
Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos

Objetivo 15:
Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad

Objetivo 16:
Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

Objetivo 17:
Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

GRI

	PÁGINA	ODS
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
GRI 102–1 Nombre de la organización	Pág. 3	
GRI 102–2 Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9	
GRI 102–3 Ubicación de la sede	Pág. 3	
GRI 102–4 Ubicación de las operaciones	Págs. 3 y 9	
GRI 102–5 Propiedad y forma jurídica	Pág. 3	
GRI 102–7 Tamaño de la organización	Págs. 5, 7, 9, 17 y 19	
GRI 102–8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Págs. 5, 7, 17, 19 y 48	
GRI 102–9 Cadena de suministro	Págs. 5, 38 y 39	
GRI 102–10 Cambios significativos en la organización y su cadena de su o el ambiente	No ha habido cambios significativos durante el período de este informe.	
GRI 102–11 Principio o enfoque de precaución	Tomamos como referencia el principio de precaución, evitando asumir riesgos que, en caso de materializarse, podrían causar un daño irreversible a los grupos de interés o el ambiente.	
GRI 102–12 Iniciativas externas	Págs.27 y 48 https://www.cerrejon.com/sostenibilidad/estandares-y-ddhh	
GRI 102–13 Afiliación a asociaciones	https://www.cerrejon.com/nosotros/membresias-y-reconocimientos	
ESTRATEGIA		
GRI 102–14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 4	
GRI 102–15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Categorizamos los riesgos de acuerdo con el tipo de impacto que generaría su materialización en aspectos importantes para nosotros como la salud, la seguridad, el medio ambiente, las comunidades, temas económicos, legales y de reputación de Cerrejón que se ven reflejados a lo largo de todo el informe.	
ÉTICA E INTEGRIDAD		
GRI 102–16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 12 https://www.cerrejon.com/nosotros/etica-y-gobierno-corporativo	
GRI 102 - 17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Contamos con los siguientes canales de denuncia: https://glencore.raisingconcerns.org o al correo codeofconduct@glencore.com También se pueden comunicar al teléfono de denuncias de Glencore en Colombia: +57 601-6009605 o en los internos de Cerrejón: Ext: 2777 y el teléfono 601-7940355. Escribir al correo de Control Interno de Cerrejón: controlinterno@cerrejon.com	

GOBERNANZA		
GRI 102–18 Estructura de gobernanza	Pág. 12	
GRI 102 – 19 Delegación de autoridad	Pág. 12	
GRI 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 12	
GRI 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Págs. 8, 13, 14, 24, 25 y 26	
GRI 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Págs. 12	
GRI 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Págs. 12	
GRI 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Págs. 12	
GRI 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Págs. 12	
GRI 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Págs. 12	
GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Págs. 12, 24, 25, 26 y 27	
GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pág. 12	
GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 12	
GRI 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Informe de Sostenibilidad es un proyecto corporativo, liderado por la Dirección de Reputación y Comunicaciones, construido con la contribución de diferentes áreas de la organización y aprobado por las gerencias/direcciones/vicepresidencias de cada tema, así como el área Legal de la compañía y nuestro único accionista Glencore.	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
GRI 102–40 Lista de grupos de interés	Pág. 13	
GRI 102–41 Acuerdos de negociación colectiva	Págs. 17 y 18	
GRI 102–42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 8	
GRI 102–43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 8	
GRI 102–44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 8	
PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
GRI 102–45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Págs. 3, 37 y 39	
GRI 102–46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 8	
GRI 102–47 Lista de temas materiales	Pág. 8	

GRI 102–50 Período objeto del informe	Pág. 3	
GRI 102–51 Fecha del último informe	Pág. 3	
GRI 102 –52 Ciclo de elaboración de informes	Pág. 3	
GRI 102–53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 3	
GRI 102 –54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Pág. 3	
GRI 102 –55 Índice de contenidos GRI	Págs. 42, 43, 44, 45 y 46	
GRI 102–56 Verificación externa	Para el período del informe no se realizó verificación externa de los indicadores reportados.	
GESTIÓN DEL TALENTO		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Págs. 17, 18, 19 y 48	
GRI 102 – 8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Págs. 17, 18, 19 y 48	
GRI 401–1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Págs. 17, 18, 19 y 48	
SALUD Y SEGURIDAD		
GRI 102–18 Estructura de gobernanza	Pág. 21	
GRI 403–1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Págs. 14, 21 y 22	
GRI 403–2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Págs. 14 y 21	
GRI 403–3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 14	
GRI 403–4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo	Págs. 14 y 21	
GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo	Págs. 14 y 21	
GRI 403 – 6 Fomento de salud de los trabajadores	Págs. 14, 21 y 22	
GRI 403 – 7 Prevención y mitigación de los impactos de la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pág. 21	
GRI 403 – 8 Cobertura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	Pág. 21	
GRI 403 – 9 Lesiones por accidente laboral	Págs. 4, 7, y 21	
GRI 403 – 10 Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 21	
Indicador propio. Cerrejón en Movimiento	Pág. 21	

COMUNIDADES		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Págs. 24 y 28	
Indicador propio. Avances estrategia de desempeño social	Págs. 24 y 28	
Indicador propio. Diálogo Social	Pág. 25	
REASENTAMIENTOS		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Pág. 26	
Indicador propio. Avances compromisos con las comunidades reasentadas	Pág. 26	
Indicador propio. Avances Third Party Review	Pág. 27	
DERECHOS HUMANOS		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Pág. 27	
GRI 412–1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Pág. 27	
GRI 412–2 Formación de empleados en políticas o procedimiento sobre derechos humanos	Pág. 27	
GRI 412–3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	El 100% de los contratos nuevos incluye la clausula de derechos humanos.	
GRI 410–1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 27	
Indicador propio - Oficina de Quejas. Número de quejas recibidas, cerradas y en proceso	Pág. 27	
GESTIÓN DEL AGUA		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Pág. 30	
GRI 303–2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Pág. 30	
GRI 303–3 Extracción de agua	Pág. 30	
GRI 303–4 Vertido de agua	Pág. 30	
CALIDAD DEL AIRE		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Pág. 31	
GRI 305 – Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas del aire	Pág. 31	
BIODIVERSIDAD Y PAISAJE		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Pág. 32	

GRI 304–1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág. 32	
GRI 304–2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pág. 32	
GRI 304-3 Hábitats protegidos y restaurados	Pág. 32	
GRI 304–4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Pág. 32	
Indicador propio. Rehabilitación de tierras.	Pág. 32	
CIERRE Y ENTREGA DE OPERACIONES		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Pág. 33	
Indicador propio. Avances del plan	Pág. 33	
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Pág. 37	
GRI 201 – 1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 37	
CADENA DE SUMINISTRO		
GRI 103–1 al 103–3 Enfoque de gestión	Págs. 38 y 39	
GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 38	

07
ANEXOS

1

Talento humano

Tabla 1. Empleados por región según contrato laboral:

Región Origen	Término Indefinido	Término Fijo	Total
La Guajira	2.530	1.107	3.637
Resto Costa Caribe	1.062	398	1.460
Resto del país	363	49	412
Exterior	1	0	1
Total	**3.956**	**1.554**	**5.510**

Tabla 2. Empleados por género según contrato laboral:

Tipo de Contrato	Femenino	Masculino	Grand Total
Término Indefinido	409	3.547	3.956
Término Fijo	288	1.266	1.554
Total	**3.956**	**1.554**	**5.510**

Tabla 3. Empleados por categoría laboral y rango de edad:

Rango de edad	Directivos	Gerentes, Superintendentes y Directores	Supervisores y Coordinadores	Asistentes, Analistas y Especialistas	Personal Técnico	Aprendices	Total
Menores de 30 años	0	0	15	49	279	238	581
Entre 30 y 50 años	4	76	250	414	2.851	39	3.634
Mayores de 50 años	4	29	95	137	1.030	0	1.295
Total	**8**	**105**	**360**	**600**	**4.160**	**277**	**5.510**

Cerrejón

Minería responsable

UNA EMPRESA GLENCORE